

**A duális képzőhelyek ellenőrzését végző kamarai szakértők
felkészítése**

**előzetesen minősített
KÉPZÉSI PROGRAM**



1. A képzés megnevezése	A duális képzőhelyek ellenőrzését végző kamarai szakértők felkészítése
2. A képzés során megszerezhető kompetenciák	A képzés sikeres elvégzésével a résztvevő: ismerni fogja a képzőhely ellenőrzésére vonatkozó jogszabályi normákat, különös tekintettel a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény 82. §, továbbá a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 12/2020. (VII.7.) Korm. rendelet 244–245. § tartalmát; képes lesz az ellenőrzés szakszerű, gyakorlat- és minőségorientált megvalósítására.
3. A képzésbe való bekapcsolódás feltételei	Szakmai előképzettség: az adott ágazatban megszerzett szakirányú végzettség. Előírt gyakorlat: az adott ágazat valamely területén eltöltött legalább 5 éves szakmai gyakorlat. Egészségügyi alkalmassági követelmény: nem szükséges. Egyéb feltételek: nem áll a szakirányú oktatási tevékenység folytatását kizáró foglalkozástól eltiltás hatálya alatt, illetve büntetlen előélet.
4. A képzésbe való részvétel feltételei	A foglalkozásokon vezetett napi jelenléti ív aláírása (a járványügyi helyzet okozta veszélyhelyzet idején alkalmazott valós idejű online képzés során a résztvevők egyértelmű azonosítására alkalmas képernyőfotókkal kell a napi jelenléteket igazolni.).
5. A képzés célja	A képzés résztvevői: megismerjék és elsajátítsák a duális képzőhelyre vonatkozó ellenőrzési eljárás jogszabályi, módszertani, pszichológiai és kommunikációs ismereteit, értelmezni tudják a kifutó és az új szakképzési rendszer szabályait, megértsék a két rendszer stratégiai különbségeit, - a megszerzett ismereteket alkalmazni tudják a duális képzőhelyek ellenőrzési eljárása során.
6. A képzés célcsoportja	A duális képzőhely ellenőrzési eljárásokban közreműködni szándékozó szakértők.
7. Tervezett képzési idő	32 óra.
8. A megengedett hiányzás mértéke	A képzés összes óraszámának 25%-a (8 óra).



9. A képzés tananyagegységei	9.1. Jogszabályok, a képzőhely ellenőrzés eljárásrendje és az ahhoz kapcsolódó dokumentációs háttér 9.2. Az ellenőrzés módszertana 9.3. Pszichológia – kommunikáció
-------------------------------------	--

9.1. A tananyagegység megnevezése: Jogszabályok, a képzőhely ellenőrzés eljárásrendje és az ahhoz kapcsolódó dokumentációs háttér

A tananyagegység célja	A képzés résztvevői ismerjék meg és értelmezzék: ■ a képzőhelyi ellenőrzés szabályozási rendszerét, ■ a duális képzés folytatására jogosult szervezetek közhiteles hatósági nyilvántartását, továbbá ■ a gazdasági kamarák duális képzés komplex szakmai és hatósági ellenőrzése során ellátott feladatait, tevékenységeit.
A tananyagegység tartalma	Tematikai egység: A képzőhely ellenőrzést meghatározó szabályozási rendszer (6 óra) A tematikai egysége témakörei: ■ a szabályozási rendszer elemei, ■ a szakképzésről szóló 2011. évi CLXXXVII. törvény, a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény, valamint a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 12/2020. (II. 7.) Korm. rendelet vonatkozó előírásai, ■ a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény, ■ az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény vonatkozó előírásai, ■ az Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzék módosításáról szóló 150/2012. (VII. 6.) Kormány rendelet vonatkozó előírásai, ■ a szakképzési kerettantervekről szóló 30/2016. (VIII. 31.) NGM rendelet vonatkozó előírásai, ■ a szakképzési kerettantervek, ■ a szakmai és vizsgakövetelmények (SzVK), ■ képzési és kimeneti követelmények (KKK), ■ programterv (PTT), ■ szakmai program ■ képzési program (KP), ■ a duális képzőhelyek nyilvántartásba vételének és hatósági ellenőrzésének eljárásrendje, ■ a Kamarai Minőségi Szempontrendszer (KAMSZER), illetve ■ a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara Szak- és

	Felnőttképzési Önkormányzati Szabályzatának vonatkozó előírásai.
	Tematikai egység: A duális képzés folytatására jogosult szervezetek közhiteles hatósági nyilvántartása (1 óra) A tematikai egysége témakörei: - nyilvántartásba vétel iránti kérelem, - felkészülés a nyilvántartásba vételi eljárásra, - helyszíni szemle és az eljárás során keletkező dokumentumok, - a duális képzés folytatására jogosult szervezetek közhiteles hatósági nyilvántartása, - a nyilvántartás tartalma.
	Tematikai egysége: Hatósági és a szakmai ellenőrzés a szakképzésben (1 óra) A tematikai egysége témakörei: - az ellenőrzés rendszere, - a duális képzőhely ellenőrzésére vonatkozó szabályok és az jogosult szervezetek, - az országos és a területi kamarák duális képzés szakmai és hatósági ellenőrzése során ellátott feladatai, tevékenységei.
A tananyagegység óraszám 8 óra	
A tananyagegység megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek és munkaformák	MÓDSZEREK: - beszélgetés, előadás, kooperatív – az együttműködési kompetenciákat fejlesztő – csoportmunka, magyarázat, projektmódszer, illetve vita; MUNKAFORMÁK: - csoportos munkaforma (a járványügyi helyzet okozta veszélyhelyzet idején a valós idejű online jelenléti munkaforma ajánlott).

9.2. A tananyagegység megnevezése: Az ellenőrzés módszertana (12 óra)

A tananyagegység célja	A képzés résztvevői ismerjék meg és értelmezzék: - az ellenőrzés fogalmi rendszerét, - a különböző ellenőrzések célját, - az ellenőrzések és érdekek csoportosítását, - a függetlenség, az objektivitása és szakmai megalapozottság fontosságát az ellenőri munkában, - a követelmények és a tényhelyzet összevetésének jelentőségét, illetve - a követelmények megvalósítása érdekében végzett ténymegállapító, összehasonlító és értékelő tevékenységeket.
-------------------------------	--

	A képzés résztvevői – a duális képzőhely ellenőrzésre során – képesek legyenek: - alkalmazni az ellenőrzés módszertanát, - végrehajtani az ellenőrzés lépéseit és teljes folyamatát, - eldönteni a képzőhely alkalmasságát a szakirányú oktatásra.
A tananyagegység tartalma	Tematikai egység: Az ellenőrzés általános módszertana (1 óra) A tematikai egysége témakörei: - az ellenőrzés általános definíciója, elemei és dokumentumai, - a gyakorlatban megvalósuló ellenőrzések csoportosítása.
	Tematikai egység: Az ellenőrzési munka megtervezése (2 óra) A tematikai egysége témakörei: - a gyakorlati ellenőrzés tervezése, - a területi kamara éves ellenőrzési terve, - az ellenőrzés elrendelésének típusai, - az ellenőrzés személyi feltételei, - a megbízólevél tartalma.
	Tematikai egysége: Az ellenőrzés végrehajtása (3 óra) A tematikai egysége témakörei: - az eljárások fajtái, - a különböző eljárások vizsgálati szempontjai, lépései és teljes folyamata, - az eljárások dokumentumai, - szankciók.
	Tematikai egysége: A szakirányú oktatás – ellenőrzéssel kapcsolatos – főbb szabályai (3 óra) A tematikai egysége témakörei: - a duális képzőhely részvételének feltételei és feladatai a szakirányú oktatásban, - a szakirányú oktatásban résztvevők foglalkoztatásának feltételei, - a duális képzőhely képzési programja, - a duális képzés dokumentumai, - jogok, kötelezettségek és juttatások, - szakképzési munkaszerződés.
	Tematikai egysége: Ellenőrzési lista az ellenőrzés vizsgált dokumentumairól (3 óra) A tematikai egysége témakörei:

	- az ellenőrzéskor bemutatandó dokumentumok, - az ellenőrzés során számonkért dokumentumok, - a dokumentumok hitelességének ellenőrzése, - a foglalkozási napló vezetésének ellenőrzése, - az ellenőrzési jegyzőkönyv megfelelő kitöltése.
A tananyagegység óraszama	12 óra
A tananyagegység megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek és munkaformák	MÓDSZEREK: - beszélgetés, előadás, kooperatív – az együttműködési kompetenciákat fejlesztő – csoportmunka, magyarázat, projekt módszer, illetve vita; MUNKAFORMÁK: - csoportos munkaforma (a járványügyi helyzet okozta veszélyhelyzet idején a valós idejű online jelenléti munkaforma ajánlott).

9.3. A tananyagegység megnevezése: *Pszichológia – kommunikáció (12 óra)*

A tananyagegység célja	A képzés résztvevői ismerjék meg: - a viselkedés elvárt módját a hatósági ellenőrzés különböző kommunikációs szituációiban, - a verbális és nem verbális kommunikációs eszközök alkalmazásának lehetőségeit. A képzés résztvevői képesek legyenek: - azonosulni az ellenőrzési cselekmények háttérében meghúzódó lélektani és viselkedési motívumokkal, - kontrollálni saját, valamint környezetük gondolkodásmódját, viselkedését és hangulati zavarait, - időben felismerni és megoldani a kialakuló konfliktushelyzeteket, - motiválni másokat az ellenőrzés hatékony lefolytatására.
A tananyagegység tartalma	Tematikai egység: Verbális és nem verbális kommunikáció szerepe az ellenőrzésben (3 óra) A tematikai egysége témakörei: - kapcsolatteremtés, - testbeszéd, tekintet, mimika, gesztus, - testtartás, térközsabályozás - beszéd, mint az információáramlás legfőbb eszköze, - a jó és helytelen kérdés jellemzői, - válaszok csoportosítása, - gyakorlás. Tematikai egysége: Visszajelzések megfogalmazása (4 óra) A tematikai egysége témakörei:

	- pozitív, negatív és konstruktív visszajelzések, - kritika megfogalmazása, - szendvics visszajelzés, - ellenvetések kezelése, - gyakorlás.
	Tematikai egység: Konfliktuskezelés (3 óra) A tematikai egysége témakörei: - a konfliktus fajtái, - konfliktuskezelési magatartásformák, - erőszakmentes kommunikációhoz szükséges emberi tulajdonságok, - gyakorlás.
	Tematikai egység: Az ellenőrzést végző szakértővel szembeni szakmai, emberi, etikai elvárások (2 óra) A tematikai egysége témakörei: - az ellenőrzés etikai alapelvei, - az erkölcsi cselekedetek jellemzői, - ellenőrökkel szembeni emberi és erkölcsi követelmények, - az ellenőrzés gördülékeny lebonyolításához szükséges viselkedésformák, - gyakorlás.
A tananyagegység óraszám 12 óra	
A tananyagegység megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek és munkaformák	MÓDSZEREK: - szerepjáték, szituációs problémák megoldása, tanácskozás, megbeszélés, vita, tréning. MUNKAFORMÁK: - csoportos munkaforma (a gyakorlást is szolgáló, tréning jellegű módszerek alkalmazása során célszerű csoportbontással élni, s kisebb létszámú, legfeljebb 10-15 fős kiscsoportokban folytatni a kompetencia kialakítását, illetve fejlesztését).

10. A maximális csoportlétszám	30 fő
---------------------------------------	-------

11. A képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszernek leírása	A tanulási eredmény mérésére és értékelésére szolgáló szummatív értékelést a tanítási-tanulási folyamat végén, írásbeli vizsga segítségével kell elvégezni, amely – mindhárom tananyagegység tartalmát felölelő – alábbi témakörökből kerül összeállításra: - jogszabályok és eljárásrend, - az ellenőrzési módszertana, - az ellenőrzés és értékelés pszichológiája.
---	---

	A feladatok típusai: ☐ feleletválasztós teszt, ☐ igaz-hamis állításokat tartalmazó teszt és ☐ szövegből hiányzó szavak kitöltése/behelyettesítése. Rendelkezésre álló időtartam összesen: 100 perc A vizsga értékelésének szempontjai: az írásbeli vizsga akkor eredményes, ha a képzés résztvevője a feladattípusokból összesen megszerezhető pontszám több, mint 60%-át elérte.
--	---

12. A képzésről, a képzés egyes tananyagegységeinek elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele

A képzés sikeres elvégzéséről az **MKIK TANÚSÍTVÁNYT** állít ki, amelynek **feltétele a tananyag ismeretanyagát felmérő írásbeli vizsga 60%-t meghaladó teljesítése.**

13. A képzési program végrehajtásához szükséges személyi és tárgyi feltételek, valamint a képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek és ezek biztosításának módja

13.1. Személyi feltételek

A „Jogsabályok, a képzőhely ellenőrzés eljárásrendje és az ahhoz kapcsolódó dokumentációs háttér”, illetve „Az ellenőrzés módszertana” megnevezésű tananyagegységek oktatását:

- ☐ stratégiai koordinátor, vagy
- ☐ duális képzési tanácsadó munkakört betöltő **kamarai munkatárs végzi, aki a két munkakör valamelyikében – külön-külön vagy együttesen – legalább 5 éves szakmai gyakorlattal rendelkezik.**

A „Pszichológia – kommunikáció” megnevezésű tananyagegység oktatását olyan – **egyéb (megbízási, vállalkozási stb.) jogviszonnyal rendelkező** – szakember végezheti, aki felsőfokú végzettséggel rendelkező tréner vagy pszichológus.

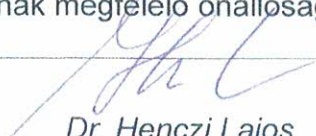
13.2. Tárgyi feltételek

A képzési tevékenység folytatásához tulajdonjog, használati jog vagy bérleti jogviszony alapján rendelkezésre álló – alábbi felszereltségű – oktató helyiség szükséges:

- ☐ 30 fő befogadására alkalmas tanterem, illetve a tréningek lebonyolítására szolgáló helyiségek
- ☐ a résztvevők létszámának figyelembevételével asztalok, székek vagy írólapos székek
- ☐ tanári asztal és szék
- ☐ tábla vagy flipchart
- ☐ számítógép, illetve online műveletek végzésére alkalmas IT-eszközök
- ☐ internet hozzáférés, WiFi, projektor (vagy egyéb a

	prezentáció bemutatására alkalmas informatikai eszköz) nyomtató.
13.3. A képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek és ezek biztosításának módja	A Kamara biztosítja a képzések folytatásához szükséges alábbi speciális feltételeket: - jogtár - duális képzőhely ellenőrzésére szolgáló dokumentumok - a járványügyi helyzet okozta veszélyhelyzet idején a valós idejű online jelenléti munkaformához szükséges informatikai infrastruktúra (pl. M. Teams) - tréningekhez szükséges íróeszközök, segédanyagok és - eszközök, - a képzési tartalomnak megfelelő JEGYZET. Gondoskodni kell arról, hogy a képzési program alapján megvalósuló képzésbe fogyatékos felnőtt is bekapcsolódhasson. Ebben az esetben rendelkezni kell olyan tárgyi feltételekkel, amelyek a képzésbe bekapcsolódó fogyatékos felnőtt számára lehetővé teszik, hogy állapotának megfelelő önállósággal vehessen részt a képzésben.

Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő neve:


Dr. Henczi Lajos

A felnőttképzési szakértő nyilvántartásában szereplő nyilvántartási száma:

FSZ/2020/000153

Az előzetes minősítés helye és időpontja:

Budapest, 2021. május 5.


A Kamara
képviselőjének
aláírása

Az előzetes minősítést végző
felnőttképzési szakértő
aláírása

Melléklet: Az előzetes minősítés alapját képező szakértői vélemény

SZAKÉRTŐI VÉLEMÉNY

a Nógrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által készített képzési program előzetes minősítéséről

Szakértő adatai	
szakértő neve	Dr. Henczi Lajos
nyilv. szám:	FSZ/2020/000153
elérhetőségek:	e: henczilajos@t-online.hu ; m: +36 20 984 72 66
szakértői vélemény készítésének időpontja	2021. 05. 05.

Felnőttképző	
neve:	Nógrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
engedélyszáma:	E/2021/000088

A képzési program	
megnevezése	A duális képzőhelyek ellenőrzését végző kamarai szakértők felkészítése
összes óraszám	32
képzés formája	csoportos képzés (a járványügyi helyzet okozta veszélyhelyzet idején a valós idejű online jelenléti munkaforma ajánlott)
tananyagegységek száma	3

Az előzetes minősítés összegzése
A képzési programot – a jogszabályi előírások szerint - átvizsgáltam, s a rendelkezésemre álló dokumentumok és információk alapján megállapítom, hogy megfelel a jogszabályi és szakmai követelményeknek.

Az előzetes minősítés indokolása
A képzési program tartalma megfelel-e az Fktv-ben foglaltaknak. A képzési programban meghatározott tartalommal, feltételekkel és módon, valamint a képzéssel érintett célcsoport számára megszerezhető a képzési programban megjelölt kompetenciák. A képzési program koherenciája megfelel .

Megjegyzés: A Felnőttképzőnek (a Kamarának) az előzetes minősítés alapját képező szakértői véleményt – a 11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet 18. § (5) értelmében – mellékelni kell a képzési programhoz.



Dr. Henczi Lajos