**KÉRELEM**

**békéltető testületi eljárás lefolytatására**

 **A békéltető testület adatai:**

|  |  |
| --- | --- |
| Név: | **Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület** |
| Székhely: | 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. |
| Postacím: | 3501 Miskolc, Pf. 376. |
| Hivatali kapu - KRID: | 466467335 |
| Telefonszám: | (46) 501-091, 501-090 |
| E-mail: | bekeltetes@bokik.hu |

***Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (továbbiakban: Fgytv.) 20.§ (1)*** *szerint az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes.*

***Fgytv. 20.§ (2)*** *szerint**a fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviseletére feljogosított szerv székhelye alapítja meg.*

***Fgytv. 20.§ (3)*** *szerint a fogyasztó kérelme alapján a lakóhely vagy tartózkodási hely szerint illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület is eljárhat.*

***A Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület illetékessége:***

* ***Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye***
* ***Heves vármegye***
* ***Nógrád vármegye***

**A kérelmező (fogyasztó) adatai:**

|  |  |
| --- | --- |
| Név: |  |
| Lakóhely/székhely: |  |
| Tartózkodási hely: |  |
| Telefonszám: |  |
| E-mail: |  |

**Ügyfélkapus elérhetőség esetén a fogyasztó**

* viselt neve: …………………………
* születési neve: …………………………
* anyja neve: …………………………
* születési helye, ideje: …………………………

***Fgytv. 29/B.§*** *szerint a felek meghatalmazott útján is eljárhatnak. Meghatalmazott lehet bármely természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet.*

***Fgytv. 28.§ (4)*** *szerint ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.*

**Nyilatkozom az Fgytv. 2. § a) pontja alapján, hogy a békéltető testületi eljárás iránti kérelmet önálló foglalkozásomon és gazdasági tevékenységi körömön kívül eső célok érdekében eljáró fogyasztóként nyújtom be, mint:**

*Kérjük, hogy a megfelelő választ húzza alá!*

* természetes személy
* külön törvény szerinti civil szervezet
* egyházi jogi személy
* társasház
* lakásszövetkezet

**Nyilatkozom, hogy az Fgytv. 27. §-a szerint az alább részletezett fogyasztói jogvita rendezését a megnevezett vállalkozással közvetlenül megkíséreltem, az eredménytelenül végződött, ezért békéltető testületi eljárás lefolytatását kérem.**

**Csatolom a vállalkozásnak a Fgytv. 17/A. § (3) vagy (4) bekezdése, illetve a 17/B. § (5) bekezdése szerinti írásbeli nyilatkozatát arról, hogy panaszomat elutasította.[[1]](#footnote-1)**

**……………………………………………………………………………………………………………...**

**Nyilatkozom továbbá arról is, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményeztem, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor.**

**A kérelemmel érintett vállalkozás adatai:**

|  |  |
| --- | --- |
| Név (cégnév): |  |
| Székhely: |  |
| Adószám: |  |
| Telefonszám: |  |
| E-mail: |  |

**Ha a kérelemmel érintett ügy nem a vállalkozás székhelyével függ össze, akkor a fióktelep, telephely megnevezése:**

|  |  |
| --- | --- |
| Név: |  |
| Cím: |  |
| Adószám: |  |
| Telefonszám: |  |
| E-mail: |  |

**A fogyasztói panasz és az azt alátámasztó tények rövid leírása:**

*(Pótlap becsatolásával bővíthető.)*

**…………………………………………………………………………………………………………….…………………………………………………………………………………………………………….…………………………………………………………………………………………………………….…………………………………………………………………………………………………………….…………………………………………………………………………………………………………….…………………………………………………………………………………………………………….…………………………………………………………………………………………………………….…………………………………………………………………………………………………………….…………………………………………………………………………………………………………….…………………………………………………………………………………………………………….…………………………………………………………………………………………………………….…………………………………………………………………………………………………………….**

**…………………………………………………………………………………………………………….…………………………………………………………………………………………………………….…..………………………………………………………………………………………….……………..…………………………………………………………………………………..…………………………………………………………………………………………………….………………………………….**

**Csatolom azokat az okiratokat, illetve azok másolatát, amelyek tartalmára bizonyítékként hivatkozom (pl,: számla, nyugta, szerződés, jegyzőkönyv, jótállási jegy, használati útmutató):**

**…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**A tanács döntésére irányuló indítványom, vállalkozással szembeni konkrét igényem (pl.: kijavítás, kicserélés, vételár visszatérítése, minden esetben határozott összegszerűséggel is megjelölve):**

**………………………………………………………………………….…………………………………….…………………………………………………………………………………………………………**

**A békéltető testület eljárása igénybevételével összefüggésben felmerült költségeim (tételesen, összegszerűen megjelölve):**

**……………………………………………………………………………………………………………..**

**Az Fgytv. 25. § /4/ bekezdése alapján**

**Hozzájárulok ahhoz, hogy egyedül eljáró testületi tag folytassa le az eljárást:** igen  nem 

**Az eljárás írásbeli lefolyatásához hozzájárulok:** igen  nem 

**Kérem az eljárásban a személyes meghallgatást:** igen  nem 

**Személyes meghallgatás esetén annak helyszínét a következő megyeszékhelyen kérem:**

Eger  Miskolc  Salgótarján 

**On-line meghallgatás esetén a Békéltető Testület által használt Microsoft Teams platformon tudok egyidejű hang és kép továbbítására alkalmas eszközzel kapcsolatot létesíteni.**

igen  nem 

**A megjelölt platformon történő kapcsolatfelvétel esetére az elérhetőségem**: ………………………...

Kelt: ………………, …… év …………… hó …… nap

 …...…………………………………

 fogyasztó aláírása

1. Ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az Fgytv 27. §‑ban előírt egyeztetés megkísérléséről. [↑](#footnote-ref-1)