



Magyar Kereskedelmi és Iparkamara
Hungarian Chamber of Commerce and Industry
EU képviselő/EU Representative Office
11, Boulevard Bischoffsheim, 1000 Brussels

Tel: +32-(0)2-737 -1403 Fax: +32-(0)2-735-6599
Mobil: +32-(0)494 11 53 91
E-mail: hcci.bxl@skynet.be

EU HÍRLEVÉL

2015/14. szám szeptember 30.

HÍREK

● **Bíróságra cserélnék a befektetői vitarendezési mechanizmust (ISDS)** ●
Kihasztnátlanok az elektronikus kereskedelembe rejlő lehetőségek ● **Nyilvános konzultáció: HÉA-modernizálás az elektronikus kereskedelembe** ● **Az „EIT Food” és „EIT Manufacturing” KIC pályázatok: a legfontosabb határidők** ● **INTERREG Magyarország-Szlovénia** ● **Új ENSZ fenntartható fejlesztési menetrend** ● **Az Európai Parlament jóváhagyta további 120 ezer menedékkérő áthelyezését** ● **Európai fellépés a tartósan munkanélküliek támogatására** ●

ESEMÉNYEK

● **Társasági jog a digitális világban** ● **H2020 Info Nap: Intelligens Hálózatok (Smart Grid and Storage)** ● **Brüsszeli Magyar Gazdasági Klub: A növekedés finanszírozásának lehetőségei és kihívásai Európában** ● **Open Days 2015** ● **Eurochambres Gazdasági Fórum** ● **A gyártás jövője – ipar 4.0** ● **Zárókonferencia: Oktatás és szakképzés a turizmus szektorban** ● **Tudás- és Innovációs Közösség (KIC) a városi mobilitás területén** ● **E-készségek a turizmus szektorban** ● **H2020 Info Nap: Intelligens, zöld és integrált közlekedés** ● **Innováció vezérelt piaci kereslet** ● **Európai Turizmus Indikátor Rendszer és akadálymentes turizmus** ● **REACH: az engedélyezési kérelmek ésszerűsítése** ● **Online konferencia: A szabványok szerepe az innovációban** ● **Munkaszervezés és munkahelyi tanulás** ● **Magas szintű konferencia: Európai Innovációs Partnerség a nyersanyag területén** ● **Európai Turizmus Napok** ●

PÁLYÁZAT

Aktuális pályázati kiírás ● **Horizont 2020: Női Innovátor Díj** ● **Gyorsított innováció (Fast Track to Innovation/FTI)** ● **Kreatív Európa – Európai együttműködési projektek támogatása** ●

FÓKUSZBAN AZ UNIÓ

Vállalkozói vélemény:

Mi nehezíti a vállalkozások működését az EU belső piacán?

Bíróságra cserénék a befektetői vitarendezési mechanizmust (ISDS)

Befektetési Bírósági Rendszerrel (Investment Court System/ICS) váltaná fel az Európai Bizottság azt a sokat támadott mechanizmust (ISDS), amely a szabad kereskedelmi egyezményekben a befektetők és az államok közötti jogviták rendezését szolgálja. Az új rendszer a beruházók és az államok közötti, jelenleg érvényben lévő vitarendezési mechanizmus helyébe lépne minden folyamatban lévő és jövőbeli uniós kereskedelmi és beruházási tárgyalás esetében, így az Egyesült Államokkal folytatott transzatlanti kereskedelmi és beruházási partnerségben (TTIP) is. A beruházási vitákkal foglalkozó bírósági rendszer az első lépcsőfok lenne egy befektetési vitákban illetékes állandó nemzetközi bíróság létrehozása felé.

További információk:

<http://trade.ec.europa.eu/doclib/press/index.cfm?id=1364>

http://europa.eu/rapid/press-release_IP-15-5651_hu.htm

Kihasztnálatlanok az elektronikus kereskedelembe rejlt lehetőségek

Az Európai Bizottság idei fogyasztói eredménytáblája a digitális egységes piacon tapasztalható vásárlási feltételekre és szokásokra összpontosított. A felmérés arra mutat rá, hogy az Európai Unióban továbbra sem kellően fejlett piac a határokon átnyúló e-kereskedelem: a vásárlók 61%-a szívesebben vásárol online a saját országán belül, és mindössze 38% azok aránya, akik más uniós országokból vásárolnak szívesebben. A bizalom hiánya, a területi korlátozások és az árszűkítés számítanak a határokon átvlelő elektronikus kereskedelmet hátráltató legfontosabb akadályoknak.

További információk:

http://europa.eu/rapid/press-release_IP-15-5684_en.htm

Teljes 2015-ös eredménytábla:

http://ec.europa.eu/consumers/consumer_evidence/consumer_scoreboards/11_edition/index_en.htm

Nyilvános konzultáció:

HÉA-modernizálás az elektronikus kereskedelembe

A különböző nemzeti adórendszereknek való megfelelési kényszerből eredő problémák komoly akadályt jelentenek azon vállalkozások számára, amelyek határon átvlelő online vagy offline kereskedelmet kívánnak bonyolítani. Az Európai Bizottság nyilvános konzultációt kezdeményezett (magyar nyelven is elérhető), hogy a határokon átnyúló e-kereskedelmi ügyletek utáni HÉA befizetéseket egyszerűsíteni tudja. A konzultáció eredményeire alapozott uniós jogalkotási javaslat 2016-ban várható. A konzultáció határideje 2015. december 18.

Nyilvános konzultáció:

<https://ec.europa.eu/eusurvey/runner/f09f37f2-be2a-4aa6-a1b5-c10e4059abeb?draftid=83cde50e-5b47-4f3a-87ba-8db78568a50d&surveylanguage=HU&serverEnv>

Az „EIT Food” és „EIT Manufacturing” KIC pályázatok legfontosabb határidejei

Az Európai Innovációs és Technológiai Intézet (EIT) közzétette honlapján a 2016. évi „Food KIC” és „Manufacturing KIC” pályázati kiírásokhoz kapcsolódó legfontosabb határidőket, valamint egy tájékoztató előadást a 2016. évi pályázati kiírásokról. Eszerint a kiválasztási kritériumok publikálására 2015 októberében kerül sor, a pályázati kiírások pedig 2016. január 14-én jelennek meg (várható pályázási határidő: 2016. július 14). Brüsszelben 2016. február 18-án rendezik meg a pályázatokról szóló információs napot.

EIT előadás:

[http://eit.europa.eu/sites/default/files/2016 Call for KICs Presentation 0.pdf](http://eit.europa.eu/sites/default/files/2016%20Call%20for%20KICs%20Presentation%200.pdf)

EIT honlap:

<http://eit.europa.eu/interact/bookshelf/presentation-2016-call-kic-proposals>

INTERREG Magyarország-Szlovénia

Az Európai Bizottság elfogadta a Magyarország és Szlovénia közötti együttműködési programot a határon átnyúló projektek támogatására. A program összértéke 18,6 millió euró, amelyből 14,8 millió euró az Európai Regionális Fejlesztési Alapból (ERFA) kerül finanszírozásra. A beruházások célja többek között két szlovén (Promurska és Podravska régió) és két magyar régiót (Vas és Zala megye) lefedő programterület természeti és kulturális örökségének megőrzése és népszerűsítése. A program a fenntartható idegenforgalmi tevékenység fejlesztését is támogatja, különösen a vidéki térségekben.

További információk:

http://ec.europa.eu/hungary/news/2015/20150921_interreg_hu.htm

INTERREG A:

http://ec.europa.eu/regional_policy/en/policy/cooperation/european-territorial/cross-border/

A 2030-ig tartó időszakra vonatkozó fenntartható fejlesztési menetrend:

<http://www.undp.org/content/undp/en/home/mdgoverview/post-2015-development-agenda.html>

További információk:

http://europa.eu/rapid/press-release_IP-15-5708_hu.htm

Új ENSZ fenntartható fejlesztési menetrend

Az ENSZ elfogadta a 2030-ig tartó időszakra vonatkozó fenntartható fejlesztési menetrendet, amely 17 ambiciózus fejlesztési célt és 169 kapcsolódó konkrét célkitűzést tartalmaz. A menetrend minden országot és érintettet mozgósít ezek megvalósítása és a kapcsolódó hazai szakpolitikák átalakítása érdekében. A menetrend a 2000-ben elfogadott millenniumi fejlesztési célokra építve globális keretet nyújt a szegénység felszámolásához és a fenntartható fejlődés 2030-ig történő megvalósításához.

Az Európai Parlament jóváhagyta további 120 ezer menedékkérő áthelyezését

Az Európai Parlament rekordgyorsasággal hagyta jóvá a 120 ezer Olaszországba, Görögországba és Magyarországra érkezett menedékkérő áthelyezésére vonatkozó javaslatot. A Bizottság javaslata értelmében további 120 ezer menedékkérőt telepítenének át Olaszországból, Görögországból és Magyarországról. Ez a szám hozzáadódik az eredetileg javasolt 40 ezer áthelyezéshez, amelyhez a Parlament szeptember 9-én, a Tanács pedig szeptember 14-én járult hozzá. Az áttelepítendő menedékkérők száma tehát összesen 160 ezer.

További információk:

<http://www.europarl.europa.eu/news/hu/news-room/content/20150915IPR93259/html/A-k%C3%A9pvisel%C5%91k-j%C3%B3v%C3%A1hagy%C3%A1k-tov%C3%A1bbi-120-ezer-mened%C3%A9kk%C3%A9r%C5%91-%C3%A1thelyez%C3%A9s%C3%A9r%C3%A9>

Magyarországra vonatkozó adatlap:

<http://ec.europa.eu/social/keyDocuments.jsp?pager.offset=10&langId=en&mode=advancedSubmit&advSearchKey=LTUfactsheet>

További információk:

http://europa.eu/rapid/press-release_IP-15-5565_hu.htm

Európai fellépés a tartósan munkanélküliek támogatására

Az Európai Bizottság iránymutatásokat tett közzé a tagállamok számára ahhoz, hogy hatékonyabban tudják segíteni a tartósan munkanélküli személyeket a munka világába való visszatérésben. A javaslat három fő eleme a következő: 1) ösztönözni kell a tartósan munkanélküli személyeket, hogy regisztrálják magukat a foglalkoztatási szolgálatoknál; 2) minden regisztrált tartósan munkanélküli személy számára - legkésőbb a munkanélküliként töltött időszak 18. hónapjáig - személyre szabott értékelést kell készíteni az egyéni igényekről és lehetőségekről; 3) minden regisztrált tartósan munkanélküli személy számára legkésőbb a munkanélküliként töltött időszak 18. hónapjáig fel kell kínálni egy munkaerő-piaci integrációs megállapodás megkötését.

2015. október 1-2. 9:30 – 16:15 Brüsszel
Társasági jog a digitális világban
 Szervező: Európai Bizottság
 Helyszín: Európai Bizottság, Charlemagne
 Épület, 170 rue de la Loi

Program és további információk:
http://ec.europa.eu/justice/events/company-law-2015/index_en.htm

2015. október 2. Brüsszel
H2020 Info Nap: Intelligens Hálózatok
(Smart Grid and Storage)
 Szervező: Európai Bizottság
 Helyszín: Európai Bizottság, Charlemagne
 Épület, 170 rue de la Loi

További információk:
<http://ec.europa.eu/research/index.cfm?pg=events&eventcode=18AF0024-A41E-6CC7-DD146B5B8A0D53EC>

Regisztráció:
<https://scic.ec.europa.eu/fmi/ezreg/SMARTGRIDS2015/start>

2015. október 6. 19:00 Brüsszel
Brüsszeli Magyar Gazdasági Klub:
A növekedés finanszírozásának lehetőségei
és kihívásai Európában
 Szervezők: Brüsszeli Magyar Nagykövetség
 Külgazdasági Irodája és a Magyar
 Kereskedelmi és Iparkamara Brüsszeli EU
 Képviselője

További információk:
hcci.skynet.bxl

2015. október 12-15. Brüsszel
Open Days 2015
 Szervező: Európai Bizottság (DG Regio) és
 Régiók Bizottsága
 Helyszín: számos brüsszeli helyszín

További információk:
http://ec.europa.eu/regional_policy/opendays/od2015/

Program:
http://ec.europa.eu/regional_policy/opendays/od2015/main_programme.cfm

2015. október 15. Luxemburg
Eurochambres Gazdasági Fórum
 Szervező: Eurochambres
 Helyszín: Luxemburg
 Részvételi díj: 330 EUR

További információk:
<http://www.eurochambres-economic-forum.eu/>

Regisztráció:
<http://www.eurochambres-economic-forum.eu/registration/>

2015. október 20. Brüsszel
A gyártás jövője – ipar 4.0
 Szervező: ScienceBusiness
 Helyszín: Thon Hotel, 75 rue de la Loi

Program és további információk:

<http://www.sciencebusiness.net/events/2015/the-future-of-manufacturing-industry-40/>

Kontakt:

ruxandra.cracea@sciencebusiness.net

2015. október 21. 9:30 – 17:00 Brüsszel
Záró-konferencia: Oktatás és szakképzés a
turizmus szektorban
 Szervező: Európai Bizottság
 Helyszín: The Square, rue Mont des Arts

Regisztráció és további információk:

<http://www.eutourismskills.eu/>

2015. október 20. 14:00-17:00 Brüsszel
Tudás- és Innovációs Közösség (KIC) a
városi mobilitás területén
 Szervező: Chalmers, City of Gothenburg
 European Office
 Helyszín: Európai Parlament, P3C050 terem

További információk:

<http://europeanurbanmobility.eu/>

Regisztráció:

<http://europeanurbanmobility.eu/register/>

2015. október 21., Brüsszel
E-készségek a turizmus szektorban
 Szervező: Európai Bizottság
 Helyszín: The Square,
 rue Mont des Arts

További információk:

http://ec.europa.eu/growth/tools-databases/newsroom/cf/itemdetail.cfm?item_id=8208&lang=en&title=Save%2Dthe%2Ddate%3A%2DConference%2Don%2De%2Dskills%2Din%2Dtourism

2015. november 5. Brüsszel
H2020 Info Nap: Intelligens, zöld
és integrált közlekedés
 Szervező: Európai Bizottság

További információk:

<http://ec.europa.eu/research/index.cfm?pg=events&eventcode=D7185674-DE6C-2C3A-6BFC1426216A4F51>

Regisztráció:

<https://scic.ec.europa.eu/fmi/ezreg/TRANSPORTINEA2015/start>

2015. november 11. Brüsszel
Innováció-vezérelt piaci kereslet
 Szervező: Európai Bizottság
 Helyszín: The Hotel, 38 boulevard de Waterloo

További információk:

http://ec.europa.eu/growth/tools-databases/newsroom/cf/itemdetail.cfm?item_id=8401&lang=en&title=Conference%3A%2DWhich%2Dpolicies%2Dstimulate%2Ddemand%2Dfor%2Dinnovation%2Din%2Dtimes%2Dof%2Dbudgetary%2Dconsolidation%3F

2015. november 16-17., Brüsszel
Európai Turizmus Indikátor Rendszer és akadálymentes turizmus
 Szervező: Európai Bizottság

Regisztráció és további információk:

http://ec.europa.eu/growth/tools-databases/newsroom/cf/itemdetail.cfm?item_id=8209&lang=en&title=European%2DTourism%2DIndicators%2DSystem%2Dconference%2Dand%2DAccessible%2DTourism%2Dworkshop

2015. november 17. Brüsszel
REACH: az engedélyezési kérelmek ésszerűsítése
 Szervező: Európai Bizottság
 Helyszín: Albert Borschette Konferencia Központ, 36 rue Froissart

Regisztráció és további információk:

http://ec.europa.eu/growth/tools-databases/newsroom/cf/itemdetail.cfm?item_id=8399&lang=en&title=Workshop%2Don%2D%27Streamlining%2Dapplications%2Dfor%2Dauthorisation%27

2015. november 17.
Online konferencia:
A szabványok szerepe az innovációban
 Szervező: CEN, CENELEC
 Helyszín: online

Regisztráció és további információk:

research@cencenelec.eu

2015. november 19. Brüsszel
Munkaszervezés és munkahelyi tanulás
 Szervezők: Eurofund, Cedefop, EGSZB
 Helyszín: Európai Gazdasági és Szociális Bizottság (EGSZB), 99 rue Belliard, JDE 62 terem

További információk:

<http://www.eesc.europa.eu/?i=portal.en.events-and-activities-work-organisation-learning>

Regisztráció:

<http://www.eesc.europa.eu/?i=portal.en.events-and-activities-work-organisation-learning-registration>

2015. december 9-10. Brüsszel
Magas szintű konferencia:
Európai Innovációs Partnerség a nyersanyag területén
 Szervező: Európai Bizottság

További információk:

http://ec.europa.eu/growth/tools-databases/newsroom/cf/itemdetail.cfm?item_id=8433&lang=en&title=Third%2DHigh%2DLevel%2DConference%2Dof%2Dthe%2DEuropean%2DInnovation%2DPartnership%2D%28EIP%29%2Don%2DRaw%2DMaterials%2Dand%2DHorizon%2D2020%2DBrokerage%2DEvent%2Don%2DRaw%2DMaterials

2015. december 16. Brüsszel
Európai Turizmus Napok
 Szervező: Európai Bizottság
 Helyszín: Charlemagne Épület, 170 rue de la Loi

További információk:

http://ec.europa.eu/growth/tools-databases/newsroom/cf/itemdetail.cfm?item_id=8205

Gyorsított innováció (Fast Track to Innovation/FTI)

Az európai gazdaság élénkítését segítő „Gyorsított innováció” innovatív vállalkozások és szervezetek részére nyújt támogatást azzal a céllal, hogy végső lökést adjon a kiváló ötletek piacra jutásához. Az eszköz olyan kisebb – három-öt szervezetből álló – konzorciumokat támogat, amelyekben jelentős a vállalkozói részvétel.

Támogatás: max. 3 millió euró
Jelentkezési határidők:
2015. szeptember 1.
2015. december 1.

További információk:

http://ec.europa.eu/culture/index_en.htm

Kreatív Európa (2014–2020) Kultúra alprogram pályázati felhívás

A pályázati felhívás célja többek között a kreativitás, az innovatív alkotási megközelítések és a más ágazatokra való átgyűrűző hatás támogatása. (Új, innovatív bevételszerzési, gazdálkodási és marketingmodellek kidolgozása és tesztelése a kulturális ágazatokban, különös tekintettel a digitális átállásra). Külön figyelmet kell fordítani az olyan tevékenységek támogatására is, amelyek lehetővé teszik, hogy a kulturális szakemberek új készségeket sajátítsanak el.

Támogatás: max. 2 millió euró
Jelentkezési határidő:
2015. október 7.

További információk:

http://ec.europa.eu/research/participant_s/portal/doc/call/h2020/h2020-wiprize-2015/1645188-wipleaflet2016_en

Női Innovátorok Európai Díja 2016 Horizont 2020 pályázat

Az Európai Bizottság meghirdette a Női Innovátorok Európai Díját a Horizon 2020 program keretében. A díjat az a három vállalkozónő kaphatja meg, aki kiemelkedő innovatív ötleteit piacra vitte. Minden olyan nő pályázhat a díjra, aki (társ-) alapítója egy cégnek, és amely cég uniós KFI forrás kedvezményezettje volt.

Díj: max. 30000 euró
Jelentkezési határidő:
2015. október 20.

További információk:

http://ec.europa.eu/research/participant_s/portal/doc/call/h2020/h2020-wiprize-2015/1645188-wipleaflet2016_en

**Vállalkozói vélemény:
Mi nehezíti a vállalkozások működését az EU belső piacán?**

2014 októberében a Vállalkozók Európai Parlamentjén résztvevő vállalkozók **84%-a** gondolta úgy, hogy az **EU belső piaca nem megfelelő mértékben integrált** ahhoz, hogy a vállalkozások szabadon működjenek és versenyezzenek.


592 vállalkozó

2015. szeptemberében:

az EU **28**
tagállamából



rávilágított az **akadályozó tényezőkre** és a lehetséges **megoldásokra**.

A belső piac kezdete, vagyis 1993 óta, az Európai Unión belül az egyes tagországok közötti határokon átívelő kereskedelem jelentősen fellendült: 1992-ben az árucseré értéke 800 milliárd eurót tett ki, 2014-re pedig már több mint 2800 milliárd euróra rúgott. Az unión belüli kereskedelem napjainkra már a világkereskedelem 17 százalékát teszi ki az áruk, 28 százalékát a szolgáltatások területén, azaz a belső piac szerepe a világgazdaság és a kereskedelem egészét tekintve is számottevő.

A belső piacnak köszönhetően ma már könnyebben indíthatunk vállalkozást az EU más tagállamaiban, vállalkozóként könnyebben nyújthatunk szolgáltatásokat a szomszédos országokban vagy más tagállamokban, és a nemzeti hatóságok közötti adminisztratív együttműködésnek köszönhetően kevesebbet kell várnunk az otthon megszerzett engedélyeink és más hatósági dokumentumok elismerésére. Az EU területén tevékenykedő európai vállalkozások közel 500 millió fogyasztónak kínálhatják szabadon áruikat és szolgáltatásaikat. **Legalábbis az elképzelések szerint.**

A vállalkozók határozott véleménye ugyanis azt tükrözi, hogy egyértelmű és aggasztóan nagy szakadék áll fenn a belső piaci jogszabályok nyújtotta lehetőségek és a vállalkozók számára valóban előnyt és lehetőséget jelentő gyakorlat között. Gazdasági értelemben tehát elmondható, hogy az EU-n belüli kereskedelmet tartósan akadályozó tényezők negatív hatásai továbbra is fennállnak és igen jelentősek.

Mivel az Európai Bizottság éppen most készíti elő az Európai Unió új belső piaci stratégiáját – hogy a jogi elképzelések végre találkozzanak a piaci valósággal –, az Európai Kereskedelmi és Iparkamarák Szövetsége (Eurochambres) a kamarai hálózat véleményén keresztül szeretné felhívni az uniós szakértők és szakpolitikusok figyelmét azokra a konkrét akadályokra, amelyek megnehezítik a kis- és középvállalkozások mindennapi működését az Európai Unió belső piacán. A felmérésben közel 600 uniós vállalkozó vett részt, és nem csak az akadályokat nevesítették meg, de életképes megoldásokra is javaslatokat tettek. A felmérésben résztvevő vállalkozók kétharmada a szolgáltatói szektort képviseli, 90%-a mikro-, kis- vagy középvállalkozás és 93 %-a érdekelt a határon átnyúló tevékenységekben (71% jelenleg is kereskedik az EU belső piacán).



AKADÁLYOK

- Bonyolult adminisztratív eljárások - **83%**
- A szabályokra és követelményekre vonatkozó információk hozzáférhetetlensége - **81%**
- Eltérő nemzeti szabályozások a termékekre és szolgáltatásokra vonatkozóan - **81%**
- Eltérő jogi gyakorlatok - **76%**
- Fizetési fedezeti aggodalmak - **75%**
- Elégtelen jogi/pénzügyi információ a potenciális üzleti partnerekről más országokban – **74%**
- Kereskedelmi jogviták rendezése – **74%**
- Nem-HÉA jellegű adók – **66 %**
- Eltérő HÉA-szabályozás – **64 %**
- Szakmai képezések elismerése – **55 %**
- Munkavállalók átmeneti kiküldetése egy másik országba – **52 %**
- Nyelvi akadályok – **45 %**

terheket, de a felmérés teljesen más valóságot mutat. Az EU-n belüli kereskedelem továbbra is nagyon bonyolult, míg az ezt csökkenteni hivatott intézkedések a legtöbb esetben nem kielégítőek”- mondta Arnaldo Abruzzini, az Eurochambres főtitkára.

Az Eurochambres legújabb üzleti felmérésének eredményei szerint az Európa Unió belső piacán a vállalkozások működését legfőbbképpen az eltérő nemzeti termék- és szolgáltatásszabályozások, az ezekhez társuló bonyolult követelményrendszer és az átláthatatlan (és elérhetetlen) információk jelentik.

Még 23 évvel az Egységes Európai Okmány (Single European Act/SEA) megjelenése után is rengeteg nemzeti termék- és szolgáltatási szabályozás áll fenn az Európai Unióban, bonyolult megfelelési kötelezettségeket és adatszolgáltatási követelményeket előírva a vállalkozások számára. „Az Európai Bizottság rendíthetetlenül azt állítja, hogy minden egyes belső piaci jogszabály 28-adjára csökkenti az adminisztratív



MEGOLDÁSOK

- Egy „központi” online portál, amelyen keresztül a vállalkozások
 - egyszerűen hozzáférnek minden adminisztratív eljárást és követelményt előíró információhoz, amely elengedhetetlen bármely EU tagállamban való működéshez - **93%**
 - teljesíthetik az előírt követelményeket - **92%**
 - igazolhatják a termék EU jogszabályoknak való megfelelést - **88%**
- Nemzeti nyelvű, EU-szerte alkalmazható szabványosított HÉA-bevallás - **87%**
- Egy „szolgáltatási útlevél”, amely bizonyítja, hogy a cég jogosult adott szolgáltatás nyújtására saját országában – **85 %**
- Egy központi adattár létrehozása, ahol minden céginformáció és cégdokumentáció elérhető – **84%**
- Egy 3 éves „sturt-up vízum” – **78%**
- Egyszerűbb hozzáférés a liberális szakmákhoz az EU-n belül – **72%**

A vállalkozásokat arról is megkérdezték, hogy milyen lehetséges uniós intézkedések nyújthatnak megoldást a fenti problémákra. Egyöntetű igény van a már létező belső piaci szabályok és intézkedések hatékony végrehajtására új uniós szabályok bevezetése helyett.

A válaszadók többsége főként az online üzleti szolgáltatások fejlesztését emelte ki, mind az információhoz való hozzáférést, mind a szükséges eljárásoknak való megfelelést illetően. Jelenleg rengeteg, egymástól függetlenül működő és eltérő minőségű információs portál működik.

A cégek vagy nem ismerik a más tagállamban alkalmazandó szabályokat vagy csak nehezen találják meg és értelmezik a szükséges információkat, nevezetesen a szektorspecifikus előírásokat, vagy a működéshez szükséges engedélyeket.

A Szolgáltatási irányelv 2009-es hatályba lépése után is több mint 34.000 nemzeti előírás áll fenn. Az Európai Bizottságnak biztosítania kellene, hogy a Szolgáltatási Irányelvet minden tagállamban helyesen hajtsák végre, főként, ami az Egyablakos Ügyintézkést (Point of Single Contact) illeti. Ez utóbbi ugyanis csak nagyon dőcögve működik a nyelvi és elektronikai technikai összeférhetlenségek miatt.

Az Eurochambres véleménye szerint az Európai Bizottság hatékony koordinációja és a tagállamok határozottabb elkötelezettsége elengedhetetlen a digitális szolgáltatások magas szintű, minőségi működéséhez.

A felmérés eredményeiről készült angol nyelvű jelentés itt olvasható:

<http://www.eurochambres.eu/Content/Default.asp?PageID=1&DocID=7095>