



**MAGYAR KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA**

## **KÉZÁPOLÓ ÉS KÖRÖMKOZMETIKUS KÖVETELMÉNYEINEK MESTERKÉPZÉSI PROGRAMJA**

A mesterképzési program a mesterképesítés szakképzésért felelős miniszter által közétett képzési és kimeneti követelményei alapján készült.

A mesterképzési programban nem szabályozott kérdésekben a szakképzésért felelős miniszter által közétett mindenkor hatályos mesterképesítés képzési és kimeneti követelménye, valamint a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara Mesterképzési és Mestervizsga Szabályzatában foglaltak az irányadóak.

**Hatályos: 2021.**

## 1. A mesterképesítés adatai

|                                                                    |                                    |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| A mesterképesítés megnevezése                                      | Kézápoló és körömkosmetikus mester |
| Az ágazat megnevezése                                              | Szépészet                          |
| A mesterképzés szakmai követelményeinek időtartama:                | 110 óra                            |
| A mesterképzés pedagógiai módszertani követelményeinek időtartama: | 40 óra                             |
| A mesterképzés vállalkozásvezetési követelményeinek időtartama:    | 30 óra                             |
| Összesen:                                                          | <b>180 óra</b>                     |

## 2. A mesterképzésre való felvétel feltételei

Mesterképzésre felvehető célcsoport tagja az lehet, aki rendelkezik a Kézápoló és körömkosmetikus mesterképesítés képzési és kimeneti követelményeiben előírt szakmai előképzettséggel és a mestervizsga időpontjáig igazolni tudja a mestervizsgára történő jelentkezéshez előírt szakmai gyakorlatot és a mesterképzésen való részvételét.

## 3. A mesterképzésben való részvétel feltételei

|                                                                 |                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A részvétel követésének módja                                   | A résztvevő által aláírt, vagy elektronikus formában vezetett jelenléti ív.                                                                                                                  |
| Megengedett hiányzás mértéke                                    | A mesterképzés összes óraszámának maximum 20%-a.                                                                                                                                             |
| A mesterképzés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele | A mesterképzés összes óraszámának legalább 80%-án való aktív részvétel, a képzés közbeni feladatok teljesítése. Az egyes tananyagegységek elvégzéséről külön részigazolás nem bocsátható ki. |
| Szakmai ismeretek maximális csoportlétszáma                     | elmélet 30 fő<br>gyakorlat 15 fő                                                                                                                                                             |
| Pedagógiai módszertani ismeret maximális csoportlétszáma:       | Elmélet 30 fő<br>Tréning 15 fő                                                                                                                                                               |
| Vállalkozásvezetési ismeretek maximális csoportlétszáma:        | 30 fő                                                                                                                                                                                        |

71

A tényleges csoportlétszámot a képzés helyszínén rendelkezésre álló feltételek összessége határozza meg, de a maximális korlát nem léphető túl.

#### 4. A mesterképzés célja

A mesterképzés célja a mesterképesítés képzési és kimeneti követelményének 2. pontjában meghatározott tevékenységekre és munkaterület ellátására, valamint a mestervizsgára történő eredményes felkészítés.

Az elérendő cél az, hogy a képzésben résztvevő a szakmai kompetenciáit olyan professzionális szintre emelje, hogy képes legyen szakmája magasabb szintű gyakorlására, vállalkozás nyitására, gazdaságos működtetésére, oktatásra, továbbképzések megtartására, versenyekre való sikeres felkészítésre. A mesterjelölt önképzési-, szakmafejlesztési igényével, megalapozott tudásával eredményesen sajátítsa el és adja tovább a kézápolás és körömkosmetika innovatív eljárásait is. Magas szakmai, pedagógiai, módszertani tudással vegyen részt a duális szakképzésben, vizsgáztatásban, felkérésre a szakmai oktatás tananyagainak fejlesztésében, mert egy mester felelőssége nem csak a hibátlan, kiváló minőségű szolgáltatás elvégzésében jelenik meg, hanem az utánpótlás nevelésben is. A mesterfelkészítő fontos feladata az, hogy a tanulást segítse és iránymutatást adjon az önálló felkészüléshez, mely a mestertől elvárható önképzés, - ismeret felújítás képességét is fejleszti.

#### 5. A mesterképzés tananyagegységei és óraszámai

|                       | Tananyagegység megnevezése                                                                                                    | Tananyagegység összes óraszám | Elméleti órák száma | Gyakorlati órák száma |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------|-----------------------|
| Szakmai követelmények | A kézápoló, körömkosmetikus szalon és gyakorlati képzőhely kialakítása, működtetése                                           | 5                             | 5                   |                       |
|                       | Szolgáltatást megalapozó ismeretek: anatómiai, élettani, kórélettani ortopédiai, bőrgyógyászati, belgyógyászati alapismeretek | 20                            | 16                  | 4                     |
|                       | Kézápolás, műkörömépítés anyag- és eszközismeret                                                                              | 20                            | 15                  | 5                     |
|                       | Kézápoló és műkörömépítő szakmai ismeret és gyakorlat                                                                         | 60                            | 6                   | 54                    |
|                       | Szolgáltatáshoz kapcsolódó informatikai                                                                                       | 5                             | 1                   | 4                     |



|                              |                                                                                 |            |           |            |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|------------|
|                              | <b>ismeretek</b>                                                                |            |           |            |
| <b>Pedagógiai módszertan</b> | <b>Öröklődés – Fejlődés – Fejlesztés: A pedagógia háttere és lényege</b>        | 3          | 1         | 2          |
|                              | <b>Kapcsolódás önmagunkkal és másokkal, szociálpszichológiai alapismeretek.</b> | 8          | 2         | 6          |
|                              | <b>Pedagógia alkalmazása a gyakorlati képzés folyamatában</b>                   | 3          | 1         | 2          |
|                              | <b>Szakmai gyakorlati képzés folyamata</b>                                      | 4          | 1         | 3          |
|                              | <b>Kommunikációs alapismeretek</b>                                              | 4          | 1         | 3          |
|                              | <b>Konfliktusok és kezelésük</b>                                                | 4          | 1         | 3          |
|                              | <b>Generációk kora</b>                                                          | 6          | 1         | 5          |
|                              | <b>Kamarai adminisztrációs ismeretek</b>                                        | 8          | 8         | 0          |
| <b>Vállalkozás-vezetés</b>   | <b>Jogi ismeretek tananyagegység</b>                                            | 12         | 8         | 4          |
|                              | <b>Marketing ismeretek tananyagegység</b>                                       | 6          | 3         | 3          |
|                              | <b>Adó- TB- pénzügyi-számviteli ismeretek tananyagegység</b>                    | 12         | 8         | 4          |
|                              | <b>Összesen</b>                                                                 | <b>180</b> | <b>78</b> | <b>102</b> |

## 6. A mesterképzés szerkezete - Szakmai követelmények

### 6.1. A kézápoló, körömkozmetikus szalon és gyakorlati képzőhely kialakítása, működtetése tananyagegység

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A tananyagegység megnevezése</b> | <b>A kézápoló, körömkozmetikus szalon és gyakorlati képzőhely kialakítása, működtetése</b>                                                                                                                                                                 |
| <b>A tananyagegység célja</b>       | A tananyagegység célja, hogy a képzésben résztvevő a szakmai kompetenciáit olyan professzionális szintre emelje, hogy képes legyen a vállalkozás nyitására, gazdaságos működtetésére és a duális képzésben való részvételre. Átfogóan ismerje a szakmához, |



|                                 |                                                                                                          |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 | szakmafejlesztéshez, vizsgáztatáshoz kapcsolódó jogi szabályokat, pályázati feltételeket, lehetőségeket. |
| <b>A tananyagegység óraszám</b> | <b>5 óra</b>                                                                                             |

**A képzés során megszerezhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul**

| <b>Képesség</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Tudás</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Attitűd</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Autonómia-felelősség</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kialakítja és sikeresen működteti vállalkozását, gyakorlati képzőhelyet a vonatkozó jogi, munkaügyi, pénzügyi, etikai, higiéniai, valamint a munka-, tűz-, környezet-, balesetvédelmi, elsősegély-nyújtási és szakmai szabályok betartásával. A szolgáltatáshoz kapcsolódó marketing tevékenységet folytat, a leghatékonyabb kommunikációs csatornákon keresztül. Ergonómiai szempontok szerint alakítja ki munkakörnyezetét és a tanuló gyakorlati oktatásának feltételeit a kézápoló és körömkozmetikus szalonban. | Részletesen ismeri a kézápoló és körömkozmetikus szolgáltatással összefüggő munka-, tűz-, baleset-, környezetvédelmi, elsősegély-nyújtási, jogi ismereteket, higiéniai követelményeket, valamint munkakörnyezet kialakításának ergonómiai szempontjait. Alkalmazói szinten ismeri a reklámozási módszereket, kommunikációs csatornákat. Átfogóan ismeri a tanuló gyakorlati oktatásának feltételeit, jogszabályi vonatkozásait. | Törekszik a szabályoknak megfelelő feltételek biztosításra. Figyelemmel kíséri a munkájával összefüggő jogszabályi változásokat. Figyelemmel kíséri a szakmai konferenciákat, bemutatókat, versenyeket, ezeken történő reklámozási lehetőségeket. Szem előtt tartja az ergonómiai követelményeket a munkakörnyezet kialakítása során és erre ösztönzi tanulóit, munkatársait is. | Több szempontú, körültekintő mérlegeléssel dönt a legkedvezőbb vállalkozási forma kiválasztásáról.<br><br>A munka-, tűz-, baleset-, és környezetvédelmi, valamint a jogi, higiéniai, elsősegély-nyújtási szabályok figyelembevételével és maradéktalan betartásával alakítja ki munkakörnyezetét és a tanuló gyakorlati oktatásának feltételeit. |
| Részt vesz szakmai vizsgákon vagy mestervizsgákon, mint vizsgabizottsági tag.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Átfogóan ismeri a szakmához és a szakmafejlesztéshez kapcsolódó jogi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Figyelemmel kíséri a pályázati lehetőségeket, az oktatáshoz, vizsgáztatáshoz                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Együttműködve a vizsgabizottsággal hoz felelős döntést a vizsgáztatás során.                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                                                                                                |                                                                                                                                      |                                                                                             |                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Felkérésre, megbízásra részt vesz a szakmai oktatás tanterveinek, tananyagainak megújításában, fejlesztésében. | szabályokat, pályázati feltételeket.<br><br>Részletesen ismeri az objektív mérés, értékelés szempontrendszerét a vizsgáztatás során. | kapcsolódó jogi szabályokat.<br><br>Elkötelezett, a szakma és az oktatás fejlesztése iránt. | Javaslatokat fogalmaz meg a versenyre való felkészítés során a hibák önálló javítására. |
| Szakmai versenyekre készíti fel tanulóit, kollégáit.                                                           | Részletesen ismeri a versenyszabályzatokat és a felkészítés hatékony módszereit.                                                     | Tudatos és motivált a versenyfelkészítés során.                                             | Irányítja és ellenőrzi a felkészítés során tanulóit, kollégáit munkáját.                |
| Nyomon követi a versenyfelhívásokat.                                                                           |                                                                                                                                      |                                                                                             |                                                                                         |

**A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út**

| A tananyagegység tematikai egységei                                     | A tematikai egység tartalmi elemei                                                                                                                                                                                                                   | A tematikai egység javasolt elméleti óraszám | A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám | A tematikai egység módszerei és munkaformái                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Vállalkozás, működtetése a kézápoló és körömkosmetikai szalonban</b> | Vállalkozás működtetése, legjellemzőbb vállalkozási formája szakmában, járulékok, várható költségek (adózási ismeretek), nyilvántartási kötelezettségek, üzleti terv, árképzés, pályázati lehetőségek, reklamáció, fogyasztóvédelem.                 | 1 óra                                        | -                                              | Prezentációval támogatott előadás frontálisan, majd feladatmegoldás kooperatív csoportmunkában. Ismeretek rendszerezése, önálló feldolgozása IKT eszközök alkalmazásával, |
| <b>Munka-, tűz-, baleset-, és környezetvédelem</b>                      | Munka-, tűz- és balesetvédelmi jegyzőkönyvek, tűzvédelmi szabályzat, munka-, környezetvédelmi és kémiai kockázatértékeléssel kapcsolatos dokumentumok, biztonsági adatlap, takarítási szabályzat, munkaügyi bizonylatok, munkabér, jelenléti ív stb. | 1 óra                                        | -                                              |                                                                                                                                                                           |



|                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |   |                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|------------------|
|                                                                                               | Készülékek, védőfelszerelések, ergonómikus berendezések, foglalkozási megbetegedés, elsősegélynyújtás, érintésvédelem.                                                                                                                                           |       |   | otthoni kutatás. |
| <b>Vonatkozó szabályozó rendeletek, tanuló gyakorlati oktatásának feltételei, körülményei</b> | Vonatkozó szabályozó rendeletek: Kézápoló és körömkosmetikai szalon nyitására és működtetéséhez, alkalmazottak foglalkoztatásához, tanulók gyakorlati oktatásához kapcsolódó szabályozó rendeletek, felelősségbiztosítás.                                        | 1 óra | - |                  |
| <b>Szakértői feladatok, vizsgáztatás, versenyfelkészítés a szakmában</b>                      | Szakmához és a szakmafejlesztéshez kapcsolódó jogi szabályok, pályázati feltételek.<br><br>Az objektív mérés, értékelés szempontrendszere a gyakorlati vizsgáztatás során (értékelő lap).<br><br>Versenyszabályzatok tartalma, a felkészítés hatékony módszerei. | 1 óra | - |                  |
| <b>Szolgáltatásetika, szolgáltatás-marketing</b>                                              | Vendégekkel, ügyfelekkel, tanulókkal kapcsolatos adatkezelés, etikus viselkedés, diszkrét kommunikáció. Szolgáltatáshoz kapcsolódó tanácsadás, értékesítés, szolgáltatás-marketing sajátosságai.                                                                 | 1 óra | - |                  |

|                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatok</b> | Feladatlap; ismeretek felidézése, rendszerezése, összefüggések értelmezése, magyarázata. Szakirodalom önálló feldolgozása, otthoni kutatás, prezentáció készítése páros munkában, értékelő lap készítése. |
| <b>A tananyagegység elvárt tanulási</b>                                                                                                | A felkészítés során összeállított oktatási segédletek.                                                                                                                                                    |



|                                                                                |                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>eredményeinek feldolgozásához ajánlott irodalmak</b>                        |                                                                                                     |
| <b>A tananyagegység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek</b> | IKT eszközöket, internetkapcsolatot, projektort, táblát a képző intézmény/vizsgaközpont biztosítja. |

## 6.2. Szolgáltatást megalapozó ismeretek: anatómiai, élettani, kórélettani, ortopédiai, bőrgyógyászati, belgyógyászati alapismeretek tananyagegység

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A tananyagegység megnevezése</b> | Szolgáltatást megalapozó ismeretek: anatómiai, élettani, kórélettani, ortopédiai, bőrgyógyászati, belgyógyászati alapismeretek                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>A tananyagegység célja</b>       | Arra kívánja terelni a mesterjelöltek figyelmét, hogy a megalapozó ismertek és a gyakorlat között az összefüggést keressék. Ne csak az új ismertek elsajátítása legyen a cél, hanem a meglévő ismeretek aktív kiszélesítése, a logikus, rendszerbe való gondolkodásra, a probléma kizárására világítson rá. A szolgáltatást megalapozó ismereteknek a biztonságos esztétikai tevékenységek végzése mellett, a bőr/köröm egészségmegővése, állapotromlásának megakadályozása, állapotjavítása legyen a cél. |
| <b>A tananyagegység óraszám</b>     | 20 óra                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

**A képzés során megszerezhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul**

| <b>Képesség</b>                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Tudás</b>                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Attitűd</b>                                                                                                                                                                                                                          | <b>Autonómia-felelősség</b>                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Diagnosztizálás során meggyőződik arról, hogy nincs a szolgáltatást kizáró körülmény. A befolyásoló körülmények figyelembevételével állítja fel a kezelési tervét. A diagnosztizálás és a kezelési terv feltételeit, kialakításának szempontjait, feladatait, helytelen döntés kockázatait | Összefüggéseiben vizsgálja az anatómiai, élettani, kórélettani, ortopédiai, bőrgyógyászati, belgyógyászati és szakmai ismereteket, az egészséget nem veszélyeztető szolgáltatás érdekében. Felidézi tanulóinak a szolgáltatáshoz kapcsolódó etikai és kommunikációs ismereteket. | Szem előtt tartja a kéz egészséges állapotának védelmét, elkötelezett annak megővése érdekében a szolgáltatás és az oktatás során. Motivált a tanulók szolgáltatáshoz kapcsolódó etikai, kommunikációs képességeinek fejlesztésében is. | Javaslatokat fogalmaz meg és felelősséget vállal önálló döntéseikért a kezelendő terület diagnosztizálása során. Útmutatással, irányítással, diagnosztizálnak és készítenek kezelési tervet tanulóik. Szükség esetén korrigálja a tanuló szakmai |

|                             |  |  |                                                             |
|-----------------------------|--|--|-------------------------------------------------------------|
| elmagyarázza a tanulójának. |  |  | tevékenysége és kommunikációja során felmerülő problémákat. |
|-----------------------------|--|--|-------------------------------------------------------------|

**A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út**

| <b>A tananyagegység tematikai egységei</b>                          | <b>A tematikai egység tartalmi elemei</b>                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>A tematikai egység javasolt elméleti óraszám</b> | <b>A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám</b> | <b>A tematikai egység módszerei és munkaformái</b>                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Alkalmazói szintű anatómiai, élettani, kórélettani ismeretek</b> | Az egészséges állapotból kiindulás elvén:<br>A bőr, köröm felépítése, élettana, kórélettana, jellemző elváltozásai, kórokozói, elemi elváltozások.<br>Általános kórélettani folyamatok: gyulladás folyamata, láz, véralvadási zavarok, vérzéscsillapítás, verejtékezési rendellenességek. | 4 óra                                               | 1 óra                                                 | Prezentáció frontális munkaformával és feladatmegoldás, ellenőrzés, értékelés kooperatív csoport / páros munka alkalmazásával.<br>Ismeretek rendszerezése, önálló feldolgozása IKT eszközök alkalmazásával, otthoni kutatás. Páros munkával prezentációkészítés megadott témában. |
| <b>Alkalmazói szintű ortopédiai ismeretek</b>                       | Az egészséges állapotból kiindulás elvén: a kéz ortopédiai elváltozásai, szolgáltatást kizáró és befolyásoló körülményei.                                                                                                                                                                 | 4 óra                                               | 1 óra                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Alkalmazói szintű bőrgyógyászati ismeretek</b>                   | Köröm és bőrelváltozások, fertőző köröm és bőrelváltozások, szövetszaporulatok, anyajegyek, köröm deformitások, a felismerésüket segítő jelek/tünetek,                                                                                                                                    | 4 óra                                               | 1 óra                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |



|                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |       |       |  |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|--|
|                                                           | tünetegyüttesek;<br>összefüggéseik<br>vizsgálata, határterület<br>megállapítása,<br>vonatkozó szakmai<br>feladatok.                                                                                                                                                                                                                                                                           |       |       |  |
| <b>Alkalmazói szintű<br/>belgyógyászati<br/>ismeretek</b> | Keringés, keringéssel<br>összefüggő<br>betegségek, keringési<br>és idegbántalmi<br>zavarokra utaló jelek,<br>azok tünetei, hozzájuk<br>kapcsolódó feladatok.<br>A cukorbetegség,<br>szolgáltatást kizáró és<br>befolyásoló<br>körülményei, ezek<br>összefüggései.<br>Határterületek<br>megállapítása,<br>összefüggéseinek<br>értelmezése az oktatás<br>során, vonatkozó<br>szakmai feladatok. | 4 óra | 1 óra |  |

|                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A tananyagegység elvárt tanulási<br/>eredményeinek tanítási-tanulási<br/>folyamat közbeni mérésére és<br/>értékelésére vonatkozó javaslatok</b> | Feladatlap; ismeretek felidézése, rendszerezése,<br>ábraelemzés, képfelismerés,<br>struktúra-funkció kapcsolat, összefüggések értelmezése,<br>magyarázata.<br>Esettanulmány, szakirodalom önálló feldolgozása, otthoni<br>kutatás, prezentáció készítése.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>A tananyagegység elvárt tanulási<br/>eredményeinek feldolgozásához<br/>ajánlott irodalmak</b>                                                   | Szentágothai János – Réthelyi Miklós: Funkcionális<br>anatómia (Medicina kiadó, 1989)<br>Dr. Ormai S: Élettan-kórélettan (Semmelweis kiadó, 1999)<br>Kumar-Cotran-Robbins: A patológia alapjai (Semmelweis<br>kiadó, 1994)<br>Kárpáti-Kemény- Remenyik: Bőrgyógyászat és venerológia<br>2012<br>Káli András: Érbetegségek 2008<br>Prof. Dr. István Lajos: Nagy egészségkönyv<br>Dr. Mándi Barnabás: Anatómia-élettan (Medicina<br>könyvkiadó Budapest, 1999)<br>Gaál Csaba: Sebészet (Medicina könyvkiadó Budapest, 2002)<br>Gömör Béla: Reumatológia (Medicina kiadó Budapest,<br>2001)<br>Kiss Ferenc-Szentágothai János: Az ember anatómiájának<br>atlasza (Medicina kiadó Budapest, 2000) |

21



|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                | <p>Rác István-Török Ibolya- Horváth Attila: Gyakorlati bőrgyógyászat (Medicina kiadó Budapest, 1990)</p> <p>Röhlich Pál: Szövettan 2. javított kiadás (Semmelweis Egyetem Képzéskutató, Oktatástechnológiai és Dokumentációs Központ 2002)</p> <p>Mark H. Beers, MD, Főszerkesztő: MSD Orvosi kézikönyv a családban (Melania kiadó Kft. 2004)</p> <p>Kézápoló és műkörömpépítő Mestervizsgára felkészítő jegyzet (MKIK, Budapest, 2015)</p> <p>A felkészítés során összeállított oktatási segédletek.</p> |
| <b>A tananyagegység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek</b> | <p>IKT eszközöket, internetkapcsolatot, projektort, táblát a képző intézmény/vizsgaközpont biztosítja. A gyakorlati feladatvégzéshez szükséges IKT eszközről a mesterjelölt gondoskodik.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

### 6.3. Kézápolás, műkörömpépítés anyag- és eszközismeret tananyagegység

| <b>A tananyagegység megnevezése</b> | <b>Kézápolás, műkörömpépítés anyag- és eszközismeret</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A tananyagegység célja</b>       | <p>A kézápolási, műkörömpépítési tevékenységek anyagalkalmazási feladatait, egészséget nem veszélyeztető szakszerű biztonságos módon, szakszerű eszközhasználatával végezze és tanítsa. A szakmai szabályok és a vendégigények alapján célszerűen válassza meg a szolgáltatás során alkalmazott anyagokat és eszközöket. Tudjon pontos tájékoztatást adni az alkalmazott és az otthoni ápoláshoz ajánlott anyagok alkalmazásával, hatásaival, összetételével kapcsolatban.</p> |
| <b>A tananyagegység óraszám</b>     | <b>20 óra</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

**A képzés során megszerezhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul**

| <b>Képesség</b>                                                                                                                                                | <b>Tudás</b>                                                                                                                                                                             | <b>Attitűd</b>                                                                                                                                         | <b>Autonómia-felelősség</b>                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>A kézápolás és a műkörömpépítés lehetséges módjai, anyagai és technológiai közül kiválasztja a legmegfelelőbbet, választását a kozmetikai összetevők, a</p> | <p>Komplexitásában ismeri a kézápolás és műkörömpépítés technológiáit, anyagait, eszközeit, hatásait, javallatait és ellenjavallatait, a kezelési terv elemeit. Ismeri a felhasznált</p> | <p>Szem előtt tartja a vendég egészségvédelmi, állapotjavítási érdekét, esztétikai igényeit az anyag választás-, felhasználás és az ajánlás során.</p> | <p>Felelős döntéseket hoz a szolgáltatás megtervezése során. Felelősen dönt a házi ápoláshoz ajánlható professzionális termékek</p> |

|                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| használati utasítás és biztonsági adatlap iránymutatásai szerint, szakmai érvekkel indokolja. | és a házi ápoláshoz ajánlható termékek összetevőit, azok bőrre -, körömrre gyakorolt hatásait, biztonsági adatlapok iránymutatásait.<br><br>Ismeri az eszközök karbantartási, higiéniai, munkabiztonsági szabályait, dokumentációs kötelezettségeit. | Figyelemmel kíséri a kéz és körömkozmetika szakmai szabályait, a kezelés eredményének szinten tartásához ajánlható professzionális termékeket, innovatív anyagokat.<br><br>Nytott és fogékony a kézapoláshoz kapcsolódó új termékek megismerésére, alkalmazására. | megválasztása során.<br><br>Felelősséget vállal a saját, illetve a rábízott tanulók és az alkalmazottak munkájáért és annak minőségéért. |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út**

| A tananyagegység tematikai egységei                                                                   | A tematikai egység tartalmi elemei                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | A tematikai egység javasolt elméleti óraszám | A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám | A tematikai egység módszerei és munkaformái                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kézápolás, műkörömépítés anyag- és eszközismeretfogalma, tanulásának célja, hatékony módszerei</b> | Anyag- és eszközismeret fogalma<br>Kozmetikai készítmény, fertőtlenítőszer, gyógyhatású készítmény és vény nélkül kiadható gyógyszer fogalma, jellemzői.<br>Eszközök és anyagaik a felhasználás és a karbantartás szempontjából.<br>Anyagismert tanulás hatékony módszerei a tanulási stílusok tükrében (tanulásmódszertan), LMS alkalmazása. | 1 óra                                        | -                                              | Megbeszélés, kérdve kifejtés, prezentáció frontális munkaformával és feladatmegoldás, ellenőrzés, értékelés kooperatív csoport / páros munka alkalmazásával. |
| <b>Fertőtlenítés, sterilizálás, elsősegélynyújtás</b>                                                 | Felület-, eszköz-, bőr-, textília és sebfertőtlenítők anyagai, összetevői, hatásmechanizmusa, kockázati tényezők, szakmai                                                                                                                                                                                                                     | 1 óra                                        | 0,5 óra                                        | Személyes jelenlétet igénylő kontaktóra, előzetes önálló                                                                                                     |



|                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                             |         |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                               | vonatkozásai.<br>Eszköz sterilizálás eljárásai,<br>eszközei, anyagai.<br>Elsősegélynyújtásban<br>alkalmazott vérzéscsillapító és<br>sebfedő anyagok.                                                                                                        |         |         | felkészülést<br>követően (digitális<br>oktatás LMS<br>alkalmazással),<br>egyéni, páros és<br>csoportos<br>munkaformákban,<br>csoporttól függően<br>akár kooperatív<br>tanulási<br>technikákkal<br>feldolgozva. (Időtől<br>függően vita az<br>egy anyagok<br>előnyei és<br>hátrányai kapcsán.)<br>Gyakorlatban<br>megfigyelés,<br>kísérlet és<br>anyagvizsgálat<br>egyéni / páros és<br>csoportmunkában. |
| <b>Letisztítás és a<br/>felpuhítás anyagai</b>                | Letisztítás, felpuhítás anyagai,<br>azok összetevői,<br>hatásmechanizmusa, kockázati<br>tényezők, szakmai vonatkozásai.                                                                                                                                     | 1 óra   | 0,5 óra |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Hagyományos<br/>körömlakk és a<br/>géllakkozás anyagai</b> | Hagyományos körömlakk<br>anyagai, összetétele, bőrre,<br>körömrre gyakorolt hatása.<br>Lakk gél, géllakk<br>összehasonlítása összetevők és<br>alkalmazhatóság szempontjából,<br>kockázati tényezők, bőrre,<br>körömrre gyakorolt hatások.                   | 1 óra   | 0,5 óra |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Ápolás, masszírozás<br/>anyagai</b>                        | Alkalmazható készítmények<br>összetevői, hatóanyagai, hatásai,<br>kockázati tényezők,<br>összehasonlításuk a felhasználás<br>szempontjából, innovatív,<br>korszerű ápoló anyagok<br>használatának technológiái,<br>anyagai, eszközei,<br>hatásmechanizmusa. | 1 óra   | 0,5 óra |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Japán manikűr<br/>anyagai, eszközei</b>                    | Anyagai, azok összetevői,<br>hatásai, kockázati tényezők,<br>eszközei, kizáró és befolyásoló<br>tényezők.                                                                                                                                                   | 1 óra   | -       | Megbeszélés,<br>kérdve kifejtés,<br>prezentációval<br>támogatott előadás<br>frontálisan, majd<br>feladatmegoldás<br>kooperatív<br>csoportmunkában.                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Köröm és bőrdíszítés<br/>anyagai, eszközei</b>             | Köröm és bőrdíszítő anyagok<br>összetevői, hatásmechanizmusai,<br>eszközei, kockázati tényezők,<br>összehasonlításuk a felhasználás<br>szempontjából.<br>Az allergiás reakció<br>megelőzésével kapcsolatos<br>felhasználási szabályok.                      | 1 óra   | 0,5 óra | Önálló felkészülés:<br>esettanulmány<br>(kontakt<br>bőrgyulladás).<br>Prezentációval<br>támogatott előadás,<br>gyakorlatban<br>kísérlet,<br>megfigyelés, a<br>tapasztalatok<br>elemzése.                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Gépi un. orosz és a<br/>klasszikus manikűr</b>             | A gépi manikűr és a klasszikus<br>manikűr alkalmazásához                                                                                                                                                                                                    | 0,5 óra | -       | Prezentációval<br>támogatott előadás,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |



|                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |         |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>eszközei</b>                                                       | szükséges eszközök, azok anyagai, kizáró és befolyásoló tényezői.                                                                                                                                                                                                                                  |         |         | kérdve kifejtés, megbeszélés frontális munkával egyéni felkészülést követően (LMS).                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Műkörömpépítés eszközei</b>                                        | A műkörömpépítés eszközei, azok anyagai, fajtái: fémeszközök, ecsetek, reszelők, sablonok, tipek, frézek anyagi tulajdonságaik.                                                                                                                                                                    | 0,5 óra | -       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>A műkörömpépítés eltérő anyagcsoportjainak előkészítő anyagai</b>  | Eltérő anyag csoport előkészítő anyagainak összetétele, bőrre, körömre gyakorolt hatása.                                                                                                                                                                                                           | 1 óra   | 0,5 óra | Prezentációval támogatott előadás, gyakorlatban megfigyelés, kísérlet, a tapasztalatok elemzése.                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Műkörömpépítés építő szakaszának anyagai, eszközei</b>             | Sablon és a tip fajtái, anyagai, ragasztói.<br>UV zselé, levegőre kötő porcelán anyag összetétele, bőrre, körömre gyakorolt hatása, hatásmechanizmusa, a két anyagcsoport hasonlósága és különbözősége.<br>UV és LED lámpák fajtái, alkalmazásuk szabályai, szakszerűtlen köttetés következményei. | 1 óra   | 1 óra   | Személyes jelenlétet igénylő kontaktóraelőzetes önálló felkészülést követően (LMS), egyéni, páros és csoportos munkaformákban, csoporttól függően akár kooperatív tanulási technikákkal feldolgozva. Gyakorlatban kísérlet, megfigyelés és eredmények elemzése egyéni / páros és csoportmunkában. |
| <b>Innovatív építő anyagok</b>                                        | Innovatív építő anyagok összetétele, tulajdonságai a felhasználás szempontjából, előnyei, hátrányai, alkalmazási lehetőségei, bőrre, körömre gyakorolt hatásai.                                                                                                                                    | 1 óra   | 0,5 óra |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Töltési és javítási műveletek anyagai</b>                          | Töltés előkészítés anyagai, eszközei.<br>Javítás anyagai, jellemzői.                                                                                                                                                                                                                               | 0,5 óra | -       | Előadás, megbeszélés frontálisan, tanári demonstrációs kísérlettel támogatva.                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Műköröm, géllakk és a hagyományos lakk eltávolításának anyagai</b> | Az eltávolítás anyagai, bőrre, körömre gyakorolt hatásuk, az oldás módjának és technológiáinak összehasonlítása.                                                                                                                                                                                   | 0,5 óra | 0,5 óra | Előzetes egyéni felkészülés LMS támogatással, feladatmegoldás ellenőrzés, értékelés kooperatív                                                                                                                                                                                                    |

|                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                          |       |   |                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                          |       |   | technikákkal.<br>Gyakorlat: kísérlet,<br>megfigyelés,<br>tapasztalatok<br>értelmezése egyéni<br>/ pár munkában. |
| <b>Készülékek,<br/>védőfelszerelések,<br/>ergonomikus<br/>berendezések</b>                                                                       | Készülékek anyagai, használatuk<br>szabályai, érintésvédelmi<br>vonatkozásai, védőfelszerelések<br>anyagai, ergonomikus<br>berendezések.                                                                                                 | 1 óra | - | Előzetes egyéni<br>felkészülés LMS<br>támogatással,<br>megbeszélés, saját<br>tapasztalatok<br>átadása.          |
| <b>Kézápolás és<br/>körömkosmetikai<br/>szolgáltatás során<br/>alkalmazott<br/>készítmények<br/>összetételének<br/>elemzése INCI<br/>alapján</b> | Készítmények alap-, ható- és<br>segédanyagai, hatásai,<br>alkalmazási szabályai,<br>kosmetikai készítmények INCI-<br>szerinti összetevőinek és a<br>biztonsági adatlap értelmezése.<br>Tanácsadás a készítmények<br>összetétele alapján. | 2 óra | - | Megbeszélés,<br>kooperatív<br>csoportmunka,<br>egyéni<br>feladatmegoldás.                                       |

|                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A tananyagegység elvárt tanulási<br/>eredményeinek tanítási-tanulási<br/>folyamat közbeni mérésére és<br/>értékelésére vonatkozó javaslatok</b> | Online teszt, feladatlap, esettanulmány, prezentáció,<br>ismeretek felidézése, rendszerezése, összefüggések<br>értelmezése, magyarázata, biztonsági adatlap<br>értelmezése, készítmények INCI-szerinti<br>összetételének önálló, vagy irányított elemzése<br>szóban és írásban egyaránt. |
| <b>A tananyagegység elvárt tanulási<br/>eredményeinek feldolgozásához<br/>ajánlott irodalmak</b>                                                   | Kézápoló és műkörömpépítő Mestervizsgára<br>felkészítő jegyzet (MKIK Budapest, 2015)<br>A felkészítés során összeállított oktatási segédletek.                                                                                                                                           |
| <b>A tananyagegység megvalósításához<br/>kapcsolódó egyéb speciális feltételek</b>                                                                 | IKT eszközöket, internetkapcsolatot, projektort,<br>táblát a képző intézmény/vizsgaközpont biztosítja.<br>A gyakorlathoz (gyakorlati bemutatás, kísérlet,<br>anyagvizsgálat) kapcsolódó eszközöket, anyagokat,<br>védőeszközöket, a képzéssel megbízott felkészítő<br>biztosítja.        |

#### 6.4. Kézápoló és műkörömpépítő szakmai ismeret és gyakorlat tananyagegység

|                                         |                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A tananyagegység<br/>megnevezése</b> | <b>Kézápoló és műkörömpépítő szakmai ismeret és<br/>gyakorlat</b>                                                                                                                                    |
| <b>A tananyagegység célja</b>           | Az 5 év szakmai bemeneti feltétel a rutin technológiák<br>ismeretét elvárja, így inkább értelmezési, logikai<br>szempontokra világítunk rá.<br>Hatékonyság szempontjából az a fontos, hogy a tanulás |



|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 | mindig olyan „közel” történjen az alkalmazáshoz, amennyire csak lehetséges.<br>A tananyagegység célja az, hogy a képzésben résztvevő a szakmai kompetenciáit olyan professzionális szintre emelje, hogy képes legyen szakmája magasabb szintű gyakorlására, és annak átadására. Az alaptechnológiák alkalmazásán túl, naprakész tudással végezze valamennyi korszerű, modern, innovatív, divatos formák, stílusok, ápolási és építési módok technológiáit, melyeket továbbképzéseken is tanít. |
| <b>A tananyagegység óraszám</b> | <b>60 óra</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

**A képzés során megszerezhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul**

| <b>Képesség</b>                                                                                                                                           | <b>Tudás</b>                                                                                                                                                                                                  | <b>Attitűd</b>                                                                                                                                  | <b>Autonómia-felelősség</b>                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Diagnosztizálást végez, kezelési tervet készít és rögzít.                                                                                                 | Összefüggéseiben vizsgálja a szolgáltatást kizáró és befolyásoló körülményeit a szolgáltatást megalapozó ismeretei alapján.                                                                                   | Szem előtt tartja a kéz egészséges állapotának védelmét, elkötelezett annak megóvására a szolgáltatás és az oktatás során.                      | Javaslatokat fogalmaz meg és felelősséget vállal önálló döntéseiért a diagnosztizálása során.                     |
| Kézápolásokat végez és tanít hagyományos/ klasszikus, francia, japán és gépi (un. orosz) manikűr technológiákkal, azok speciális anyagaival, eszközeivel. | Részletesen ismeri, és érthetően elmagyarázza a hagyományos/ klasszikus, francia, japán és gépi (un. orosz) manikűr anyagait, eszközeit, technológiáit, választásuk eltérő szempontjait, kockázati tényezőit. | Felelősséggel dönt a technológiák között és törekszik a szakszerű munkavégzésre. Elkötelezett a technológiák precíz, eredményes oktatása iránt. | Önállóan, felelősen végzi és tanítja a szolgáltatást az elvárható időnorma betartásával.                          |
| A kezelési tervnek megfelelően előkészíti a működőm építését. A választott technológiának, anyagcsoportnak megfelelően előkészíti a                       | Átfogóan és magabiztosan ismeri a természetes körömformákat, a deformált növekedésű                                                                                                                           | Elkötelezett a precíz, felelősségteljes munkavégzés iránt a természetes köröm előkészítésekor.                                                  | Önállóan, felelősen végzi a természetes köröm előkészítését.<br><br>Dönt és javaslatokat fogalmaz meg az alátétek |

41

|                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| természetes körmöt és a szükséges eszközöket.<br><br>A tervezett formának megfelelően elmagyarázza és bemutatja a sablonozást, a tip felragasztást, az általános-, és az általánostól eltérő, deformált növesű körmök esetében is. | körömet és azok építési lehetőségeit.<br><br>Részletesen és komplexitásában ismeri az eltérő körömet és stílusok, sablonozási követelményeit, tip típusait, felhasználási lehetőségeit.                                                                                                                         | Kritikusan szemléli az eltérő stílusú körömet formák sablonozási követelményeinek betartását, tip alkalmazási lehetőségeit az oktatás során.                                            | választásával kapcsolatosan.<br><br>Korrigálja saját vagy mások hibáit.                                 |
| Francia műkörmépítést végez sablonos technikával, porcelán, zselé, vagy egyéb innovatív, korszerű, professzionális anyag felhasználásával.                                                                                         | Professzionális szinten ismeri és tanítja a francia körömet építés stílusjegyeit, technikáit, eszközeit, anyagait eltérő anyagcsoportok esetén.<br>Magabiztos az árnyékolt, kontúros mosolyvonal készítés ismereteinek alkalmazásában.<br><br>Részletesen ismeri a formázás eszközeit, alkalmazásuk szabályait. | Munkáját precízen, felelősségteljesen végzi a francia műkörmépítés szabályainak betartásával. Érdeklődik az innovatív, korszerű, professzionális anyagok alkalmazási lehetőségei iránt. | Önállóan, a szakmai szabályok betartásával, felelősen végzi a műkörmépítést a szokásos időtartam alatt. |
| Természetes hatású körmöt épít kézhez illő formában eltérő anyagcsoportokból, típus vagy sablonos technikával.                                                                                                                     | Részletesen és komplexitásában ismeri a műkörmépítés technológiáit, anyagait, eszközeit, a természetes hatású körömet építés feltételeit, stílusjegyeit,                                                                                                                                                        | Belátja a feladat nehézségeit és azokat szem előtt tartva kooperatívan ismerteti minden apró részletet a bemutatója során.                                                              | Pontos útmutatással segíti, irányítja tanulóit munkáját a tökéletes eredmény elérése céljából.          |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | szabályait az eltérő anyagcsoportok esetén.                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Műkörmöt épít átlagostól eltérő deformált körömrre típus, sablonos, megerősítő, vagy körömágy hosszabbító technikával, zselé, porcelán és egyéb korszerű anyag felhasználásával.</p> <p>A lehetséges technológiákat és módszereket bemutatja, jellemzi és a lehetséges választásokat indokolja.</p> | <p>Részletesen és komplexitásában ismeri a műkörmépítés technológiáit, anyagait, eszközeit, a deformált körömök típusait és építési lehetőségeit, valamint az extrém formák építési lehetőségeit is.</p>                                                                                                        | <p>Elkötelezett a precíz, felelősségteljes munkavégzés iránt az eltérő műkörmépítési módok és technológiák alkalmazása során. A gyakorlati bemutatók alkalmával a szakmai szempontok figyelembevételén túl gondot fordít a szakmai nyelv használatára is.</p> | <p>Önállóan, felelősen végzi a műkörmépítést a szokásos, piacképes időtartam alatt.</p> <p>Képes az önellenőrzésre, a hibák önálló javítására, mások hibáinak korrigálására, az idő intervallum betartására, betartatására.</p> |
| <p>Különböző stílusú, extrém körömformának megfelelő körmöt épít zselé, porcelán vagy egyéb innovatív, korszerű, professzionális anyag alkalmazásával.</p> <p>Szakmai versenyekre készíti fel tanulóit, kollégáit, modern formák, innovatív anyagok oktatásával.</p>                                   | <p>Átfogóan ismeri és értelmezi az extrém formák közötti eltéréseket, anyaghasználati, sablonozási, reszelési különbségeket. Összefüggéseiben vizsgálja a különböző extrém formák stílusjegyeit, anyagválasztási szempontjait, építési, formázási követelményeit, a hajlítás előnyeit, kockázati tényezőit.</p> | <p>Kritikusan szemléli az eltérő stílusú körömformák sablonozási és építési megoldásait.</p> <p>Türelmesen, empátikusan, precízen oktatja és mutatja be előadások, továbbképzések során a különböző stílusú, extrém körömformák építésének fortélyait.</p>    | <p>Javaslatokat fogalmaz meg a hibák önálló javítására, mások hibáinak korrigálására.</p>                                                                                                                                       |
| <p>Díszíti a körmöt speciális anyagokkal,</p>                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Részletesen és átfogóan ismeri a körömdíszítés technikáit,</p>                                                                                                                                                                                                                                               | <p>Kreatívan, a divatnak és a vendég stílusának megfelelően díszíti</p>                                                                                                                                                                                       | <p>A vendéggel együttműködve, az igények figyelembevételével</p>                                                                                                                                                                |

|                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>technológiákkal, eszközökkel.</p> <p>Alkalomra készít stílusos, extrém díszítést.</p> <p>Fejleszti kollégái szakmai kompetenciáit, támogatja szakmai fejlődésüket.</p> | <p>technológiáit, anyagait, eszközeit és az ezekhez kapcsolódó kompetencia-fejlesztési módszereket.</p>                                                                                                              | <p>a körmöt. Nyitott és fogékony az új körömdíszítési technikák alkalmazására, azok hatékony átadására.</p> <p>Elkötelezett a szakma értékeinek, szépségének, etikájának képviselését, közvetítését illetően.</p> | <p>megtervezi és kivitelezzi a díszítést, új megoldásokat kezdeményez.</p> <p>Irányítja és összehangolja kollégái munkáját.</p>                               |
| <p>Innovatív, korszerű anyaggal végez bőrápolást kézen, annak speciális eszközeivel és anyagaival.</p>                                                                    | <p>Részletesen és komplexitásban ismeri az innovatív, korszerű anyagok használatának technológiáit, anyagait, eszközeit, hatását.</p>                                                                                | <p>Munkáját precízen, felelősségteljesen végzi a szakmai szabályok betartásával. Érdeklődik az innovatív, korszerű, professzionális anyagok alkalmazási lehetőségei iránt.</p>                                    | <p>A vendéggel együttműködve, az igények figyelembevételével megtervezi és kivitelezzi a bőrápolást, új megoldásokat kezdeményez.</p>                         |
| <p>Frissítő masszázst kizáró és befolyásoló körülményeire hívja fel a figyelmet a gyakorlati bemutatója során.</p>                                                        | <p>Komplexitásban értelmezi a svéd masszázst technológiáját megalapozó anatómiai, élettani, kórélettani ismereteit. Összefüggéseiben vizsgálja hatásait, javallatait, ellenjavallatait, anyagait a kézápolásban.</p> | <p>Tudatosan figyel az alkalmazott masszázsfogások kivitelezésének szakszerűségére a bemutatás során. Figyelemmel kíséri a svéd masszázst szabályainak betartását a gyakorlati oktatás során.</p>                 | <p>Vezetői irányítással gyakoroltatja a svéd masszázst fogásait.</p> <p>Felelősséget vállal a saját, illetve a csoportja munkájáért és annak minőségéért.</p> |
| <p>Elvégzi a kézápolás, műkörömpítés befejező műveleteit és tanácsot ad a kéz házi ápolására.</p>                                                                         | <p>Részletesen és komplexitásban ismeri a befejező műveletek</p>                                                                                                                                                     | <p>Felelős szakmai tanácsot ad vendégének a kezelés</p>                                                                                                                                                           | <p>Felelősen dönt a házi ápoláshoz ajánlható professzionális</p>                                                                                              |



|                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kialakítja az elvégzett szolgáltatás és az ajánlott termék árát, kiállítja a számlát. | feladatait, technológiáit, szakmai szabályait, higiéniai előírásait, egyéb, a feladathoz kapcsolódó jogi szabályozásokat, GDPR előírásokat.<br><br>Átfogóan ismeri a kéz házi ápolásához ajánlható kozmetikai termékeket. Ismeri a felhasznált termékek összetevőinek INCI szerinti értelmezését. | eredményének szinten tartására, a javasolt termék használatára.<br><br>Nytított és fogékony a kézápoláshoz kapcsolódó új termékek megismerésére. | termékek megválasztása során.<br><br>Betartja a befejező műveletekhez kapcsolódó szakmai szabályokat, higiéniai előírásokat, egyéb, a feladathoz kapcsolódó jogi szabályozásokat. |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út**

**A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út**

|                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatok</b> | Elméletigényes gyakorlat:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- bemutatás: a mesterjelölt magyarázattal kíséri gyakorlati munkáját, mintha tanítana</li> <li>- önértékelés: a mesterjelölt gyakorlati munkájának önértékelése értékelő lap alapján történik, melyet ő maga készít</li> <li>- írásbeli feladatlap: ismeretek felidézése, rendszerezése, összefüggések értelmezése, magyarázata</li> </ul> |
| <b>A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek feldolgozásához ajánlott irodalmak</b>                                               | Kézápoló és műkörömpépítő mestervizsgára felkészítő jegyzet (MKIK, Budapest, 2015)<br>A felkészítés során összeállított oktatási segédletek.                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>A tananyagegység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek</b>                                                         | IKT eszközöket, internetkapcsolatot, projektort, táblát a képző intézmény/vizsgaközpont biztosítja. A modellről és a gyakorlati feladatvégzéshez szükséges valamennyi anyagról és eszközről a mesterjelölt gondoskodik. A gyakorlati technológiák bemutatáshoz szükséges valamennyi eszközt, anyagot, védőeszközt, a képzéssel megbízott felkészítő biztosítja.                                                |

**6.5. Szolgáltatáshoz kapcsolódó informatikai ismeretek tananyagegység**

| <p>Nógrád Megyei Kereskedelmi és Szakkereskedelmi Tanács</p> <p>A tananyagegység: E/2021/000088</p> <p>A tematikai egységek tartalmai</p> | <p>tematikai egység javasolt elméleti óraszám</p>                                                                                                                                                                                                                 | <p>tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám</p> | <p>A tematikai egység módszerei és munkaformái</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| <p><b>Diagnosztizálás, kezelési terv</b></p>                                                                                              | <p>Diagnosztizálás szempontjai, kezelési terv elemei.<br/>Kizáró és befolyásoló körülmények a kézápolás, műkörömépítés szempontjából, a szolgáltatást megalapozó ismeretek alapján.</p>                                                                           | <p><b>0,5 óra</b></p>                               | <p>-</p>                                           |
| <p><b>Kézápolás kezelő szakaszának technológiai Klasszikus és orosz manikűr összehasonlítása</b></p>                                      | <p>Az eltérő technológiák befolyásoló és kizáró tényezői, alkalmazásának előnyei.<br/>Klasszikus és orosz manikűr ajánlasi szempontjai, előnyei, kockázati tényezői, frézerek hibás megválasztásának következményei, oktatási, mérési-értékelési szempontjai.</p> | <p><b>1 óra</b></p>                                 | <p><b>4 óra</b></p>                                |
| <p><b>Műkörömépítés építő szakaszának technológiai</b></p>                                                                                | <p>Az eltérő technológiák javallatai, ellenjavallatai, az eltérő és innovatív technológiák, anyagok alkalmazásának előnyei, kockázati tényezői, oktatási, mérési-értékelési szempontjai.</p>                                                                      | <p><b>0,5 óra</b></p>                               | <p>-</p>                                           |
| <p><b>Természetes hatású körömépítés</b></p>                                                                                              | <p>A természetes hatású körömépítés feltételei, stílusjegyei, szabályai az eltérő anyagcsoportok esetén, oktatási, mérési-értékelési szempontjai.</p>                                                                                                             | <p>-</p>                                            | <p><b>5 óra</b></p>                                |
| <p><b>Körömágyhosszabbító anyag alkalmazási lehetőségei</b></p>                                                                           | <p>Az eltérő technológiák javallatai, ellenjavallatai, az eltérő és innovatív technológiák, anyagok alkalmazásának előnyei, kockázati tényezői, oktatási, mérési-értékelési szempontjai.</p>                                                                      | <p>-</p>                                            | <p><b>6 óra</b></p>                                |
| <p><b>Az átlagostól eltérő, deformált körömök építési technológiai</b></p>                                                                | <p>Javallatok, kockázati tényezők az eltérő deformitások korrigálása esetén, hibalehetőségek és korrigálási lehetőségeinek bemutatása a gyakorlati oktatás során.</p>                                                                                             | <p>-</p>                                            | <p><b>3 óra</b></p>                                |

A tananyagegység megnevezése

Szolgáltatáshoz kapcsolódó informatikai ismeretek



|                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                        |                |              |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------|--|
| <b>Extrém körömnek megfelelő sablon felhelyezés szabályai</b>                         | Az eltérő körömformák sablonozásának szabályai, a hibás sablon felhelyezés következményei.                                                                                                                             | <b>0,5 óra</b> | <b>3óra</b>  |  |
| <b>Extrém köröm építési szabályai eltérő anyagcsoport esetén, formázási szabályok</b> | Az eltérő körömformák építésének és formázásának szabályai, hibalehetőségi, ezek összefüggéseinek vizsgálata a továbbképzés során.<br>Különböző formák stílusjegyei.                                                   | <b>0,5 óra</b> | <b>7 óra</b> |  |
| <b>Francia körömépítés szabályai eltérő anyagcsoport esetén, formázási szabályok</b>  | A klasszikus franciaköröm stílusjegyei, építésének szabályai eltérő anyagcsoport esetén, formázási szabályok, szalon, extrém és verseny kivételben történő építése.<br>Mérési-értékelési szempontjai a zsűrizés során. | <b>-</b>       | <b>7 óra</b> |  |
| <b>Az árnyékolt, kontúros mosolyvonal kialakításának technikája</b>                   | Eltérő anyagcsoporttal és technológiával történő professzionális mosolyvonal kialakítása, szakszerű eszközválasztás és használati szabályai, formálási lehetőségei.<br>Mérési-értékelési szempontjai a zsűrizés során. | <b>0,5 óra</b> | <b>3 óra</b> |  |
| <b>A hajlítás előnyei, szakszerűtlen hajlítás következményei</b>                      | Hajlítás technikája, előnyei, szakszerűtlen hajlítás szakmai és egészségügyi kockázatai, oktatási szempontjai.                                                                                                         | <b>0,5 óra</b> | <b>3 óra</b> |  |
| <b>Kézápolás és a műkörömépítés formázó szakasza az eltérő körömformák esetében</b>   | Formázás szabályai, a hibás eszközválasztás és eszközhasználat következményei, oktatási, mérési-értékelési szempontjai.                                                                                                | <b>0,5 óra</b> | <b>-</b>     |  |
| <b>Kézápolás és műkörömépítés ápoló szakasza</b>                                      | Ápolási technológiák összehasonlítása, ajánlásuk szempontjai, kizáró és befolyásoló tényezők, innovatív, korszerű anyagok alkalmazási lehetőségei.                                                                     | <b>0,5 óra</b> | <b>3 óra</b> |  |

|                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                |              |  |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------|--|
| <b>Kézápolás és műkörömpépítés díszítő szakaszának technológiái</b> | Körömdíszítési módok és technológiák, kézápolás és műkörömpépítés során alkalmazható díszítések, célszerű felhasználás szerinti összehasonlításuk.<br>Bórdíszítés technológiái, anyagai, kivitelezésük szabályai, tartósság feltételei, kizáró-, és befolyásoló tényezői, bőrre gyakorolt hatásai. | <b>0,5 óra</b> | <b>3 óra</b> |  |
| <b>A szolgáltatást befejező műveletek</b>                           | Tisztítás, fertőtlenítés, higiéniai vagy baleset-ellátási/ elsősegélynyújtási okból történő sebellátás hulladékkezelés, karbantartás, tanácsadás, számlázás.                                                                                                                                       | <b>0,5 óra</b> | -            |  |
| <b>Töltési és javítási műveletek</b>                                | Javallatai, ellenjavallatai, az előkészítés hibalehetőségei, kockázati tényezői, az eltérő technológiák, anyagcsoportok, eszközök alkalmazásának előnyei, kockázati tényezői, oktatási, mérési-értékelési szempontjai.                                                                             | -              | <b>5 óra</b> |  |
| <b>A műköröm és a géllakk szakszerű eltávolítása</b>                | A szakszerűtlen eltávolítás következményei.                                                                                                                                                                                                                                                        | -              | <b>2 óra</b> |  |

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A tananyagegység célja</b>   | Az irányított felkészülés-, a mesterfelkészítő, ideje korlátozott, de a szolgáltatásnak is az egyik kulcskérdése az idő. Ebben kínálnak megoldást az innovatív számítástechnikai rendszerek. Ennek a tananyagegységnek a célja, hogy a szolgáltatással összefüggésben vállalkozásvezetési, vendég és ügyfélkapcsolati, digitális adatrögzítési, pénzforgalmi, adminisztratív feladatok elvégzését is professzionális szinten lássa el. |
| <b>A tananyagegység óraszám</b> | <b>5 óra</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

**A képzés során megszerezhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul**

| <b>Képesség</b>                           | <b>Tudás</b>                                                        | <b>Attitűd</b>                                                   | <b>Autonómia-felelősség</b>                                                 |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| A szakmai, nyilvántartási, tájékoztatósi, | Részletesen ismeri az értékesítési, árképzési, számlázási módszerek | Figyelemmel kíséri a kézápoló és körömkosmetika szakmai, etikai, | Az ár kialakítása és a számla kitöltése során ügyel a felelős, tisztességes |



|                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| adatkezelési dokumentációját a GDPR szabályainak megfelelően vezeti, és digitálisan is tárolja.                                                                                                                                                     | összefüggéseit, a vendég-, és készletnyilvántartó programokat, GDPR vonatkozó szabályokat.                                                                            | jogszabályait, szem előtt tartja a vendég érdekét, tiszteletben tartja a személyiségi jogokat.                                                                                  | piaci magatartásra, fogyasztóvédelmi szabályokra.                                                                                    |
| A szolgáltatáshoz kapcsolódó marketing tevékenységet folytat, a leghatékonyabb kommunikációs csatornákon keresztül.                                                                                                                                 | Alkalmazói szinten ismeri a reklámozási módszereket, kommunikációs csatornákat.                                                                                       | Nyitott a leghatékonyabb reklámozási módszerek elsajátítására és alkalmazására.                                                                                                 | Felelősen dönt és javaslatokat fogalmaz meg a szakmához kapcsolódó reklámozási módszereket illetően.                                 |
| Portfóliót és prezentációt logikusan, szakszerűen állít össze.<br><br>Prezentációt érthetően, szakmai érvekkel alátámasztva, szakszerű magyarázattal kíséri.<br><br>Előadásmódja felkészült, határozott, szakmai nyelvet használ a bemutatás során. | Részletesen ismeri a portfólió és a prezentáció összeállításának szempontjait.<br><br>Komplexitásában ismeri a tanítás során alkalmazható módszereket, munkaformákat. | Az oktatás során a szakmai szempontok figyelembevételén túl gondot fordít a szakmai nyelv használatára is.<br><br>A felmerülő kérdésekre szakmailag megalapozott válaszokat ad. | Önállóan készít portfóliót és prezentációt.<br><br>Képes az önellenőrzésre, a hibák önálló javítására, mások hibáinak korrigálására. |

**A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út**

| A tananyagegység tematikai egységei | A tematikai egység tartalmi elemei | A tematikai egység javasolt elméleti óraszám | A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám | A tematikai egység módszerei és munkaformái |
|-------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------|
|-------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------|

|                                                          |                                                                                                                                                                         |              |              |                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Vendégnyilvántartás, vendég -, és ügyfélkapcsolat</b> | Vendégkártya, kezelési terv, nyilatkozatok kezelése, biztonságos tárolása, GDPR, panaszkezelés, vendégnyilvántartó és ügyfélkezelési programok, elektronikus számlázás. | <b>1 óra</b> | <b>1 óra</b> | Prezentációval támogatott előadás, magyarázat, egyéni és csoportmunka IKT eszközök segítségével, önálló felkészülés, gyakorlás. |
| <b>Online időpontfoglaló rendszerek</b>                  | A rendszer/program működésének előnyei, tájékoztatás akciókról, időpontokról, adatkezelés és tárolás. Szolgáltatáshoz kapcsolódó reklámozási lehetőségek.               | -            | <b>1 óra</b> |                                                                                                                                 |
| <b>Készletnyilvántartás, leltárkészítés</b>              | Anyag-, és eszköznyilvántartás, készletnyilvántartó programok, leltározás célja, elemei, menete. Adott szolgáltatáshoz kapcsolódó anyagköltség kiszámítása.             | -            | <b>1 óra</b> |                                                                                                                                 |
| <b>Portfólió-, és prezentációkészítés</b>                | Elkészítésük és összeállításuk szakmai szempontjai. PowerPoint alkalmazása, digitális fotók készítése, tárolása, diák elrendezése, logikus felépítése.                  | -            | <b>1 óra</b> |                                                                                                                                 |

|                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatok</b> | Elméletigényes online gyakorlat:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- meghatározott időre kezelési terv, nyilatkozatok kitöltése, mentése, tárolása IKT eszközökkel</li> <li>- prezentáció készítése megadott szempontok alapján IKT eszközökkel</li> </ul>                                                        |
| <b>A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek feldolgozásához ajánlott irodalmak</b>                                               | <a href="http://www.szamlazz.hu">www.szamlazz.hu</a><br><a href="http://officina.hu">officina.hu</a> – Leltározási szabályzat minta 2020 kötelező tartalmi előírások<br><a href="http://janus.ttk.pte.hu">janus.ttk.pte.hu</a> – 10.fejezet Prezentációkészítés<br>A felkészítés során összeállított oktatási segédletek. |
| <b>A tananyagegység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek</b>                                                         | IKT eszközöket, internetkapcsolatot, projektort, táblát a képző intézmény/vizsgaközpont biztosítja. A gyakorlati feladatvégzéshez szükséges IKT eszközről a mesterjelölt gondoskodik. Az oktatáshoz szükséges                                                                                                             |



|  |                                                                                   |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------|
|  | különböző programokat, szoftvereket, a képzéssel megbízott felkészítő biztosítja. |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------|

## 7. Pedagógiai módszertan képzés szerkezete

### 7.1. Öröklődés – Fejlődés – Fejlesztés: a pedagógia háttere és lényege tananyagegység

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A tananyagegység megnevezése | A pedagógia háttere és lényege                                                                                                                                                                                                                                                        |
| A tananyagegység célja       | A mesterjelölt szerezzen ismereteket a szakmai oktatás és nevelés módjairól, koncepcióiról, a személyiséget befolyásoló tényezőkről. Ismereteket szerez továbbá a családról, mint elsődleges szocializációs szinterről, a szocializáció további szintereiről, a szociális tanulásról. |
| A tananyagegység óraszám     | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

A képzés során megszerezhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul

| Képesség                                                                                                                              | Tudás                                                                                                                                                                    | Attitűd                                                                                                                                       | Autonómia-felelősség                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Oktatói munkája során alkalmazza a nevelési-oktatási folyamatokban megtanult nevelési módszereket, eljárásokat.                       | Ismeri az alapvető nevelési metódusokat, meg tudja határozni, hogy egyes helyzetekben melyik nevelési módszer alkalmazása a legoptimálisabb.                             | Munkája során adekvát nevelési attitűdöt képvisel a tanulók optimális fejlődése érdekében.                                                    | A tanulók pozitív tevékenységét elősegítő nevelési módszerek alkalmazását képviseli, felelősséget vállal a tanulói megfelelő nevelésért a szakmai oktatás során. |
| Gyakorlati helyként együttműködik a diákok iskoláival, szüleivel, egyéb segítőkkel a diák megfelelő tanulmányi előmenetele érdekében. | Beazonosítja a gyakorlati oktatás pozitív kimenetelét akadályozó tényezőket és meghatározza a lehetséges segítő eszközöket, a diákot körbe vevő erőforrások bevonásával. | A diákjai oktatása során szem előtt tartja érdekeit, tanulmányaik sikeres befejezése érdekében figyelembe veszi erősségeiket, gyengeségeiket. | Felelősséget vállal az együttműködésért, annak feltételeit biztosítja.                                                                                           |

**A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út**

| A tananyagegység tematikai egységei           | A tematikai egység tartalmi elemei                                                                                                                                                                                                                                 | A tematikai egység javasolt elméleti óraszama | A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszama | A tematikai egység módszerei és munkaformái                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Szakmai oktatás és nevelés                    | Normatív és értékrelativista nevelési koncepciók, nevelési és fejlesztési célok.                                                                                                                                                                                   | 0.5                                           | 1                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- előadás</li> <li>- magyarázat</li> <li>- megbeszélés</li> <li>- kooperatív csoportmunka</li> <li>- egyéni és csoportos feladatmegoldás</li> </ul> |
| A személyiség fejlődését befolyásoló tényezők | Biológiai öröklődés, korai évek- „minta” öröklődése, a társadalomba illeszkedés, a szocializáció, a család szerepe, szocializáció további szinterei, a szociális tanulás, kultúra szerepe, nevelés szerepe a személyiség fejlődésben, fejlődéslélektani ismeretek. | 0.5                                           | 1                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- előadás</li> <li>- magyarázat</li> <li>- megbeszélés</li> <li>- kooperatív csoportmunka</li> <li>- egyéni és csoportos feladatmegoldás</li> </ul> |

|                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatok</b> | Formatív értékelés: a megtanult ismeretek alkalmazásának megfigyelése a gyakorlati feladatok megoldása során, értékelés tekintetében konstruktív visszajelzés a résztvevő számára. Emellett önértékelés bekapcsolása a tanulási folyamatba. |
| <b>A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek feldolgozásához ajánlott irodalmak</b>                                               | Kozma Béla-Suhajda Éva Virág<br>Kamarai Gyakorlati oktató képzés 2019.                                                                                                                                                                      |
| <b>A tananyagegység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek</b>                                                         | -                                                                                                                                                                                                                                           |

**7.2. Kapcsolódás önmagunkkal és másokkal, szociálpszichológiai alapismeretek tananyagegység**



|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A tananyagegység megnevezése</b> | Kapcsolódás önmagunkkal és másokkal, szociálpszichológiai alapismeretek                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>A tananyagegység célja</b>       | A mesterjelölt ismerje meg a különböző intelligenciákat, kiemelten az érzelmi intelligenciát, az érzelmi intelligencia területeit. Szerezzen ismeretet „Énkép” elméletekről, ismerje meg az önismeret elméleti alapjait, illetve gyakorlati feladatok mentén fejlődjön is az önismerete. A mesterjelölt képes legyen mások érzéseinek felismerésére, empátiás készsége, társas együttműködése fejlődjön és képes legyen a megtanult ismereteket és készségeket alkalmazni az oktatás folyamatában. |
| <b>A tananyagegység óraszám</b>     | 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

**A képzés során megszerezhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul**

| Képesség                                                                                                                              | Tudás                                                                                                                                                                    | Attitűd                                                                                                                                       | Autonómia-felelősség                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Képes a másik helyzetének átérése. Empátiás képességét alkalmazza a diákjaival való oktatói munka során.                              | Felismeri az egyéni, társadalmi, kulturális és generációs különbségeket. Kapcsolataiban alkalmazni tudja a megértés és az együttműködés kommunikációs formáit.           | Figyelemmel kíséri a másik ember fizikai és pszichés állapotváltozását. A másik fél aktuális állapota felé nyitott, arra érzékenyen reagál.   | Értő figyelemmel hangolódik rá a másik fél közlésére. A helyzethez alkalmazkodva gyakorolja a másik álláspontjának megértését. |
| Gyakorlati helyként együttműködik a diákok iskoláival, szüleivel, egyéb segítőkkel a diák megfelelő tanulmányi előmenetele érdekében. | Beazonosítja a gyakorlati oktatás pozitív kimenetelét akadályozó tényezőket és meghatározza a lehetséges segítő eszközöket, a diákot körbe vevő erőforrások bevonásával. | A diákjai oktatása során szem előtt tartja érdekeit, tanulmányaik sikeres befejezése érdekében figyelembe veszi erősségeiket, gyengeségeiket. | Felelősséget vállal az együttműködésért, annak feltételeit biztosítja.                                                         |

**A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út**

|                         |                           |                    |          |                           |
|-------------------------|---------------------------|--------------------|----------|---------------------------|
| <b>A tananyagegység</b> | <b>A tematikai egység</b> | <b>A tematikai</b> | <b>A</b> | <b>A tematikai egység</b> |
|-------------------------|---------------------------|--------------------|----------|---------------------------|

| tematikai egységei                                    | tartalmi elemei                                                                                                                                                                               | egység javasolt elméleti óraszám | tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám | módszerei és munkaformái                                                                                             |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Az érzelmi intelligencia és az intelligenciaterületek | Intelligencia, intelligenciák, az érzelmi intelligencia és az érzelmek biológiája.                                                                                                            | 0.2                              | 0,5                                          | - előadás<br>- magyarázat<br><br>- kooperatív csoportmunka                                                           |
| Viszonyunk önmagunkkal                                | Önmagunk és mások tisztelete: az Énkép szerepe, Eric Berne Oké kerete, önismeret, önmagunk iránti tudatosság, „érzelmi-hegy”, önismeret és önszabályozás megjelenése az oktatás folyamatában. | 0.4                              | 2                                            | - előadás<br>- magyarázat<br>- megbeszélés<br><br>- kooperatív csoportmunka<br>- egyéni és csoportos feladatmegoldás |
| Viszonyunk másokkal                                   | Mások érzéseinek felismerése, az empátia, társas együttműködés készségei és megjelenésük a szakmai oktatás folyamatában.                                                                      | 0.8                              | 2.5                                          | - előadás<br>- magyarázat<br>- megbeszélés<br><br>- kooperatív csoportmunka<br>- egyéni és csoportos feladatmegoldás |
| A serdülők és az érzelmi intelligencia                | Serdülőkor biológiai jellemzői, idegrendszer átalakulása tinédzser korban, érzelmi intelligencia fejlődése.                                                                                   | 0.3                              | 0.5                                          | - előadás<br><br>- kooperatív csoportmunka                                                                           |
| Az érzelmileg intelligens oktató                      | Carl R. Rogers elmélete a jó oktatóról.                                                                                                                                                       | 0.3                              | 0.5                                          | - előadás<br><br>- kooperatív csoportmunka                                                                           |

|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A tananyag egység elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatok</b> | A megtanult ismeretek alkalmazásának megfigyelése a gyakorlati feladatok megoldása során, a tanulási eredmények további mérése a képzésben résztvevő által tartott kiselőadás és feladatlap megoldása módszerekkel. Értékelés tekintetében formatív értékelést alkalmazunk, konstruktív visszajelzés a résztvevő számára, önreflexió. |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|                                                                                          |                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| <b>A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek feldolgozásához ajánlott irodalmak</b> | Kozma Béla-Suhajda Éva Virág<br>Kamarai Gyakorlati oktató képzés 2019. |
| <b>A tananyagegység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek</b>           |                                                                        |

### 7.3. Pedagógia alkalmazása a gyakorlati képzés folyamatában tananyagegység

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A tananyagegység megnevezése</b> | Pedagógia alkalmazása a gyakorlati képzés folyamatában                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>A tananyagegység célja</b>       | A mesterjelöltek ismerjék meg az oktatás folyamatát, szerkezeti elemeit, az információfeldolgozás elemeit, a motivációt. Szerezzenek ismereteket a pedagógiai értékelés módszereiről, adaptív gyakorlatszervezésről. A mesterjelöltek szerezzenek tudást a szakképzés folyamatában a szakmaszocializáció folyamatáról és a szervezeti kultúráról. Ismerjék meg a kompetencia típusait, tudják értelmezni a SNI fogalmát, ismerjék meg a SNI tanulóakra vonatkozó oktatási és vizsga feltételeket. |
| <b>A tananyagegység óraszám</b>     | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

**A képzés során megszerezhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul**

| Képesség                                                                                                                    | Tudás                                                                                                   | Attitűd                                                                                                         | Autonómia-felelősség                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Együttműködik a társintézményekkel (iskola) a tanulók elméleti tanulmányaihoz illeszkedő gyakorlat megszervezése érdekében. | Ismeri a diákok elméleti tudásbázisát, annak felépítését a gyakorlat fókuszált megszervezése érdekében. | A hatékony gyakorlati tudás átadása vonatkozásában figyelembe veszi a diákok elméleti tudását, annak szintjeit. | A társintézményekkel való együttműködése során irányítja a gyakorlat folyamatának megszervezését, és az ahhoz szükséges munkafeltételeket biztosítja. |
| A mesterjelölt fejleszti az SNI-s vagy pszichés problémával küzdő tanulókat az oktató munkája során.                        | Felismeri az SNI-s vagy más pszichés problémával küzdő tanulókat, ismeri a egyéni bánásmódból           | Elfogadó a töle gondolkodásban, viselkedésben, mentalitásban különböző                                          | Az eltérő viselkedés-és gondolkodásmód elfogadásával végzi oktatói feladatait,                                                                        |

|                                                                                                                   |                                                                                                                                  |                                                                                                |                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                   | adódó pedagógiai kihívásokat és azok megoldási lehetőségeit.                                                                     | emberekkel szemben, az oktató munkája során figyelembe veszi az egyéni bánásmód követelményei. | egyéni bánásmódot igénylő tanulói fejlődése érdekében minden feltételt biztosít.                                                    |
| Ellenőrzési és értékelési kompetenciáján belül alakít ki pozitív, megerősítő értékelést a tanulói tevékenységről. | Ismeri a pedagógiai ellenőrzés és értékelés legfontosabb módjait, eszközeit, és képes alkalmazni ezeket az oktató munkája során. | Törekszik a szummatív mellett a formatív értékelési mód előnyben részesítésére.                | A tanulók hatékony ismeretsajátítása érdekében visszajelzéseivel motiválja és támogatja diákjait a jobb eredmény elérése érdekében. |

**A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út**

| <b>A tananyagegység tematikai egységei</b>                          | <b>A tematikai egység tartalmi elemei</b>                                                                                                    | <b>A tematikai egység javasolt elméleti óraszám</b> | <b>A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám</b> | <b>A tematikai egység módszerei és munkaformái</b>                     |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Az oktatás és gyakorlati képzés elvei és folyamata                  | Az oktatás folyamat és szerkezeti elemei, a tanulás folyamata, megerősítés és értékelés, motiváció és motiválás, adaptív gyakorlatszervezés. | 0.2                                                 | 0.5                                                   | - előadás<br>- magyarázat<br><br>- egyéni és csoportos feladatmegoldás |
| Szakmaszocializáció és szervezeti kultúra a szakképzés folyamatában | Szakmaszocializáció folyamata, a szervezeti kultúra.                                                                                         | 0.4                                                 | 0.5                                                   | - előadás<br>- magyarázat<br><br>- egyéni és csoportos feladatmegoldás |
| Kompetenciák                                                        | A kompetencia fogalma, általános jellemzői, a kompetenciák típusai.                                                                          | 0.2                                                 | 0.5                                                   | - előadás<br>- magyarázat<br><br>- egyéni és csoportos feladatmegoldás |
| Sajátos nevelési igényű tanulók a szakképzésben                     | SNI fogalom értelmezése, SNI tanulók a szakképzésben.                                                                                        | 0.2                                                 | 0.5                                                   | - előadás<br>- magyarázat<br><br>- egyéni és csoportos feladatmegoldás |



|                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatok</b> | A megtanult ismeretek alkalmazásának megfigyelése a gyakorlati feladatok megoldása során. Értékelés tekintetében formatív értékelés, konstruktív visszajelzés a résztvevő számára, önreflexió, |
| <b>A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek feldolgozásához ajánlott irodalmak</b>                                               | Kozma Béla-Suhajda Éva Virág<br>Kamarai Gyakorlati oktató képzés 2019.                                                                                                                         |
| <b>A tananyagegység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek</b>                                                         |                                                                                                                                                                                                |

#### 7.4. Szakmai gyakorlati képzés folyamata tananyagegység

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A tananyagegység megnevezése</b> | Szakmai gyakorlati képzés folyamata                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>A tananyagegység célja</b>       | A mesterjelöltek ismerjék meg szakmai gyakorlati képzés elveit, a gyakorlat vezető és a tanuló szerepét. Szerezzenek tudást a korai iskolaelhagyás okairól, jellemzőiről. Ismerjék meg a gyakorlatvezetői tevékenység tervezésének menetét, a gyakorlatvezető modell szerepét. A mesterjelöltek ismerjék meg a „Pygmalion effektus” jellemzőit, az alapvető nevelési módszereket. |
| <b>A tananyagegység óraszám</b>     | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

**A képzés során megszerezhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul**

| <b>Képesség</b>                                                                                                             | <b>Tudás</b>                                                                                            | <b>Attitűd</b>                                                                                                  | <b>Autonómia-felelősség</b>                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Együttműködik a társintézményekkel (iskola) a tanulók elméleti tanulmányaihoz illeszkedő gyakorlat megszervezése érdekében. | Ismeri a diákok elméleti tudásbázisát, annak felépítését a gyakorlat fókuszált megszervezése érdekében. | A hatékony gyakorlati tudás átadása vonatkozásában figyelembe veszi a diákok elméleti tudását, annak szintjeit. | A társ intézményekkel való együttműködése során irányítja a gyakorlat folyamatának megszervezését, és az ahhoz szükséges munkafeltételeket biztosítja. |
| A mester jelölt szignifikánsan alkalmazza a szakmai gyakorlat                                                               | Ismeri a pedagógiai tervezés és szervezés legfontosabb lépéseit, folyamatát,                            | Munkája során szem előtt tartja a tervezési folyamat során kijelölt                                             | Az oktatási folyamat során döntéseket hoz a tervezett feladatok                                                                                        |

|                                                                                                                    |                                                                                                                                             |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| megtervezésének folyamatáról megtanult ismereteit az oktatói munkájába.                                            | elveit.                                                                                                                                     | feladatokat, de az oktatási célok elérése érdekében rugalmasan változtatja azokat.                                                 | elvégezhetőségével kapcsolatban. Folyamatos önellenőrzés és önreflexió által változtat a tervezett feladatokon, módszereken vagy eszközökön, ha a helyzet úgy kívánja. |
| Oktatói munkája során alkalmazza a nevelési-oktatási folyamatokban megtanult nevelési módszereket, eljárásokat.    | Ismeri az alapvető nevelési metódusokat, megtudja határozni, hogy egyes helyzetekben melyik nevelési módszer alkalmazása a legoptimálisabb. | Munkája során adekvát nevelési attitűdöt képvisel a tanulók optimális fejlődése érdekében.                                         | A tanulók pozitív tevékenységét elősegítő nevelési módszerek alkalmazását képviseli, felelősséget vállal, a tanulói megfelelő nevelésért a szakmai oktatás során.      |
| Oktatói munkájában a dokumentációs feladatait, adminisztrációs kötelezettségének megfelelően, pontosan készíti el. | A mesterjelölt ismeri a rá vonatkozó dokumentációs feladatokat, azok elkészítésének időkereteit, meghatározóit.                             | A gyakorlati oktató szakmai munkája mellett önmagára nézve kötelezőnek tartja az adminisztráció pontos tervezését és vezetését is. | A gyakorlati oktató vezeti a szükséges dokumentációkat, az adminisztrációs feladatok pontos elvégzéséért felelősséget vállal.                                          |

**A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út**

| <b>A tananyagegység tematikai egységei</b>   | <b>A tematikai egység tartalmi elemei</b>                                                                                                                                                                                        | <b>A tematikai egység javasolt elméleti óraszám</b> | <b>A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám</b> | <b>A tematikai egység módszerei és munkaformái</b>                     |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Szakmai gyakorlati képzés elvei és folyamata | A szakmai gyakorlat meghatározása, a szakmai gyakorlat rendszere, funkciói az intézmény és a munkaerőpiac kapcsolatában, a gyakorlati képzés elvei és folyamata, a gyakorlatvezető és a tanuló szerepe a gyakorlat folyamatában, | 0.2                                                 | 1                                                     | - előadás<br>- magyarázat<br><br>- egyéni és csoportos feladatmegoldás |



|                                                                                |                                                                                                                                                                |     |   |                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                | a korai iskolaelhagyás definíciója, okai.                                                                                                                      |     |   |                                                                                                      |
| A gyakorlatvezetői tevékenység tervezése, a tevékenységhez tartozó képességek. | A gyakorlatvezetői tevékenység tervezése, a dokumentáció jelentősége a gyakorlattervezés folyamatában, a gyakorlatvezetői tevékenységhez szükséges képességek. | 0.3 | 1 | - előadás<br>- magyarázat<br><br>- kooperatív csoport munka<br>- egyéni és csoportos feladatmegoldás |
| A gyakorlatvezető nevelési stílusa módszerei                                   | A gyakorlatvezető modellszerepe, személyisége, „pygmalion effektus”, alapvető nevelési módszerek, nevelési módszerek típusai.                                  | 0.5 | 1 | - előadás<br>- magyarázat<br><br>- kooperatív csoportmunka<br>- egyéni és csoportos feladatmegoldás  |

|                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatok</b> | A megtanult ismeretek alkalmazásának megfigyelése a gyakorlati feladatok megoldása során. Értékelés tekintetében formatív értékelés, konstruktív visszajelzés a résztvevő számára, önreflexió, |
| <b>A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek feldolgozásához ajánlott irodalmak</b>                                               | Kozma Béla-Suhajda Éva Virág<br>Kamarai Gyakorlati oktató képzés 2019.                                                                                                                         |
| <b>A tananyagegység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek</b>                                                         | -                                                                                                                                                                                              |

## 7.5. Kommunikációs alapismeretek tananyagegység

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A tananyagegység megnevezése</b> | Kommunikációs alapismeretek                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>A tananyagegység célja</b>       | A mesterjelöltek ismerjék meg az érzelmileg intelligens kommunikáció jellemzőit, szereplőit, érdekeket és pozíciókat a szakmai gyakorlat folyamatában. Szerezzenek ismereteket a Gordoni hatékony, erőszakmentes kommunikáció módszertanáról, tudják alkalmazni az értő figyelem metodikáját. Képesek legyenek hatékonyan kommunikálni a gyakorlati oktatás folyamat során. |
| <b>A tananyagegység óraszám</b>     | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

A képzés során megszerezhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul

| Képesség                                                                                          | Tudás                                                                                                                   | Attitűd                                                                                                                                                  | Autonómia-felelősség                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A gyakorlati oktató munkájában együttműködő kommunikációt alkalmaz a szociális interakciók során. | Ismeri az együttműködő kommunikáció alapvető szabályszerűségeit, és képes annak helyzetéhez illő alkalmazására.         | Az együttműködést szem előtt tartva érintkezik kollegáival és tanulóival. Nyitott, pozitív érzelmekkel teli interakciót képvisel.                        | Társas kapcsolataiban betartja az együttműködő kommunikáció szabályait, korlátozó, agresszív vagy kommunikációs gáttakkal teli kommunikációt kerüli. |
| Képes a nyitott, pozitív, odaforduló, mások szükségleteire reagáló kommunikációra.                | Érti és azonosítja a nem megfelelő kommunikációs helyzeteket, kiválasztja az odaillő, adekvát kommunikációs stratégiát. | Az oktatói munka során szem előtt tartja mások kommunikációs stílusát, tanulói számára példaértékűen képviseli a nyitott, pozitív kommunikációs stílust. | Gyakorlati oktatóként felelősséget vállal a kommunikációjáért, korrigálja saját vagy mások hibás helyzetfelismerését.                                |

**A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út**

| A tananyagegység tematikai egységei | A tematikai egység tartalmi elemei                                                                                                   | A tematikai egység javasolt elméleti óraszám | A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám | A tematikai egység módszerei és munkaformái                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Érzelmileg intelligens kommunikáció | A kommunikáció szereplői a szakmai gyakorlatvégzésen. A hatékony kommunikáció módszertana Gordon szerint. Az értő figyelem eszközei. | 1                                            | 3                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- előadás</li> <li>- magyarázat</li> <li>- tanulói kiselőadás</li> <li>- szemléltetés</li> <li>- projekt módszer</li> <li>- kooperatív tanulás</li> <li>- egyéni és csoportos feladatmegoldás</li> </ul> |

**A tananyagegység elvárt tanulási**

**A megtanult ismeretek alkalmazásának**



|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>eredményeinek tanítási-tanulási folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatok</b> | megfigyelése a gyakorlati feladatok megoldása során, a tanulási eredmények további mérése a képzésben résztvevő által tartott kiselőadás és feladatlap megoldása módszerekkel. Értékelés tekintetében formatív értékelés, konstruktív visszajelzés a résztvevő számára, önreflexió. |
| <b>A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek feldolgozásához ajánlott irodalmak</b>              | Kozma Béla-Suhajda Éva Virág<br>Kamarai Gyakorlati oktató képzés 2019.                                                                                                                                                                                                              |
| <b>A tananyagegység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek</b>                        | -                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

## 7.6. Konfliktusok és kezelésük tananyagegység

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A tananyagegység megnevezése</b> | Konfliktusok és kezelésük                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>A tananyagegység célja</b>       | A mesterjelöltek ismerjék meg a konfliktusok alapjait, a konfliktusokra adott testi reakciókat, a konfliktusokhoz való hozzáállási módokat, konfliktuskezelő stratégiákat. További cél, hogy a mesterjelöltek legyenek képesek a konfliktusok felismerésére és adekvát kezelésére oktatás folyamatában. |
| <b>A tananyagegység óraszám</b>     | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

**A képzés során megszerezhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul**

| Képesség                                                                                | Tudás                                                                                                                                                                                                                                                                              | Attitűd                                                                                                                                                                    | Autonómia-felelősség                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Erőszakmentes és konstruktív konfliktusmegoldásokat alkalmaz a munkatevékenysége során. | Ismeri az erőszakmentes kommunikáció eszköztárát, és ennek segítségével képes a konfliktushelyzetben konstruktív, építő módon reagálni. Felismeri, hogy az adott szituációban milyen típusú konfliktuskezelési stratégiát érdemes alkalmazni, és képességeihez mérten használja is | Törekszik a fennálló probléma sokoldalú megközelítésére, a különböző perspektívák megismerésére, és a helyzetnek megfelelő kommunikációs- és viselkedésmód kiválasztására. | A konfliktuskezelés különböző stratégiáinak ismeretében képességeihez mérten a legmegfelelőbb módon kommunikál, és erre ösztönzi tanulóit, kollegáit is. |

|  |         |  |  |
|--|---------|--|--|
|  | azokat. |  |  |
|--|---------|--|--|

**A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út**

| A tananyagegység tematikai egységei | A tematikai egység tartalmi elemei                                                                                                                     | A tematikai egység javasolt elméleti óraszám | A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám | A tematikai egység módszerei és munkaformái                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Konfliktuskezelési technikák        | A konfliktusokra történő testi reakciók. Amiért haragszunk: a konfliktusok alapjai. A konfliktusokhoz való hozzáállásunk, konfliktusmegoldó technikák. | 1                                            | 3                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- előadás</li> <li>- magyarázat</li> <li>- tanulói kiselőadás</li> <li>- szemléltetés</li> <li>- projekt módszer</li> <li>- kooperatív tanulás</li> <li>- egyéni és csoportos feladatmegoldás</li> </ul> |

|                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatok | A megtanult ismeretek alkalmazásának megfigyelése a gyakorlati feladatok megoldása során, a tanulási eredmények további mérése a képzésben résztvevő által tartott kiselőadás és feladatlap megoldása módszerekkel. Értékelés tekintetében konstruktív visszajelzés a résztvevő számára, önreflexió. |
| A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek feldolgozásához ajánlott irodalmak                                               | Kozma Béla-Suhajda Éva Virág<br>Kamarai Gyakorlati oktató képzés 2019.                                                                                                                                                                                                                               |
| A tananyagegység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek                                                         | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

**7.7. Generációk kora tananyagegység**

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A tananyagegység megnevezése | Generációk kora                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| A tananyagegység célja       | A mesterjelöltek ismerjék meg a generációkat, a generációk jellemzőit, kiemelten a Z generációra. További cél, hogy a mesterjelöltek vájjanak érzékenyebbé a Z generációt érintő jellemzők vonatkozásában, és a megtanultakat tudják alkalmaznia gyakorlati oktatói munka során. |
| A tananyagegység óraszám     | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                |



**A képzés során megszerezhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul**

| Képesség                                                                  | Tudás                                                                                                                                                            | Attitűd                                                                                                                                                      | Autonómia-felelősség                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alkalmazza a generációkról megtanult ismereteit az oktató munkája során.  | Megérti a generációs különbségeket, azok jellemzőit, és a diákjai beilleszkedésének elősegítése érdekében bemutatja munkatársainak ismereteit a gyakorlat során. | Elfogadja a generációs különbségeket, és megbecsüli a generációs jellemzőkből adódó erőforrásokat.                                                           | A generációs ismeretek birtokában irányítja az oktatói munkát.                                                 |
| Alkalmazza a Z generációról megtanult tudását a tanulói motiválása során. | Ismeri a generációs különbségekből adódó pedagógiai kihívásokat és azok megoldási lehetőségeit, felismeri a megfelelő motivációs módszereket.                    | Igénye van rá, hogy megértse más generációk sajátosságait, és viselkedési motivációit és lehetőség szerint figyelembe vegye azokat az oktatói munkája során. | A gyakorlati oktató munkája során felelősséget vállal a tanulók hatékony motivációjának biztosítása érdekében. |

**A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út**

| A tananyagegység tematikai egységei | A tematikai egység tartalmi elemei                        | A tematikai egység javasolt elméleti óraszám | A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám | A tematikai egység módszerei és munkaformái                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A generációk kora                   | A generációk (Építők, Babyboom, X, Y, Z, Alfa) jellemzői. | 1                                            | 5                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- előadás</li> <li>- magyarázat</li> <li>- tanulói kiselőadás</li> <li>- szemléltetés</li> <li>- projektmódszer</li> <li>- kooperatív tanulás</li> <li>- egyéni és csoportos</li> </ul> |

71

|  |  |  |                 |
|--|--|--|-----------------|
|  |  |  | feladatmegoldás |
|--|--|--|-----------------|

|                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatok</b> | A megtanult ismeretek alkalmazásának megfigyelése a gyakorlati feladatok megoldása során, a tanulási eredmények további mérése tanulói kiselőadás és feladatlap megoldása módszerekkel. Értékelés tekintetében formatív értékelés, konstruktív visszajelzés a résztvevő számára, önreflexió. |
| <b>A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek feldolgozásához ajánlott irodalmak</b>                                               | Kozma Béla-Suhajda Éva Virág<br>Kamarai Gyakorlati oktató képzés 2019.                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>A tananyagegység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek</b>                                                         | -                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

## 7.8. Kamarai adminisztrációs ismeretek tananyagegység

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A tananyagegység megnevezése</b> | Kamarai adminisztrációs ismeretek                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>A tananyagegység célja</b>       | A mesterjelöltek ismerjék meg a szakképzés struktúráját, fogalmait, valamint a duális képzőhelyre válás lépéseit és feltételeit. Szerezzenek ismereteket a tanulók szakmai oktatásának feltételeiről, foglalkoztatásukkal összefüggő jogokról és kötelezettségekről. További cél, hogy a jogszabályban foglaltaknak megfelelően vezessék és adminisztrálják a szakképzési dokumentumokat. |
| <b>A tananyagegység óraszám</b>     | 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

**A képzés során megszerezhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul**

| Képesség                                                               | Tudás                                                                                                        | Attitűd                                                                                                                    | Autonómia-felelősség                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Oktatói munkája során integrálja a szakképzés alapfogalmait és elveit. | Ismeri a szakképzés struktúráját és a képzés folytatásához szükséges kötelezően alkalmazandó dokumentumokat. | Munkája során képviseli a szakképzés elveit, és megvalósítja az oktatás képzési követelményeknek megfelelő lebonyolítását. | Felelősséget vállal a képzés során a szakképzés alapelveinek betartására és betartatására. |
| Értelmezi és megvalósítja a képzőhelyre válás lépéseit és jogszabályi  | Ismeri a képzőhelyre válás folyamatát a személyi és tárgyi feltételekre                                      | Munkája során szem előtt tartja a duális képzőhelyre vonatkozó                                                             | Betartja és betartatja az előírásokat, korrigálja saját,                                   |



| előírásait.                                                                                                                                                      | vonatkozó követelményeket.                                                                                                                                   | előírásokat.                                                                                                                                                      | vagy mások hibáit.                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A gyakorlatban alkalmazza a tanuló foglalkoztatásának feltételeit érintő jogi alapismereteket, értelmezi a különböző típusú szerződéseket.                       | Ismeri a duális szakmai képzésben a jogok és kötelezettségek fogalmát, a tanuló foglalkoztatásának feltételeit, a tanulói juttatások mértékét.               | Elkötelezett a jogszabályok maradéktalan megismerése és megismertetése iránt.                                                                                     | Felelősséget vállal a duális szakmai képzés során a jogok és kötelezettségek betartására és betartatására. |
| Vezeti a tanulók foglalkoztatásával kapcsolatos kötelező tanügyi és egyéb dokumentumokat.                                                                        | Ismeri a duális képzés során alkalmazandó dokumentációk tartalmát, a kitöltésére vonatkozó szabályokat.                                                      | Rendszeresen nyomon követi a tanulói jelenlétet, a dokumentációk szabályszerű vezetését.                                                                          | Felelősséget vállal a dokumentációk vezetéséért, tartalmáért és határidőre történő teljesítéséért.         |
| Napra készen vezeti és adminisztrálja a szakképzési munkaszerződés (kifutó jelleggel tanuló szerződés) folyamatát, szüneteltetését, megszűnését, megszüntetését. | Ismeri és alkalmazza a szakképzési munkaszerződéssel (kifutó jelleggel tanuló szerződéssel) kapcsolatos tartalmi követelményeket és jogszabályi előírásokat. | Rendszeresen nyomon követi a szakképzési munkaszerződés (kifutó jelleggel tanuló szerződés) tartalmi megfeleltetését, felülvizsgálja és aktualizálja az adatokat. | Felelősséget vállal a szakképzési munkaszerződés (kifutó jelleggel tanuló szerződés) gondozásáért.         |

**A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út**

| A tananyagegység tematikai egységei                  | A tematikai egység tartalmi elemei                                  | A tematikai egység javasolt elméleti óraszám | A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám | A tematikai egység módszerei és munkaformái |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| A gyakorlati képzést befolyásoló jogszabályi háttér. | Az irányadó jogszabályok és alapfogalmak. A szakképzés struktúrája, | 2                                            | 0                                              | - előadás<br>- magyarázat<br>- megbeszélés  |

|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                    |   |   |                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|--------------------------------------------|
|                                                                                                                             | alapfogalmi és alapelvei.                                                                                                                                                          |   |   |                                            |
| A duális képzőhelyé válás lépései a tanuló foglalkoztatásának feltételei.                                                   | A gyakorlati képzés folyamata, megkezdésének feltételei. Nyilvántartásba vételi eljárás és ellenőrzés folyamatai és vizsgált dokumentumai.                                         | 2 | 0 | - előadás<br>- magyarázat<br>- megbeszélés |
| A szakképzési munkaszerződés (kifutó jelleggel tanuló szerződés), szakképzési előszerződés funkciója, tartalmi kritériumok. | A szakképzési munkaszerződés (kifutó jelleggel tanuló szerződés), szakképzési előszerződés megkötésének feltételei. Tartalmi elvárások, jogok és kötelezettségek.                  | 2 | 0 | - előadás<br>- magyarázat<br>- megbeszélés |
| A tanulói juttatások és azok dokumentálása.                                                                                 | A szakképzési munkaszerződés (kifutó jelleggel tanuló szerződés) a foglalkoztatott tanuló juttatásai. A munka- és pihenőidő szabályai, dokumentálása és tanulói hiányzás kezelése. | 1 | 0 | - előadás<br>- magyarázat<br>- megbeszélés |
| A szakképzési munkaszerződés (kifutó jelleggel tanuló szerződés) kezelése, adminisztrálása.                                 | A szakképzési munkaszerződés (kifutó jelleggel tanuló szerződés) szüneteltetése, megszűnése és felmondásának lehetőségei.                                                          | 1 | 0 | - előadás<br>- magyarázat<br>- megbeszélés |

|                                                                                                                                        |                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatok</b> | Tematikai egységenkénti összegző, ellenőrző kérdések alkalmazása. Formatív értékelés. |
| <b>A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek feldolgozásához ajánlott irodalmak</b>                                               | -                                                                                     |



|                                                                                |   |
|--------------------------------------------------------------------------------|---|
| <b>A tananyagegység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek</b> | - |
|--------------------------------------------------------------------------------|---|

## 8. A vállalkozásvezetés képzési szerkezete

### 8.1. Jogi ismeretek tananyagegység

| A tananyagegység megnevezése    | Jogi ismeretek                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A tananyagegység célja</b>   | A jogi ismeretek tananyag egység célja, hogy naprakész ismeretek elsajátításával a mesterjelöltek a vállalkozások sikeres vezetéséhez szükséges alapvető jogi ismereteket birtokában képesek legyenek a jogkövetkezményekkel járó döntéseket megfelelően előkészíteni és megalapozott döntéseket hozni. Cél, hogy a jelöltek a hatályos jogrendszerre vonatkozó ismereteiket legyenek képesek a gyakorlatban megfelelően alkalmazni, továbbá legyenek tisztában azzal, mikor kell magasabb szintű jogi szakértelmet a döntéseikhez bevonniuk. |
| <b>A tananyagegység óraszám</b> | <b>12 óra</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

**A képzés során megszerezhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul**

| Képesség                                                                                                                                                 | Tudás                                                                                                                                 | Attitűd                                                                                                                                         | Autonómia-felelősség                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ellátja a vállalkozás alapításával, működtetésével kapcsolatos feladatokat, intézi a működési engedélyek beszerzését.                                    | Ismeri az egyes vállalkozási formák közötti különbséget, azok alapítási és esetleges változásbejegyzési folyamatait.                  | Belátja a vállalkozás működtetésének jogi előírásainak fontosságát. Együttműködik a különféle hivatalok szakembereivel.                         | Szakmai segítség igénybevételel irányítja a vállalkozás alapításával, működtetésével kapcsolatos feladatokat.                                             |
| Képes a vállalkozása fenntartható működtetésére, előrelátó módon, a jogi és társadalmi környezet elvárásai szerint folyamatosan tervezi a tevékenységét, | Ismeri a rá vonatkozó jogszabályi környezet változásait, tisztában van vállalkozása folyamataival, tudja, mikor, milyen követelmények | Folyamatosan figyelemmel kíséri a vállalkozást érintő változásokat, igényes és naprakész ismereteket akar szerezni minden, a vállalkozását és a | Tudja, hogy tevékenysége befolyásolja a saját, a közvetlen környezete és a hazája jövőjét. Érti, hogy a vállalkozás hosszú távra szóló anyagi és erkölcsi |

|                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                               |                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ellenőrzi a tevékenysége megfelelőségét, a szükséges korrekciókat elvégzi.                                              | vonatkoznak rá.                                                                                                                                                                          | vállalkozásában zajló folyamatokat érintő kérdésben.                                                                                          | felelősséget is jelent.                                                                                                                      |
| Jogi felügyelettel működési körében szerződéseket köt, ellenőriz, szükség esetén módosít, ill. jognyilatkozatokat tesz. | Ismeri a rá vonatkozó egyes szerződések alapvető alaki és tartalmi követelményeit. Tisztában van a szerződéskötés, módosítás, megszüntetés, ill. nyilatkozattétel alapvető szabályaival. | Felismeri és igényli a speciális jogi szaktudás igénybevételét. Figyelemmel kíséri a vállalkozása életét befolyásoló jogszabályi környezetet. | Betartja és betartatja a kötelemlékből (szerződésekből) fakadó kötelezettségeket, jogait pedig érvényesíti. Felelősséggel köt szerződéseket. |

**A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út**

| <b>A tananyagegység tematikai egységei</b>  | <b>A tematikai egység tartalmi elemei</b>                                                                                                                                                                                                                                          | <b>A tematikai egység javasolt elméleti óraszám</b> | <b>A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám</b> | <b>A tematikai egység módszerei és munkaformái</b>                                                              |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Jogi alapismeretek                          | Alapvető fogalmak (Jog, jogrendszer jogforrás, érvényesség, hatályosság, Alaptörvény, jogforrási hierarchia)                                                                                                                                                                       | 2                                                   | 0                                                     | Interaktív előadás                                                                                              |
| Vállalkozási ismeretek                      | Vállalkozások jellemzői, személyi feltételei. Egyéni és társasvállalkozásokra vonatkozó fontosabb fogalmak és szabályok. Gazdasági társaságok (Kkt., Bt., Kft, Rt.) Gazdasági társaságok alapítása és megszüntetése. A gazdasági kamarák fogalma, szerepe, feladat- és hatáskörei. | 2                                                   | 1                                                     | Interaktív előadás – gyakorlati órán esetfeldolgozással (pl. Alapíts vállalkozást!, Szüntess meg vállalkozást!) |
| Szerződések megkötésének alapvető szabályai | A kötelmi jog alapjai, szerződéskötés, előszerződés, szerződés teljesítése, érvénytelenség, megszűnés, szerződésszegés, foglaló, hitelszerződés, zálogjog, a felek szerződési felelőssége.                                                                                         | 2                                                   | 2                                                     | Interaktív előadás – gyakorlati órán esetfeldolgozással (pl. Írj adásvételi szerződést! )                       |
| A munka világához kapcsolódó alapvető       | A Munka Törvénykönyve, a munkajog alanyai, munkaszerződés, munkaköri leírás, próbaidő, a munka                                                                                                                                                                                     | 2                                                   | 1                                                     | Interaktív előadás, gyakorlati órán esetfeldolgozással (pl.                                                     |



|               |                                                                                                                                                                                                           |  |  |                                          |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|------------------------------------------|
| szabályozások | díjazása, munkavállalói és munkáltatói jogok és kötelezettségek, munkaviszony létesítése, megszüntetése, kapcsolódó kártérítési felelősségi rendszer főbb szabályai, szakszervezetek, kollektív szerződés |  |  | Írj munkaszerződést, munkaköri leírást!) |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|------------------------------------------|

|                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatok</b> | A mesterjelölt készítsen legalább egy, legfeljebb három gépelt oldalból álló beadandó dolgozatot, amelyben a tanultak alapján bemutatja az alapító okiratot, munkaszerződések főbb pontjait, a jellemző szerződéseket saját vállalkozásán, munkahelyén keresztül.                                |
| <b>A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek feldolgozásához ajánlott irodalmak</b>                                               | Vállalkozásvezetési Ismeretek - Mesterképzésre felkészítő tankönyv                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>A tananyagegység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek</b>                                                         | Irányított felkészülés körében: Legalább egy olyan eredeti, vagy a nyilvános dokumentumról készített másolat - a személyes adatok és esetleges üzleti titkok eltakarása mellett – a képzésen történő bemutatása az oktatónak. (pl. alapító okirat, cégkivonat, munkaszerződés, szerződések stb.) |

## 8.2. Marketing ismeretek tananyagegység

| A tananyagegység megnevezése    | Marketing ismeretek                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A tananyagegység célja</b>   | A marketing ismeretek tananyag egység célja, hogy megfelelő szintű, elsősorban gyakorlatorientált, azonnal hasznosítható marketing ismeretanyaggal lássa el a mesterjelölteket, amely hozzá tud járulni az általa alapítandó vállalkozás sikeres működéséhez, vagy munkavállalóként legyen képes arra, hogy átlássa a vállalkozás marketingtevékenységének működését és jellemzőit. |
| <b>A tananyagegység óraszám</b> | 6 óra                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

**A képzés során megszerezhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul**

| Képesség                                                                                    | Tudás                                                                             | Attitűd                                                             | Autonómia-felelősség                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Főbb vonalakban meghatározza a marketing mix elemeit, a vállalkozása marketingtevékenységét | Ismeri a marketing mix elemeit, azokat felismeri a saját vállalkozása, munkahelye | Törekszik a vállalkozás marketing tevékenységét átfogóan szemlélni, | Kreatívan dolgozik együtt a marketing területen tevékenykedő munkatársakkal, |

|                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| menedzseli. Hatékony marketinggel többletbevételt ér el, feleslegesen nem költ marketingre.                                                                                         | kapcsán, alkalmazza a marketing mix elemeit a saját feladatköre, valamint hozzá beosztott munkavállalók, tanulók feladatellátása során.                                 | hatni rá a saját maga területén is.                                                                                                                                             | külső vállalkozásokkal.                                                                                                                                                                                           |
| PR- és kommunikációs tevékenységet végez, feltérképezi a versenytársait, azok tevékenységét. Meghatározza a PR és kommunikáció ill. versenytárselemzés ideális módját és költségét. | Átlátja a PR- és kommunikációs területeket a saját vállalkozása, munkahelye és a versenytársak kapcsán. Megnevezi és azonosítja az egyes kommunikációs tevékenységeket. | Szem előtt tartja a PR- és kommunikációs technikákat és módszereket, amelyeket a vállalkozása bevezet és alkalmaz. Nyitott az újdonságokra, reagál a versenytársak kihívásaira. | Új megoldásokat kezdeményez, következetesen végzi a vállalkozás PR- és kommunikációs tevékenységének megfelelő részét. Beosztott munkatársainak ilyen irányú feladatait koordinálja és a végrehajtását ellenőrzi. |

**A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út**

| <b>A tananyagegység tematikai egységei</b> | <b>A tematikai egység tartalmi elemei</b>                                                             | <b>A tematikai egység javasolt elméleti óraszám</b> | <b>A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám</b> | <b>A tematikai egység módszerei és munkaformái</b>                                                                                       |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Marketing alapismeretek                    | Szükséglet, igény, kereslet, kínálat, piac                                                            | 1                                                   | 1                                                     | Interaktív előadás                                                                                                                       |
| Marketing mix                              | Termékpolitika (termékéletgörbe, szolgáltatások), Árpolitika, Értékesítési politika, Piacbefolyásolás | 2                                                   | 2                                                     | Interaktív-előadás, a gyakorlati részen: konkrét esetek bemutatása, szemléltetés (pl. reklámfilmek, arculati elemek, reklámtárgyak stb.) |

|                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatok</b> | A mesterjelölt készítsen egy gépelt oldalból álló beadandó dolgozatot, amelyben a tanultak alapján bemutatja a marketing mix gyakorlatban is használt elemeit a saját vállalkozásán, munkahelyén keresztül. |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek feldolgozásához ajánlott irodalmak</b> | Vállalkozásvezetési Ismeretek -Mesterképzésre felkészítő tankönyv                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>A tananyagegység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek</b>           | Irányított felkészülés körében: Legalább egy olyan eredeti, vagy a nyilvános dokumentumról készített másolat bemutatása a képzés során az oktatónak, amely a marketing mix valamely eleméhez kapcsolódik. (pl. arculati elemekkel ellátott céges levélpapír, hivatalos árlista, DM levél stb.) |

### 8.3. Adó- TB- pénzügyi-számviteli ismeretek tananyagegység

| <b>A tananyagegység megnevezése</b> | <b>Adó- TB-pénzügyi-számviteli ismeretek</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A tananyagegység célja</b>       | Az Adó-TB-pénzügyi-számviteli ismeretek tananyag egység célja, hogy a mesterjelölt ismerje meg a gazdaság működési elveit, az alapvető köztelherviselési, adó- társadalombiztosítási és pénzügyi szabályokat, feladatköréhez kapcsolódóan. Cél, hogy az ismereteit hatékonyan alkalmazza a gyakorlatban. Legyen képes a mesterjelölt az adótervezésre és legyen tisztában a tisztességes adófizetés kötelezettségével. |
| <b>A tananyagegység óraszám</b>     | 12 óra                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

**A képzés során megszerezhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul**

| Képesség                                                                                         | Tudás                                                                                                                                                                                                                                                           | Attitűd                                                                                                                                                                                                          | Autonómia-felelősség                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Részt vesz az éves beszámoló, elkészítésében, együttműködik a beszámolót készítő szakemberekkel. | Főbb vonalakban ismeri a vállalkozások éves beszámolóit, főbb egységeit, képes azokat átlátni. Ismeri a bevétel, költség és eredmény, hatékonyság, eredményesség kategóriák tartalmát. Tisztában van a beszámoló elemeivel, határidejével, jogi jelentőségével. | Igényli a vállalkozását érintő pénzügyi és számviteli adatok bemutatását. Kész együttműködni az eredményesség és a hatékonyság fokozása érdekében a vállalkozás vezetőivel, a könyvelővel és a könyvvizsgálóval. | Vezetői utasítással, a szakterületére kiterjedő módon adatokat, információkat szolgáltat a vállalkozás éves beszámolójának összeállításához. |
| Részt vesz és együttműködik a                                                                    | Ismeri a vállalkozások főbb                                                                                                                                                                                                                                     | Komplexitásában átlátja a                                                                                                                                                                                        | Felelősen állítja ki a szakterületéhez                                                                                                       |

|                                                                                                                                                                    |                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| vállalkozás adózási feladatainak ellátásában, számlákat, bizonyaltokat állít ki, rendszerez és eljuttatja a megfelelő szervezeti egység, vagy külső könyvelő felé. | adónemeit, azok bevallási gyakoriságát és befizetési kötelezettségeit. Tisztában van a bizonylati renddel.               | vállalkozások adórendszerben elfoglalt helyét. Maximálisan törekszik a tisztességes, és jogkövető adózói magatartásra. Belátja és elfogadja a közteherviselés szabályait.                                                                                                                                         | tartozó alapvető pénzügyi-számviteli bizonylatokat. Irányítja és koordinálja a megfelelő szervezeti egység, vagy külső könyvelő felé történő adat- és információ szolgáltatást.                                 |
| Menedzseli vállalkozása finanszírozását, likviditását. Részt vesz a vállalkozások hitelkérelmének összeállításában, banki ügyintézésben együttműködik.             | Ismeri a vállalkozások finanszírozási elveit, likviditását, hitelezési lehetőségeit és azok alapvető feltételrendszerét. | Kész együttműködni a pénzügyi szakemberekkel, a pénzintézetek ügyintézőivel. Kiemelten kezeli a vállalkozások likviditását. Tudatosan törekszik a bevételek és költségek üzleti terv szerinti betartására. Reagál a külső és belső változások likviditást érintő hatásaira, bevételi és kiadási oldalon egyaránt. | Vezetői irányítás mellett hatékonyan együttműködik a bevételek realizálásában, a költségek és ráfordítások hatékony felhasználásban. Önállóan intézi a rábízott banki, hivatali ügyintézéssel járó feladatokat. |

**A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út**

| <b>A tananyagegység tematikai egységei</b> | <b>A tematikai egység tartalmi elemei</b>                                                                                | <b>A tematikai egység javasolt elméleti óraszám</b> | <b>A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám</b> | <b>A tematikai egység módszerei és munkaformái</b>                                                          |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vállalkozások vagyona és finanszírozása    | A vállalkozások eszközei, forrásai, finanszírozási ismeretek, hitelek, kölcsönök, pályázatok. Az üzleti terv felépítése. | 2                                                   | 1                                                     | Interaktív előadás – a gyakorlati órán egy üzleti terv, vagy hitelkérelem, vagy pályázati anyag áttekintése |



|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                |   |   |                                                                                                       |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Államháztartás felépítése és működése | Az államháztartás fogalma, alrendszerei. Központi költségvetés, helyi adók.                                                                                                                                                                                                    | 1 | 0 | Interaktív előadás                                                                                    |
| Közteherhivatal                       | Adózási alapfogalmak, adókötelezettség tartalma, főbb adónemek: általános forgalmi adó, személyi jövedelemadó, társasági adó, kisvállalati adó, kisadózó vállalkozások tételes adója, bevallási gyakoriságuk, határidők, főbb tartalmi elemei                                  | 3 | 2 | Interaktív előadás – a gyakorlati órán egy-egy adónem bevallási példájának áttekintése, megbeszélése. |
| Számviteli kötelezettségek            | Számviteli törvényen keresztül az éves beszámoló részei (mérleg, eredménykimutatás, kiegészítő melléklet), bizonylat fogalma, szigorú számadású bizonylatok kezelése, nyilvántartása, számla és nyugta kötelező formai és tartalmi elemei. Elektronikus számlázás és bevallás. | 2 | 1 | Interaktív előadás – a gyakorlati órán egy éves beszámoló áttekintése, számlázás a gyakorlatban.      |

|                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatok</b> | A mesterjelölt készítsen egy legalább egy, legfeljebb három gépelt oldalból álló beadandó dolgozatot, amelyben a tanultak alapján bemutatja a beszámoló (mérleg, eredménykimutatás, kiegészítő melléklet) elemeit, egy általa kiválasztott adónem adóbevallását, dolgozói bérszámfejtéssel kapcsolatos dokumentumokat a saját vállalkozásán, munkahelyén keresztül. |
| <b>A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek feldolgozásához ajánlott irodalmak</b>                                               | Vállalkozásvezetési Ismeretek - Mesterképzésre felkészítő tankönyv                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>A tananyagegység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek</b>                                                         | Irányított felkészülés körében: Legalább egy olyan eredeti, vagy a nyilvános dokumentumról készített másolat bemutatása a képzés során az oktatónak, amely a tananyagegységhez kapcsolódik (pl. mérleg, eredménykimutatás, kiegészítő melléklet, adóbevallás, bérszámfejtési dokumentumok, leltárívek, jegyzőkönyvek stb.)                                          |

## 9. A mesterképzés megvalósításának személyi feltételei

| Tananyagegység megnevezése                                 | Az oktató elvárt képesítése, szakmai, oktatói gyakorlata |                   |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------|
|                                                            | Elméleti oktató                                          | Gyakorlati oktató |
| A kézápoló, körömkosmetikus szalon és gyakorlati képzőhely | Közgazdász tanár                                         | Közgazdász tanár  |

| kialakítása, működtetése                                                                                                       | (kereskedelmi, vállalkozási, marketing szakon)                                                                                             | (kereskedelmi, vállalkozási, marketing szakon)                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Szolgáltatást megalapozó ismeretek: anatómiai, élettani, kórélettani, ortopédiai, bőrgyógyászati, belgyógyászati alapismeretek | Biológia szakos tanári, vagy felsőfokú egészségügyi végzettség és a szakma oktatásában szerzett 2 éves tapasztalat                         | Biológia szakos tanári, vagy felsőfokú egészségügyi végzettség és a szakma oktatásában szerzett 2 éves tapasztalat      |
| Kézápolás, műkörömpépítés anyag- és eszközismeret                                                                              | Kémia szakos tanári végzettség és a szakma oktatásában szerzett 2 éves tapasztalat                                                         | Kémia szakos tanári végzettség és a szakma oktatásában szerzett 2 éves tapasztalat                                      |
| Kézápoló és műkörömpépítő szakmai ismeret és gyakorlat                                                                         | Felsőfokú végzettség és Kézápoló és műkörömpépítő vagy Kézápoló és körömkosmetikus mestervizsgával naprakész tudással rendelkező szakember | Felsőfokú végzettség és Kézápoló és műkörömpépítő vagy Kézápoló és körömkosmetikus mestervizsgával rendelkező szakember |
| Szolgáltatáshoz kapcsolódó informatikai ismeretek                                                                              | Informatikai rendszer támogatásában és használatában jártas, jó kommunikációs képességű előadó                                             | Informatikai rendszer támogatásában és használatában jártas, jó kommunikációs képességű előadó                          |
| Öröklődés – Fejlődés – Fejlesztés: A pedagógia háttere és lényege                                                              | Felsőfokú humán szakterületen szerzett (pedagógiai, szociális stb.) diploma                                                                | Felsőfokú diploma, minimum 3 éves tréneri gyakorlat                                                                     |
| Kapcsolódás önmagunkkal és másokkal, szociálpszichológiai alapismeretek.                                                       | Felsőfokú humán szakterületen szerzett (pedagógiai, szociális stb.) diploma                                                                | Felsőfokú diploma, minimum 3 éves tréneri gyakorlat                                                                     |
| Pedagógia alkalmazása a gyakorlati képzés folyamatában                                                                         | Felsőfokú humán szakterületen szerzett (pedagógiai, szociális stb.) diploma                                                                | Felsőfokú diploma, minimum 3 éves tréneri gyakorlat                                                                     |
| Szakmai gyakorlati képzés folyamata, gyakorlatvezetői tevékenység szervezése                                                   | Felsőfokú humán szakterületen szerzett (pedagógiai, szociális stb.) diploma                                                                | Felsőfokú diploma, minimum 3 éves tréneri gyakorlat                                                                     |
| Kommunikációs alapismeretek                                                                                                    | Felsőfokú humán szakterületen szerzett (pedagógiai, szociális stb.) diploma                                                                | Felsőfokú diploma, minimum 3 éves tréneri gyakorlat                                                                     |
| Konfliktusok és kezelésük                                                                                                      | Felsőfokú humán                                                                                                                            | Felsőfokú diploma,                                                                                                      |



|                                        |                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                        | szakterületen szerzett (pedagógiai, szociális stb.) diploma                                                                                                                                                                              | minimum 3 éves tréneri gyakorlat                                                                                                                                         |
| Generációk kora                        | Felsőfokú humán szakterületen szerzett (pedagógiai, szociális stb.) diploma                                                                                                                                                              | Felsőfokú diploma, minimum 3 éves tréneri gyakorlat                                                                                                                      |
| Kamarai adminisztrációs ismeretek      | Felsőfokú végzettség, és legalább 2 év területi kamaránál képzőhelyellenőrzési referens, duális képzési tanácsadó vagy tanulószervező tanácsadó vagy stratégiai koordinátori (szakképzési vezetői) munkakörben szerzett munkatapasztalat | ---                                                                                                                                                                      |
| Jogi ismeretek                         | jogász                                                                                                                                                                                                                                   | jogász                                                                                                                                                                   |
| Marketing ismeretek                    | közgazdász, közgazdász-tanár                                                                                                                                                                                                             | közgazdász, közgazdász-tanár                                                                                                                                             |
| Adó- TB- pénzügyi-számviteli ismeretek | közgazdász, közgazdász-tanár, mérlegképes könyvelő, továbbá az alábbiak közül legalább egy megléte: - adótanácsadói oklevél, adószakértői oklevél, könyvvizsgálói oklevél                                                                | közgazdász, közgazdász-tanár, mérlegképes könyvelő továbbá az alábbiak közül legalább egy megléte: - adótanácsadói oklevél, adószakértői oklevél, könyvvizsgálói oklevél |

Tanegységen belül az oktatók szakképzettsége tekintetében a felsorolt végzettségek vagylagos teljesítésülése szükséges. A mesterképzések személyi feltételeinek (oktatók) biztosítása külső szakértők eseti megbízásával történik.

## 10. A mesterképzés eredményes megvalósításához szükséges tárgyi feltételek

- A mesterképzés helyszínei: **tanműhely csoportos oktatásra, vagy szalon, duális képzőhelyként** a mindenkor hatályos jogszabályoknak és a mesterjelöltek létszámának megfelelően berendezve.

A mestervizsga vizsgatevékenységeinek lebonyolításához szükséges tárgyi feltételek:

- Vizsgahelyszín: a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően berendezve (munkaterület/vizsgázó minimum 4 nm, természetes szellőzés, helyi és általános megvilágítás, hideg-meleg vizes kézmosási lehetőség a vizsgateremben, szelektív gyűjtők, mosható, fertőtleníthető padozat)
  - Vizsgateremhez tartozó helyiségek: öltöző, iroda, mosdók, várakozó
  - Higiéniai berendezés a fém eszközök tisztításához, fertőtlenítéséhez: ultrahangos eszköztisztító, ultrahangozható fertőtlenítő szerrel vagy egyéb, erre alkalmas eszköz
  - Munkaasztal: melynek mérete: kb.: 60 cm x 120 cm
  - Speciális székek: professzionális munkaszék és vendégszék
  - Lámpa: asztali lámpa, 4 dugalj/asztal, UV/LED lámpa
  - Számítógép internet kapcsolattal, projektor, tábla
  - Digitális képrögzítés, archiválás eszköze
- b. Gépek, berendezések, eszközök, anyagok: A szakképzésért felelős miniszter által közétett mindenkor hatályos, a mesterképesítés Kézápoló és körömkosmetikus képzési és kimeneti követelmény 5. pontjában megfogalmazottak szerint.
- **Öltözet és egyéni védőeszközök:** fertőtleníthető, vasalt, fehér, zárt munkaruházat, fehér zokni, fehér cipő vagy zárt papucs, szájmasc, kesztyű
  - **Textíliák:** fehér, fertőtlenített textíliák a kezelésekhez, vagy egyszer használatos törölközők, manikűr kendők, leterítők, papírtörölkők és ezek szelektív gyűjtői
  - **Bőrtisztítás:** tisztításhoz szükséges eszközök és anyagok
  - **Fertőtlenítés anyagai:** bőr-, eszköz-, felület-, sebfertőtlenítők
  - **Bőrpuhítás anyagai és eszközei:** speciális bőrpuhító anyagok, manikűr áztatótál
  - **Köröm- és bőrkezelő rozsdamentes eszközök:** gyémántporos fémreszelő, körömvágó-, bőrvágó-, és a sablon kivágásához szükséges olló, köröm-, és bőrcsípő, bőrfeltoló és bőrfelkaparó
  - **Műkörömépítés eszközei:** bőrfeltoló- kaparó, sablonok, tipek, tipvágó, reszelők (egyszer használatos, különböző erősségű reszelők) zselés és porcelán műköröm építéséhez szükséges ecsetek, műköröm hajlításához szükséges eszköz, narancsfá pálca



- **Műkörömépítés anyagai:** anyagszoportnak megfelelő előkészítő és tapadást segítő anyagok, tipragasztó, UV zselé és levegőre kötő porcelán por (építő-, fehér, színtelen, rózsaszín, körömágyhosszabbító), levegőre kötő liquid, egyéb, innovatív, divatos építő anyagok, felületlörő folyadék, ecsetmosó
  - **Díszítés anyagai és eszközei:** Sötét színű hagyományos körömlakk (alap, sötét színű fedőlakk, fedőfény), géllakkozás, bőrdíszítés, ezek anyagai, eszközei
  - **Bőr- és körömápolás anyagai és eszközei:** köröm- és bőrápolási módokhoz szükséges eszközök és anyagok
  - **Sérülés, seb elsősegély ellátása, vérzéscsillapítás eszközei és anyagai:** sebfedők, kötszerek, kötésrögzítők, vérzéscsillapítók, kötszervágó olló
  - **Számítógép internet kapcsolattal, projektor, tábla**
  - **Digitális képrögzítés, archiválás eszköze**
  - **Munkaasztal:** mérete kb.: 60 cm x 120cm, kéztámasz
  - **Speciális székek:** professzionális munkaszék és vendégszék
  - **Lámpák:** asztali lámpa, 4 dugalj/asztal, UV/LED lámpa
  - **Eszköztartó:** ecset és reszelőtartó, fémeszköz tartó
  - **Professzionális csiszológép a szükséges frézerekkel**
  - **Higiéniai berendezés a fém eszközök tisztításához, fertőtlenítéséhez:** ultrahangos eszköztisztító, ultrahangozható fertőtlenítő szerrel vagy egyéb, erre alkalmas eszköz
  - **Képzési helyszín:** a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően berendezve
- c. A mesterképzéshez szükséges tárgyi feltételeket a képzést szervező illetékes területi kamara biztosítja saját tulajdonú tanterem, vagy a képzés szakmai jellegének komplexen megfelelő bérlemény formájában.
- d. Egyéb feltételek: A mesterképzésben résztvevő Mesterjelölt biztosítja a felkészüléséhez és a vizsgájához szükséges eszközöket, anyagokat és a modelleket.

## 11. Mestervizsga követelmények

A mestervizsga követelményeit a szakképzésért felelős miniszter által közétett mindenkor hatályos Kézápoló és körömkozmetikus mesterképesítés képzési és kimeneti követelmény 7. pontja tartalmazza.

## 12. Egyéb feltételek, információk

Felmentés szakmai vizsgarész alól nem adható.

### Az előzetes minősítés ténye

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Szakértő nyilatkozata:</b>                                                     | Tóthné Göröncsér Ágnes felnőttképzési szakértő (FSZ/2020/000390) a Nógrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara készített Kézápoló és körömkosmetikus Mester Követelményeinek Mesterképzési Programja megnevezésű mesterképzési programot előminősítem, mivel megfelel a mesterképesítés szakképzésért felelős miniszter által közzétett képzési és kimeneti követelményeknek. |
| <b>Az előzetes minősítés helye:</b>                                               | Békéscsaba                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Az előzetes minősítés időpontja:</b>                                           | 2021. 04. 06.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő neve:</b>                 | Tóthné Göröncsér Ágnes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő nyilvántartási száma:</b> | FSZ/2020/000390                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>A felnőttképzési szakértő aláírása:</b>                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Felnőttképző képviselőre jogosult személy aláírása:</b>                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |



