



MAGYAR KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA

PINCÉR MESTER KÖVETELMÉNYEINEK MESTERKÉPZÉSI PROGRAMJA

A mesterképzési program a mesterképesítés szakképzésért felelős miniszter által közétett képzési és kimeneti követelményei alapján készült.
A mesterképzési programban nem szabályozott kérdésekben a szakképzésért felelős miniszter által közétett mindenkor hatályos mesterképesítés képzési és kimeneti követelménye, valamint a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara Mesterképzési és Mestervizsga Szabályzatában foglaltak az irányadók.

Hatályos: 2021.

1. A mesterképesítés adatai

A mesterképesítés megnevezése	Pincér mester
Az ágazat megnevezése	Turizmus-vendéglátás
A mesterképzés szakmai követelményeinek időtartama:	180 óra
A mesterképzés pedagógiai módszertani követelményeinek időtartama:	40 óra
A mesterképzés vállalkozásvezetési követelményeinek időtartama:	30 óra
Összesen:	250 óra

2. A mesterképzésre való felvétel feltételei

Mesterképzésre felvehető célcsoport tagja az lehet, aki rendelkezik a pincér mesterképesítés képzési és kimeneti követelményeiben előírt szakmai előképzettséggel és a mestervizsga időpontjáig igazolni tudja a mestervizsgára történő jelentkezéshez előírt szakmai gyakorlatot.

3. A mesterképzésben való részvétel feltételei

A részvétel követésének módja	A résztvevő által aláírt, vagy elektronikus formában vezetett jelenléti ív.
Megengedett hiányzás mértéke	A mesterképzés összes óraszámának maximum 20%-a.
A mesterképzés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele	A mesterképzés összes óraszámának legalább 80%-án való aktív részvétel, a képzés közbeni feladatok teljesítése. . Az egyes tananyagegységek elvégzéséről külön részigazolás nem bocsátható ki.
Szakmai ismeretek maximális csoportlétszáma	elmélet 30 fő gyakorlat 15 fő
Pedagógiai módszertani ismeret maximális csoportlétszáma:	Elmélet 30 fő Tréning 15 fő
Vállalkozásvezetési ismeretek maximális csoportlétszáma:	30 fő

A tényleges csoportlétszámot a képzés helyszínén rendelkezésre álló feltételek összessége határozza meg, de a maximális korlát nem léphető túl.

4. A mesterképzés célja

A mesterképzés célja a mesterképesítés képzési és kimeneti követelményének 2. pontjában

meghatározott tevékenységekre és munkaterület ellátására, valamint a mestervizsgára történő eredményes felkészítés.

A pincér mester képzés célja, hogy a mester az értékesítési és a kapcsolódó beszerzési és szolgáltatási tevékenységét az elvárható legmagasabb szakmai színvonalon, az érvényes jogszabályok előírásai szerint végezze. Kollégái, beosztottjai és tanulói irányítása, ellenőrzése során az értékesítési tevékenység hatékonyságának folyamatos javítására törekedjen. Az ajánlási tevékenységnél, a kínálat fejlesztésénél folyamatosan vegye figyelembe a szakmában megjelenő új technológiákat, a vendégek igényeiben megjelenő új trendeket, emellett ápolja a gasztronómia értékeit, hagyományait is. Az üzleti- és vendégkapcsolatoknál az üzleti érdekek és a fogyasztói érdekvédelem alapelveinek érvényesítését biztosítsa. Az értékesítésre és az üzleti standardra vonatkozó fejlesztési javaslatoknál az értékesítés hatékonyságának növelése legyen a célja.

A vendéglátó rendezvények és az előrendelések szervezésénél a gazdaságosság mellett a vendégek elégedettségének elérésére, az élmény nyújtására törekedjen.

5. A mesterképzés tananyagegységei és óraszámai

	Tananyagegység megnevezése	Tananyagegység összes óraszám	Elméleti órák száma	Gyakorlati órák száma
Szakmai követelmények	A pincér mester vezetési, szervezési, gazdálkodási feladatai	55	40	15
	A pincér mester szakmai feladatai	65	30	35
	A pincér mester rendezvényszervezési feladatai	35	20	15
	A pincér mester idegen nyelvi kommunikációja	25	25	0
Pedagógiai módszertan	Öröklődés – Fejlődés – Fejlesztés: A pedagógia háttere és lényege	3	1	2
	Kapcsolódás önmagunkkal és másokkal, szociálpszichológiai alapismeretek.	8	2	6
	Pedagógia alkalmazása a gyakorlati képzés folyamatában	3	1	2
	Szakmai gyakorlati képzés folyamata	4	1	3
	Kommunikációs alapismeretek	4	1	3
	Konfliktusok és kezelésük	4	1	3
	Generációk kora	6	1	5

	Kamarai adminisztrációs ismeretek	8	8	0
Vállalkozás vezetés	Jogi ismeretek tananyagegység	12	8	4
	Marketing ismeretek tananyagegység	6	3	3
	Adó- TB- pénzügyi-számviteli ismeretek tananyagegység	12	8	4
	Összesen	250	150	100

6. A mesterképzés szerkezete - Szakmai követelmények

6.1. A pincér mester vezetési, szervezési, gazdálkodási feladatai tananyagegység

A tananyagegység megnevezése	A pincér mester vezetési, szervezési, gazdálkodási feladatai
A tananyagegység célja	A tananyagegység célja, hogy a pincér mester értékesítési és a kapcsolódó beszerzési és szolgáltatási tevékenység irányítását, szervezését az érvényes jogszabályok előírásai szerint végezze. Kollégái, beosztottjai és tanulói irányítása, ellenőrzése során gazdálkodás folyamatos javítására törekedjen. Az üzleti- és vendégkapcsolatoknál az üzleti érdekek és a fogyasztói érdekvédelem alapelveinek érvényesítését biztosítsa.
A tananyagegység óraszám	55 óra

A képzés során megszerezhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul

Képesség	Tudás	Attitűd	Autonómia-felelősség
Az értékesítéssel foglalkozó dolgozók munkáját szervezi, irányítja részlegvezetőként. Elkészíti az értékesítési dolgozók munkaidő-beosztását a napi feladatok és rendezvények zavartalan	Ismeri a vendéglátó tevékenység vezetésének, szervezésének elveit, a vezetési munka folyamatát és módszertanát. Ismeri a munkatársak ösztönzésének lehetőségeit.	A munkatársak irányításánál a minőségi, szabálykövető munkavégzést követeli meg. Törekszik a tökéletes csapatmunka elérésére, ehhez a legjobb vezetési	Viselkedésével, munkavégzésével, hozzáállásával példát mutat munkatársainak. Felelősséget vállal munkatársai szakmai munkájának támogatására. A munkaidő-beosztás

biztosítása érdekében.	Ismeri a vezetés szintjeit, és az egyes szintekhez kapcsolódó feladatokat. Teljes körűen ismeri a munkaidő-beosztás elkészítésére vonatkozó jogszabályi előírásokat, az alkalmazható munkaidő-rendszereket.	módszert igyekszik kiválasztani. A munkaidő-beosztás elkészítésénél a jogszabályi előírások betartása mellett az egyenletes munkaterhelésre és igazságosságra törekszik.	elkészítésénél, a döntésnél figyelembe veszi a dolgozók érdekeit, személyes kéréseit is.
Betartja, illetve folyamatos ellenőrzés útján betartatja a munkaterületéhez kapcsolódó jogszabályok előírásait. Szükség szerint közreműködik a külső ellenőrző szervek vizsgálataiban.	Részletesen ismeri a munkaterületére vonatkozó munka-, tűz- és környezetvédelmi, egészségügyi és biztonságtechnikai előírásokat. Ismeri a külső ellenőrző szervek munkáját, az ellenőrzésekhez kapcsolódó feladatokat és szabályokat.	A jogszabályi előírásoknak pontosan megfelelően végzi tevékenységét, hajtja végre belső ellenőrzési tevékenységét. A külső ellenőrzéseknél fokozottan ügyel a szabályok betartására. Elkötelezett saját és munkatársai egészségének védelme iránt.	Felelősséggel tartja be és tartatja be a belső és a külső ellenőrzés szabályait. Ellenőrzési tevékenységében érvényesíti a felelősségre vonatkozó előírásokat.
Munkájához kapcsolódóan eleget tesz elszámolási kötelezettségének, elszámoltatja az irányítása alá tartozó munkaterületeket, dolgozókat.	Részletesen ismeri a munkaterületek és dolgozók elszámolására vonatkozó általános és üzleti szabályokat, az elszámoltatás formáit, technikáját.	Az elszámolás és az elszámoltatás során törekszik a pontos, precíz munkavégzésre.	Felelősséget vállal az elszámolási és elszámoltatási feladatok pontos és szabályos elvégzéséért.
Munkavégzése során gazdálkodik a rábízott anyagi eszközökkel és humán erőforrásokkal. Javaslatokat készít a gazdálkodás hatékonyságának növelésére. Kiszámítja a termékek, szolgáltatások eladási árát, árdifferenciálást alkalmaz.	Részletesen ismeri a gazdálkodás alapelveit és módszereit. Ismeri az eszköz-, a létszám-, a költség- és az eredménygazdálkodás lehetőségeit, a kapcsolódó gazdasági számításokat. Teljes körűen ismeri az árképzés módszereit, az árdifferenciálás lehetőségeit.	Munkájában és döntéseiben kiemelt szerepet kap a gazdálkodás elveinek érvényesítése. Gazdasági számításainál megbízható adatok használatára törekszik. Az árak kialakításánál szem előtt tartja az árak piaci hatását is.	A gazdálkodás hatékonyságának javítására tett javaslatait a vezetők és a tulajdonosok útmutatása alapján, munkatársaival közösen dolgozza ki.
Részt vesz a munkaterületéhez kapcsolódóan az új dolgozók felvételében, az állásinterjúkban, a megfelelő személyek	Ismeri a megfelelő személyek kiválasztásának szempontjait. Behatóan ismeri a kiválasztás módszertanát, a	A dolgozók kiválasztásánál figyelembe veszi az érintettek érdekeit. A beilleszkedés segítése során	Véleményét igyekszik érvényesíteni a kollektív döntés keretei között. Felelősséget vállal az

kiválasztásában, a próbamunka megszervezésében. Elvégzi, irányítja az újonnan felvett értékesítési dolgozók betanítását, beilleszkedését a munkahelyi környezetbe.	próbamunka szervezésének alapjait. Ismeri a munkahelyi környezetbe történő beilleszkedés segítésének lehetőségeit.	empatikusan viselkedik az új dolgozókkal.	új dolgozók hatékony beilleszkedéséért, betanításáért.
Munkatársaival, a vendégekkel és az üzleti partnerekkel magyar és idegen nyelven szóban és írásban kommunikál. Utasításokat ad, munkamegbeszéléseket tart. Üzleti tárgyalásokat folytat. Kezeli a vendégek panaszait, az üzleti partnerek kifogásait.	Mélyrehatóan ismeri a szóbeli és írásbeli kommunikáció módszereit, előírásait magyar és idegen nyelven. Ismeri a munkatársak közötti kapcsolat formáit, módjait, a munkamegbeszélések jelentőségét. Ismeri a tárgyalások előkészítését és menetét. Részletesen ismeri a vendéglátás etikai-protokoll szabályait, a kifogások kezelésének módjait.	A kommunikáció terén törekszik az információk hatékony megosztására, optimális felhasználására. A kommunikációjának alapja az etikus magatartás, az udvariasság, a szakszerűség és a tárgyilagosság. Kommunikációjában konstruktív, együttműködő.	Az üzleti és szervezeti kommunikáció során betartja és betartatja a kommunikáció szabályait. A vendégpanaszokat és az esetlegesen felmerülő konfliktusokat hatékonyan kezeli.
Felkérésre elkészíti, és szükség szerint módosítja az értékesítési dolgozók munkaköri leírását. Elvégzi, illetve megszervezi a munkatársak felkészítését az új értékesítési technikák, eszközök alkalmazására.	Ismeri a munkaköri leírás szintjeit, a kidolgozás folyamatát és a munkaköri leírás tartalmát. Részletesen ismeri az értékesítési dolgozók feladatköreit, hatásköreit és felelősségi köreit, a dolgozóktól elvárható munka jellemzőit. Ismeri a vendéglátásban alkalmazható módszereket a betanítás során.	Törekszik a minden szempontot figyelembe vevő munkaköri leírás létrehozására. Hatékony és gyors betanításra törekszik.	Önállóan, vezetőivel egyeztetve hozza meg a munkaköri leírással kapcsolatos döntéseket. Teljes mértékben felelősséget vállal a betanítás szakszerűségéért.
Az értékesítéssel foglalkozó dolgozók munkáját szervezi, irányítja részlegvezetőként. Elkészíti az értékesítési dolgozók munkaidő-beosztását a napi feladatok és rendezvények zavartalan	Ismeri a vendéglátó tevékenység vezetésének, szervezésének elveit, a vezetési munka folyamatát és módszertanát. Ismeri a munkatársak ösztönzésének lehetőségeit.	A munkatársak irányításánál a minőségi, szabálykövető munkavégzést követeli meg. Törekszik a tökéletes csapatmunka elérésére, ehhez a legjobb vezetési	Viselkedésével, munkavégzésével, hozzáállásával példát mutat munkatársainak. Felelősséget vállal munkatársai szakmai munkájának támogatására. A munkaidő-beosztás

biztosítása érdekében.	Ismeri a vezetés szintjeit, és az egyes szintekhez kapcsolódó feladatokat. Teljes körűen ismeri a munkaidő-beosztás elkészítésére vonatkozó jogszabályi előírásokat, az alkalmazható munkaidő-rendszereket.	módszert igyekszik kiválasztani. A munkaidő-beosztás elkészítésénél a jogszabályi előírások betartása mellett az egyenletes munkaterhelésre és igazságosságra törekszik.	elkészítésénél, a döntésnél figyelembe veszi a dolgozók érdekeit, személyes kéréseit is.
Elvégzi és irányítja az értékesítéshez kapcsolódó számviteli, ügyviteli feladatokat. Kiállítja, illetve ellenőrzi a munkaterületéhez kapcsolódó nyilvántartásokat, bizonylatokat.	Teljes körűen ismeri a számvitel, ügyvitel alapelveit, a vendéglátásban használt bizonylatokat. Ismeri a bizonylati elv és bizonylati fegyelem szabályait.	Önállóan állítja ki a bizonylatokat. Az ellenőrzésnél precíz, korrekt munkára törekszik.	A vonatkozó jogszabályok előírásait figyelembe véve önállóan végzi tevékenységét és irányítja mások munkáját. Tevékenységét a határidők maradéktalan betartásával végzi.

A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út

A tananyagegység tematikai egységei	A tematikai egység tartalmi elemei	A tematikai egység javasolt elméleti óraszám	A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám	A tematikai egység módszerei és munkaformái
1. Vezetési, szervezési feladatok	a) A vendéglátó tevékenység vezetése - A vezetés fogalma és feltételei - A vezetés munkafolyamata - A vezetés szintjei - A vezetés módszertana b) A szervezés - A szervezés fogalma - A szervezési munkafolyamata - A tevékenységek feltételrendszere - A vendéglátó tevékenység szervezésének elvei	15	0	- Csoportos helyzetgyakorlat - Információk feladattal vezetett rendszerezése - Kooperatív tanulás - Magyarázat - Megbeszélés - Olvasott szöveg feladattal vezetett feldolgozása - Projektfeladat megoldása - Szemléltetés - Szimuláció - Tesztfeladat megoldása
2. A munkafolyamatok, munkavégzés	a) Az értékesítés és kapcsolódó szolgáltatások	15	0	- Csoportos helyzetgyakorlat - Információk

szervezése	szervezése - A dolgozók kiválasztásának szempontjai, a kiválasztás módszertana - A próbamunka szervezése. - A munkahelyi környezetbe történő beilleszkedés - A betanítás módszerei - Munkaidő-beosztás elkészítése - Munkaidőrendszerek - A munkatársak ösztönzésének lehetőségeit b) Számvitel, ügyvitel szervezése - A számvitel, ügyvitel alapelvei - A vendéglátásban használt bizonylatok - Bizonylati elv és bizonylati fegyelem - A dolgozók elszámoltatása c) Ellenőrzési feladatok szervezése - Belső ellenőrzés - Külső ellenőrző szervek - Az ellenőrzésekhez kapcsolódó feladatok és szabályok d) Kommunikációs feladatok szervezése - Szóbeli és írásbeli kommunikáció módszerei, előírásai - A munkatársak közötti kapcsolat formái, módjai, a munkamegbeszélések jelentősége - A tárgyalások előkészítése és menete - A vendéglátás etikai-protokoll szabályai - A kifogások kezelésének módjai			feladattal vezetett rendszerezése - Kooperatív tanulás - Magyarázat - Megbeszélés - Olvasott szöveg feladattal vezetett feldolgozása - Projektfeladat megoldása - Szemléltetés - Szimuláció - Tesztfeladat megoldása
3. Gazdálkodási feladatok	a) A gazdálkodás - A gazdálkodás fogalma - A gazdálkodás	10	15	- Csoportos helyzetgyakorlat - Információk feladattal vezetett

	alapelvei b) A gazdálkodáshoz szükséges ismeretek - A gazdasági tevékenység feltételrendszerének ismerete - A gazdálkodás módszereinek ismerete - A gazdálkodási tevékenység elemzési módszereinek ismerete c) Árképzés - Az árképzés módszerei - Az árdifferenciálás lehetőségei d) Eszközgazdálkodás - Az eszközgazdálkodás módszerei - Az eszközgazdálkodás elemzései lehetőségei e) Létszámgazdálkodás - A létszámgazdálkodás módszerei - A létszámgazdálkodás elemzései lehetőségei f) Költséggazdálkodás - A költséggazdálkodás módszerei - A költséggazdálkodás elemzései lehetőségei (pl. fedezeti pont) g) Eredménygazdálkodás - Az eredménygazdálkodás módszerei - Az eredménygazdálkodás elemzései lehetőségei			rendszerzése - Kooperatív tanulás - Magyarázat - Megbeszélés - Műveletek gyakorlása - Olvasott szöveg feladattal vezetett feldolgozása - Projektfeladat megoldása - Szemléltetés - Szimuláció - Tesztfeladat megoldása
--	---	--	--	---

A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatok	- Az elméleti és gyakorlati órák anyagához igazodó feladatlapok készítése és értékelése. - Projektfeladat meghatározása és értékelése.
A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek feldolgozásához ajánlott irodalmak	- Dr. Verebes Pál, Dr. Fekete-Frojimovics Zsófia: Üzleti szintű szervezés és gazdálkodás a vendéglátásban, Saldo Kiadó, Budapest 2018. - Farkasné Parrag Éva-Kovács László-Krisztán Gyula: Vendéglátó gazdálkodás és szakmai számítások, Műszaki Könyvkiadó Kft. TM-61005 - Szabó Margit: Gazdálkodás a vendéglátásban, Műszaki Könyvkiadó Kft. MK-5902 - Horváth Péter: Élelmiszer-biztonság és higiénia a

	vendéglátásban, Műszaki Könyvkiadó Kft. MK-5870 - Bádonyi Mihály: Szakmai és üzletvezetési ismeretek a vendéglátásban, KIT Tudásközpont Kereskedelmi és Idegenforgalmi Továbbképző Zrt. KR-405 - Zugorné Rácz Éva: Gazdálkodás a vendéglátásban Példatár, Műszaki Könyvkiadó Kft. MK-5902/P - Útmutató a vendéglátás és az étkezés jó higiéniai gyakorlatahoz – NÉBIH honlap
A tananyagegység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek	- Aktuális jogszabályok gyűjteményének biztosítása - A gazdálkodás elemzéséhez szükséges képletek gyűjteményének biztosítása

6.2. A pincér mester szakmai feladatai tananyagegység

A tananyagegység megnevezése	A pincér mester szakmai feladatai
A tananyagegység célja	A tananyagegység célja, hogy a pincér mester szakmai feladatait a legmagasabb szakmai színvonalon lássa el. Az ajánlási tevékenységnél, a kínálat fejlesztésénél folyamatosan vegye figyelembe a szakmában megjelenő új technológiákat, a vendégek igényeiben megjelenő új trendeket, emellett ápolja a gasztronómia értékeit, hagyományait is. Az értékesítésre és az üzleti standardra vonatkozó fejlesztési javaslatoknál az értékesítés hatékonyságának növelése legyen a célja.
A tananyagegység óraszám	65 óra

A képzés során megszerezhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul

Képesség	Tudás	Attitűd	Autonómia-felelősség
A vendéglátó egységekben értékesítési és értékesítéshez kapcsolódó szolgáltatási tevékenységet végez, végeztet.	Összefüggéseiben ismeri az értékesítés és a kapcsolódó tevékenységek munkafolyamatát, tárgyi és személyi feltételeit a rendszerszemlélet és a minőségbiztosítás elveinek megfelelően.	Munkája során törekszik a szakszerű, gyors és minőségi munkavégzésre, a rendszerszemlélet érvényesítésére. Napi munkáját mindig a legmagasabb szakmai színvonalon végzi, és ezt várja el munkatársaitól is.	Önállóan és munkatársaival közösen is képes a feladatokat végrehajtani. Az elvégzett munkáért teljes körű felelősséget vállal.
Folyamatosan nyomon követi a vendéglátásban és az értékesítés, a rendezvényszervezés területén az aktuális	Ismeri a vendéglátás közelmúltjának és jelenének legfontosabb hazai és nemzetközi trendjeit a kereslet és a	Motivált a folyamatos ismeretszerzésre, ezzel is erősítve szakmai önbecsülését. Javaslatával a	Önállóan képes a trendeket felismerni és érvényesíteni munkája során. Önállóan, vezetőivel

trendeket. Javaslatot tesz az értékesítési formákra, felszolgálási, terítési módokra. Elkészíti, és szükség szerint módosítja az üzleti standard értékesítésre vonatkozó részeit.	kínálat területén. Teljes körűen ismeri a vendéglátás hagyományos és új értékesítési formáit, felszolgálási és terítési módjait. Ismeri az üzleti standard jelentőségét, tartalmát és összeállításának szempontjait. Ismeri a vendéglátó üzletek minősítésének rendszereit.	vendégek színvonalasabb ellátását kívánja szolgálni. Az üzleti standard elkészítésénél törekszik az egyedi jelleg hangsúlyozására. Munkájában érvényesíti a teljesség elvét.	egyeztetve teszi meg javaslatait, hozza meg döntéseit.
A vendéglátó egység tevékenységéhez kapcsolódóan marketing tevékenységet folytat. Piackutatást végez a vendégek és a versenytársak körében. Javaslatokat tesz az üzleti arculat fejlesztésére, ellenőrzi megvalósulását. Az értékesítés ösztönzésének, az eladások növelésének új formáit dolgozza ki.	Átfogóan ismeri a vendéglátó tevékenységhez kapcsolódó marketing feladatokat. Teljes körű ismeretekkel rendelkezik a vendégek igény- és elégedettség mérésével, illetve a konkurencia vizsgálatával kapcsolatosan. Ismeri a szóbeli és írásbeli megkérdezés módszereit. Részletesen ismeri az üzleti arculat tartalmi és formai elemeit. Ismeri az üzleti arculat fontosságát a vendéglátó tevékenységben. Teljes körűen ismeri a vendéglátásban alkalmazható értékesítés-ösztönzési eszközöket. Ismeri a reklám, a személyes eladás és a PR alkalmazási lehetőségeit a vendéglátásban.	Tevékenységénél figyelembe veszi a vendéglátó egység marketing koncepcióját. Munkájában törekszik az egységesség mellett az egyediség szempontjainak érvényesítésére is. Munkáját a kereskedelmi szemlélet hatja át.	Javaslatait a munkatársaival egyeztetve dolgozza ki. A marketing tevékenységet munkatársaival együttesen végzi a közös felelősség elveinek megfelelően.
Összeállítja az üzlet kínálatát, termékfejlesztést végez, valamint választékközlési eszközöket készít számítógép segítségével.	Részletesen ismeri az üzleti kínálat összeállításának szempontjait. Ismeri a termékfejlesztés lehetőségeit és	A kínálat, menüajánlatok összeállításánál érvényesíti a kereslet és a kínálat szempontjait, az új szakmai trendeket.	Munkatársaival, vezetőivel együttműködve hozza meg az üzleti kínálattal kapcsolatos javaslatait, döntéseit.

	módszereit a vendéglátásban. Ismeri az étlapok, itallapok, árlapok, ártáblák, árcédulák, menükártya készítésének szabályait. Részletesen ismeri a hatékony ajánlás szempontjait és módszereit, igazodva az egyes vendégtípusok igényeihez és elvárásaihoz.	A termékfejlesztést az ellátás színvonalának növelése érdekében végzi. Nyitott a szakmai innovációra. A választékközlési eszközök készítésénél figyelembe veszi az egységes arculat követelményeit. Az ajánlási tevékenységgel kapcsolatosan érvényesíti a szakszerűséget és a vendégek igényeinek teljes körű teljesítését. Az ajánlásnál betartja az etikai normákat.	
Használja, működteti az üzleti szoftvereket. Szükség szerint részt vesz a számítógépes programok telepítésében, adatokkal történő feltöltésében.	Ismeri a vendéglátó tevékenység során használható üzleti szoftverek működésének elveit, használhatóságának lehetőségeit.	Az üzleti szoftvereknél nagy figyelmet fordít a legális szoftverek használatára.	A vonatkozó jogszabályok előírásait figyelembe véve önállóan végzi tevékenységét és irányítja mások munkáját. Tevékenységét a határidők maradéktalan betartásával végzi.

A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út

A tananyagegység tematikai egységei	A tematikai egység tartalmi elemei	A tematikai egység javasolt elméleti óraszám	A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám	A tematikai egység módszerei és munkaformái
1. A pincér mester speciális feladatai	a) A vendéglátás trendjei - Hazai és nemzetközi trendek a kereslet és a kínálat területén - A vendéglátó üzletek hazai és nemzetközi minősítési rendszerei. b) A pincérek alapfeladatai - A napi munkához, rendezvényekhez, díszétkeztetésekhez és előrendelésekhez	15	25	- Csoportos helyzetgyakorlat - Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással - Kooperatív tanulás - Magyarázat - Megbeszélés - Munkamegfigyelés adott szempontok alapján - Műveletek gyakorlása

	kapcsolódó speciális előkészítő, végrehajtó és befejező műveletek - Új értékesítési formák, felszolgálati és terítési módok - A hatékony ajánlás szempontjai és módszerei - Az egyes vendégtípusok igényei és elvárásai - Az értékesítési dolgozók feladat-, hatás- és felelősségi köre, a munkaköri leírás - Üzleti standardok jelentősége, tartalma és összeállításának szempontjai. c) Az üzleti kínálat összeállítása - Az üzleti kínálat összeállításának szempontjai - Hungarikumok, a régió gasztronómiája - Kézműves termékek - Az étlapok, itallapok, árlapok, ártáblák, árcédulák készítése - Menü, menükártya készítése számítógép segítségével - Választékközlési eszközök készítése d) Táplálkozás - Táplálkozási igények, szokások - Diéták - Táplálkozással összefüggő betegségek - Allergének, intolerancia d) Az értékesítéshez kapcsolódó speciális feladatok - A sommelier és speciális feladatai - A bartender és speciális feladatai - A barista és speciális feladatai - Az italpultban végzett speciális feladatok - A vendég előtt végzett műveletek e) A vendéglátásban			- Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással - Projektfeladat megoldása - Szemléltetés - Szimuláció - Tapasztalatok helyszíni ismertetése szóban - Tapasztalatok utólagos ismertetése szóban - Tesztfeladat megoldása
--	---	--	--	--

	alkalmazott szoftverek - Az üzleti szoftverek működésének elvei - Használhatóságának lehetőségei			
2. A pincér mester marketing feladatai	a) A vendéglátó tevékenység marketingje - Marketing-mix a vendéglátásban - A vendéglátó marketing trendjei b) Termékpolitika a vendéglátásban - A termékfejlesztés lehetőségei és módszerei a vendéglátásban c) Piackutatás a vendéglátásban - A vendégek igény- és elégedettség mérése - A konkurencia vizsgálata - Szóbeli és írásbeli megkérdezés módszerei d) A marketingkommunikáció - Az üzleti arculat fontossága a vendéglátó tevékenységben, az arculat tartalmi és formai elemei - A vendéglátásban alkalmazható reklámhordozók és reklámeszközök - A személyes eladás jelentősége - A vendéglátásban használható értékesítés-ösztönzési eszközök - A Public Relations	5	10	- Csoportos helyzetgyakorlat - Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással - Kooperatív tanulás - Magyarázat - Megbeszélés - Munkamegfigyelés adott szempontok alapján - Műveletek gyakorlása - Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással - Projektfeladat megoldása - Szemléltetés - Szimuláció - Tapasztalatok helyszíni ismertetése szóban - Tapasztalatok utólagos ismertetése szóban - Tesztfeladat megoldása
3. Szakmagondozással, képzéssel kapcsolatos feladatok	a) A szakképzés rendszere és intézményei - A hazai szakképzési rendszer lényege - A szakképzés intézményrendszere b) A vendéglátás hazai és nemzetközi szervezetei - Hazai és nemzetközi szakmai szervezetek - Érdekképviselői szervek c) A szakmai képzések, továbbképzések - A szakmai képzések formái - A továbbképzés	10	0	- Információk feladattal vezetett rendszerezése - Kooperatív tanulás - Magyarázat - Megbeszélés - Olvasott szöveg feladattal vezetett feldolgozása - Projektfeladat megoldása - Szemléltetés - Tesztfeladat megoldása

	szervezett formái d) Az önképzés - Az önképzés lehetőségei - Az internet szerepe az önképzésben e) Szakmai versenyek - Hazai szakmai versenyek - Nemzetközi szakmai versenyek f) Szakmai kiállítások - Hazai szakmai kiállítások - Nemzetközi szakmai kiállítások g) A portfólió - A portfólió szerepe, célja és formái, portfólió készítése számítógép segítségével - A dokumentálást alátámasztó bizonyítékok összegyűjtésének módjai. - A reflektív jegyzetek készítésének formái.			
--	---	--	--	--

A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatok	- Az elméleti és gyakorlati órák anyagához igazodó feladatlapok készítése és értékelése. - Projektfeladat meghatározása és értékelése.
A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek feldolgozásához ajánlott irodalmak	- dr. Csizmadia László: Értékesítés a vendéglátásban, Saldo Kiadó, Budapest 2007. - Schnitta Egyesület - Új Schnitta 2017. Schnitta Egyesület - Stroh Péter: Pincér szakmai ismeretek, Műszaki Könyvkiadó Kft. TM-61003 - Onódi Ferenc, Török István János: Felszolgáló szakmai ismeretek, Műszaki Könyvkiadó Kft. MK-5819 - Vaszari Tamás: Vendéglátás-marketing, Gasztrotóp Kft., Budapest 2008. - Kávékedvelők kézikönyve, Kossuth Kiadó, Budapest 2018. - Antal B. Gábor- Bádonyi Mihály- Szőke Szabolcs: Professzionális bártender, KIT, Budapest 2013. - Gutmayer – Stickler – Siegel – Lenger: Getränkekunde, Trauner Verlag, Linz 2005. - Gutmayer – Stickler – Siegel – Lenger: Servierkunde, Trauner Verlag, Linz 2006. - Gutmayer – Stickler – Lenger - Kalinka: Service – Der Meisterklasse, Trauner Verlag, Linz 2006. - XXI. századi magyar gasztronómia, Budapest 2011.
A tananyagegység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek	- Minta étlapok, itallapok, árlapok, menükártyák biztosítása - Szakképzés 4.0 - Képzési és Kimeneti Követelmények (KKK) - Minta portfólió biztosítása

6.3. A pincér mester rendezvényszervezési feladatai tananyagegység

A tananyagegység megnevezése	A pincér mester rendezvényszervezési feladatai
A tananyagegység célja	A vendéglátó rendezvények és az előrendelések szervezésénél a kiemelkedő szakmai színvonal és a gazdaságosság mellett a vendégek elégedettségének elérésére, az élmény nyújtására törekedjen.
A tananyagegység óraszám	35 óra

A képzés során megszerezhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul

Képesség	Tudás	Attitűd	Autonómia-felelősség
A különböző rendezvénytípusokhoz ajánlatokat állít össze munkatársaival közösen. Megbízás alapján felveszi a rendezvények megrendelését magyar és idegen nyelven is. A rendezvényekkel kapcsolatosan a rendelkezésre álló információk alapján gondoskodik a rendezvényekhez szükséges tárgyi és személyi feltételekről.	Részletesen ismeri a vendéglátó rendezvények fajtáit, szervezésük munkafolyamatát. Tökéletesen ismeri a rendezvényekhez kapcsolódó fogalmakat idegen nyelven is. Ismeri a rendezvények lebonyolításához szükséges tárgyi és személyi feltételek biztosításának lehetőségeit, ügyviteli feladatait, az ajánlat elkészítéséhez és az elszámoláshoz szükséges szakmai számításokat.	Feladatán átgondoltan valamennyi részletet figyelembe véve végzi. Munkája során rugalmasan és legjobb tudása szerint kezeli a problémás eseteket. Idegen nyelven történő rendelésvételnél nagy gondossággal jár el.	A kollégáival, a társrésztelőkkel szorosan együttműködésben tervezi meg a rendezvényeket. A megrendelés felvételét felelősséggel végzi.
Elvégzi és irányítja a rendezvények, díszítkezések és előrendelések előkészítési, lebonyolítási és befejező műveleteit.	Teljes körben ismeri a rendezvények, díszítkezések és előrendelések előkészítéséhez szükséges műveleteket, terítési módokat, a lebonyolítási, befejezési feladatokat. Részletesen ismeri a sommelier, bartender, barista munkákat, az italpultban és a vendég előtt végzett műveleteket.	Munkája során törekszik a tökéletes kivitelezésre, legmagasabb színvonalú ellátás biztosítására.	A rá bízott feladatokat teljes felelősséggel végzi a rendezvény, a díszítkezés és az előrendelés sikeressége érdekében.

A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út

A tananyagegység tematikai egységei	A tematikai egység tartalmi elemei	A tematikai egység javasolt elméleti óraszám	A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám	A tematikai egység módszerei és munkaformái
1. A rendezvények fajtái, feltételrendszere	a) A vendéglátó rendezvények fajtái - Célja szerint - Helyszíne szerint - A vendégek elhelyezése szerint - Az ellátás módja szerint b) A rendezvények lebonyolításához szükséges feltételek - A rendezvény helyszíne - Tárgyi feltételek - Személyi feltételek	5	0	- Információk feladattal vezetett rendszerezése - Kooperatív tanulás - Magyarázat - Megbeszélés - Olvasott szöveg feladattal vezetett feldolgozása - Projektfeladat megoldása - Szemléltetés - Tesztfeladat megoldása
2. A rendezvények munkafolyamata	a) A vendéglátó rendezvények szervezésének munkafolyamata - A rendezvények értékesítésének előkészítése - A rendezvények felvétele - A rendezvények előkészítése - A rendezvény lebonyolítása - Utómunkálatok b) A vendéglátó rendezvények ügyvitele - A megrendelés rögzítése - Ajánlat készítése - A rendezvényekhez kapcsolódó számítások	5	5	- Csoportos helyzetgyakorlat - Információk feladattal vezetett rendszerezése - Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással - Kooperatív tanulás - Magyarázat - Megbeszélés - Műveletek gyakorlása - Olvasott szöveg feladattal vezetett feldolgozása - Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással - Projektfeladat megoldása - Szemléltetés - Szimuláció - Tesztfeladat megoldása
3. Az egyes rendezvények speciális szervezési	a) Állófogadás szervezése - Tárgyi és személyi feltételek - Választéka - Lebonyolítása	10	10	- Csoportos helyzetgyakorlat - Információk feladattal vezetett

feladatai	b) Bál szervezése - Tárgyi és személyi feltételek - Választéka - Lebonyolítása c) Díszétkezés szervezése - Tárgyi és személyi feltételek - Választéka - Lebonyolítása d) Esküvő szervezése - Tárgyi és személyi feltételek - Választéka - Lebonyolítása e) Kávészünet szervezése - Tárgyi és személyi feltételek - Választéka - Lebonyolítása f) Kóktélparti szervezése - Tárgyi és személyi feltételek - Választéka - Lebonyolítása g) Részben ültetett fogadás szervezése - Tárgyi és személyi feltételek - Választéka - Lebonyolítása h) Üzleten kívüli rendezvények szervezése - Tárgyi és személyi feltételek - Választéka - Lebonyolítása			rendszerzése - Kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással - Kooperatív tanulás - Magyarázat - Megbeszélés - Munkamegfigyelés adott szempontok alapján - Műveletek gyakorlása - Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással - Projektfeladat megoldása - Szemléltetés - Szimuláció - Tesztfeladat megoldása
------------------	--	--	--	--

A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatok	- Az elméleti és gyakorlati órák anyagához igazodó feladatlapok készítése és értékelése. - Projektfeladat meghatározása és értékelése.
A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek feldolgozásához ajánlott irodalmak	- Mészáros-Tibor – Voleszák Zoltán: Villásreggelitől a gálavacsoráig, OE Voleszák, Sopron. - Sille István, Kepes Ágnes: Gyakorlati protokoll hoszteszeknek, rendezvényszervezőknek, Akadémiai Kiadó, Budapest 2015.
A tananyagegység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek	- Minta rendezvénytájékoztatók biztosítása - Minta rendezvénylapok biztosítása

6.4. A pincér mester idegen nyelvi kommunikációja tananyagegység

A tananyagegység megnevezése	A pincér mester idegen nyelvi kommunikációja
A tananyagegység célja	A tananyagegység célja, hogy a pincér jelölt idegen nyelvi szóbeli és írásbeli kommunikációs feladatát a szakmai nyelv tökéletes ismeretében és a szakmai szabályok betartásával végezze.

A tananyagegység óraszám	25 óra
---------------------------------	---------------

A képzés során megszerezhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul

Képesség	Tudás	Attitűd	Autonómia-felelősség
Munkatársaival, a vendégekkel és az üzleti partnerekkel idegen nyelven szóban és írásban kommunikál.	Mélyrehatóan ismeri a szóbeli és írásbeli kommunikáció módszereit, előírásait idegen nyelven is.	A kommunikáció terén törekszik az információk hatékony megosztására, optimális felhasználására.	Az üzleti és szervezeti kommunikáció során betartja és betartatja az idegen nyelvi kommunikáció szabályait.
Megbízás alapján felveszi a rendezvények megrendelését idegen nyelven is.	Tökéletesen ismeri a rendezvényekhez kapcsolódó fogalmakat idegen nyelven is.	Idegen nyelven történő rendelésfelvételnél nagy gondossággal jár el.	A megrendelés felvételét felelősséggel végzi.

A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út

A tananyagegység tematikai egységei	A tematikai egység tartalmi elemei	A tematikai egység javasolt elméleti óraszám	A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám	A tematikai egység módszerei és munkaformái
1. Szóbeli kommunikáció idegen nyelven	a) Ételek ajánlása b) Italok ajánlása c) Vendégpanaszok kezelése d) Üzleti tárgyalás, rendelésfelvétel idegen nyelven	15	0	- Csoportos helyzetgyakorlat - Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása - Magyarázat - Műveletek gyakorlása - Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással - Projektfeladat megoldása - Szimuláció
2. Írásbeli kommunikáció idegen nyelven	a) Üzleti ajánlat készítése idegen nyelven b) Megrendelés készítése idegen nyelven	10	0	- Csoportos helyzetgyakorlat - Hallott szöveg feladattal vezetett feldolgozása - Magyarázat - Műveletek

				gyakorlása - Önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással - Projektfeladat megoldása - Szimuláció
--	--	--	--	---

A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatok	- Az elméleti és gyakorlati órák anyagához igazodó feladatlapok készítése és értékelése. - Projektfeladat meghatározása és értékelése.
A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek feldolgozásához ajánlott irodalmak	- Mónus Éva Anikó: Egy csipet gasztronómia németül – pincéreknek, szakácsoknak, Műszaki Könyvkiadó Kft. MK-0951/N - Czirle Klára-Tóth Gábor: Vendéglátó szakmai idegen nyelv – angol, Műszaki Könyvkiadó Kft. TM-61006
A tananyagegység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek	- Minta idegen nyelvi étlapok és itallapok biztosítása - Minta üzleti levelek biztosítása

7. Pedagógiai módszertan képzés szerkezete

7.1. Öröklődés – Fejlődés – Fejlesztés: a pedagógia háttere és lényege tananyagegység

A tananyagegység megnevezése	A pedagógia háttere és lényege
A tananyagegység célja	A mesterjelölt szerezzen ismereteket a szakmai oktatás és nevelés módjairól, koncepcióiról, a személyiséget befolyásoló tényezőkről. Ismereteket szerez továbbá a családról, mint elsődleges szocializációs színterről, a szocializáció további szintjeiről, a szociális tanulásról.
A tananyagegység óraszám	3

A képzés során megszerezhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul

Képesség	Tudás	Attitűd	Autonómia-felelősség
Oktatói munkája során alkalmazza a nevelési-oktatási folyamatokban megtanult nevelési módszereket, eljárásokat.	Ismeri az alapvető nevelési metódusokat, meg tudja határozni, hogy egyes helyzetekben melyik nevelési módszer alkalmazása a legoptimálisabb.	Munkája során adekvát nevelési attitűdöt képvisel a tanulók optimális fejlődése érdekében.	A tanulók pozitív tevékenységét elősegítő nevelési módszerek alkalmazását képviseli, felelősséget vállal a tanulói megfelelő

			neveléséért a szakmai oktatás során.
Gyakorlati helyként együttműködik a diákok iskoláival, szüleivel, egyéb segítőkkel a diák megfelelő tanulmányi előmenetele érdekében.	Beazonosítja a gyakorlati oktatás pozitív kimenetelét akadályozó tényezőket és meghatározza a lehetséges segítő eszközöket, a diákot körbe vevő erőforrások bevonásával.	A diákjai oktatása során szem előtt tartja érdekeit, tanulmányaik sikeres befejezése érdekében figyelembe veszi erősségeiket, gyengeségeiket.	Felelősséget vállal az együttműködésért, annak feltételeit biztosítja.

A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út

A tananyagegység tematikai egységei	A tematikai egység tartalmi elemei	A tematikai egység javasolt elméleti óraszám	A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám	A tematikai egység módszerei és munkaformái
Szakmai oktatás és nevelés	Normatív és értékrelativista nevelési koncepciók, nevelési és fejlesztési célok.	0.5	1	- előadás - magyarázat - megbeszélés - kooperatív csoportmunka - egyéni és csoportos feladatmegoldás
A személyiség fejlődését befolyásoló tényezők	Biológiai öröklődés, korai évek- „minta” öröklődése, a társadalomba illeszkedés, a szocializáció, a család szerepe, szocializáció további színterei, a szociális tanulás, kultúra szerepe, nevelés szerepe a személyiség fejlődésben, fejlődéslélektani ismeretek.	0.5	1	- előadás - magyarázat - megbeszélés - kooperatív csoportmunka - egyéni és csoportos feladatmegoldás

A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási	Formatív értékelés: a megtanult ismeretek alkalmazásának megfigyelése a gyakorlati feladatok
---	--

folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatok	megoldása során, értékelés tekintetében konstruktív visszajelzés a résztvevő számára. Emellett önértékelés bekapcsolása a tanulási folyamatba.
A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek feldolgozásához ajánlott irodalmak	Kozma Béla-Suhajda Éva Virág Kamarai Gyakorlati oktató képzés 2019.
A tananyagegység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek	-

7.2. Kapcsolódás önmagunkkal és másokkal, szociálpszichológiai alapismeretek tananyagegység

A tananyagegység megnevezése	Kapcsolódás önmagunkkal és másokkal, szociálpszichológiai alapismeretek
A tananyagegység célja	A mesterjelölt ismerje meg a különböző intelligenciákat, kiemelten az érzelmi intelligenciát, az érzelmi intelligencia területeit. Szerezzen ismeretet „Énkép” elméletekről, ismerje meg az önismeret elméleti alapjait, illetve gyakorlati feladatok mentén fejlődjön is az önismerete. A mesterjelölt képes legyen mások érzéseinek felismerésére, empátiás készsége, társas együttműködése fejlődjön és képes legyen a megtanult ismereteket és készségeket alkalmazni az oktatás folyamatában.
A tananyagegység óraszám	8

A képzés során megszerezhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul

Képesség	Tudás	Attitűd	Autonómia-felelősség
Képes a másik helyzetének átérése. Empátiás képességét alkalmazza a diákjaival való oktatói munka során.	Felismeri az egyéni, társadalmi, kulturális és generációs különbségeket. Kapcsolataiban alkalmazni tudja a megértés és az együttműködés kommunikációs formáit.	Figyelemmel kíséri a másik ember fizikai és pszichés állapotváltozását. A másik fél aktuális állapota felé nyitott, arra érzékenyen reagál.	Értő figyelemmel hangolódik rá a másik fél közlésére. A helyzethez alkalmazkodva gyakorolja a másik álláspontjának megértését.
Gyakorlati helyként együttműködik a diákok iskoláival, szüleivel, egyéb	Beazonosítja a gyakorlati oktatás pozitív kimenetelét akadályozó	A diákjai oktatása során szem előtt tartja érdekeit, tanulmányaik	Felelősséget vállal az együttműködésért, annak feltételeit

segítőkkal a diák megfelelő tanulmányi előmenetele érdekében.	tényezőket és meghatározza a lehetséges segítő eszközöket, a diákot körbe vevő erőforrások bevonásával.	sikeres befejezése érdekében figyelembe veszi erősségeiket, gyengeségeiket.	biztosítja.
---	---	---	-------------

A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út

A tananyagegység tematikai egységei	A tematikai egység tartalmi elemei	A tematikai egység javasolt elméleti óraszám	A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám	A tematikai egység módszerei és munkaformái
Az érzelmi intelligencia és az intelligenciaterületek	Intelligencia, intelligenciák, az érzelmi intelligencia és az érzelmek biológiája.	0.2	0,5	- előadás - magyarázat - kooperatív csoportmunka
Viszonyunk önmagunkkal	Önmagunk és mások tisztelete: az Énkép szerepe, Eric Berne Oké kerete, önismeret, önmagunk iránti tudatosság, „érzelmi-hegy”, önismeret és önszabályozás megjelenése az oktatás folyamatában.	0.4	2	- előadás - magyarázat - megbeszélés - kooperatív csoportmunka - egyéni és csoportos feladatmegoldás
Viszonyunk másokkal	Mások érzéseinek felismerése, az empátia, társas együttműködés készségei és megjelenésük a szakmai oktatás folyamatában.	0.8	2.5	- előadás - magyarázat - megbeszélés - kooperatív csoportmunka - egyéni és csoportos feladatmegoldás
A serdülők és az érzelmi intelligencia	Serdülőkor biológiai jellemzői, idegrendszer átalakulása tinédzser korban, érzelmi intelligencia fejlődése.	0.3	0.5	- előadás - kooperatív csoportmunka
Az érzelmileg intelligens oktató	Carl R. Rogers elmélete a jó	0.3	0.5	- előadás

	oktatóról.			- kooperatív csoportmunka
--	------------	--	--	---------------------------

A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatok	A megtanult ismeretek alkalmazásának megfigyelése a gyakorlati feladatok megoldása során, a tanulási eredmények további mérése a képzésben résztvevő által tartott kiselőadás és feladatlap megoldása módszerekkel. Értékelés tekintetében formatív értékelést alkalmazunk, konstruktív visszajelzés a résztvevő számára, önreflexió.
A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek feldolgozásához ajánlott irodalmak	Kozma Béla-Suhajda Éva Virág Kamarai Gyakorlati oktató képzés 2019.
A tananyagegység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek	

7.3. Pedagógia alkalmazása a gyakorlati képzés folyamatában tananyagegység

A tananyagegység megnevezése	Pedagógia alkalmazása a gyakorlati képzés folyamatában
A tananyagegység célja	A mesterjelöltek ismerjék meg az oktatás folyamatát, szerkezeti elemeit, az információfeldolgozás elemeit, a motivációt. Szerezzenek ismereteket a pedagógiai értékelés módszereiről, adaptív gyakorlatszervezésről. A mesterjelöltek szerezenek tudást a szakképzés folyamatában a szakmaszocializáció folyamatáról és a szervezeti kultúráról. Ismerjék meg a kompetencia típusait, tudják értelmezni a SNI fogalmát, ismerjék meg a SNI tanulóakra vonatkozó oktatási és vizsga feltételeket.
A tananyagegység óraszám	3

A képzés során megszerezhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul

Képesség	Tudás	Attitűd	Autonómia-felelősség
Együttműködik a társintézményekkel (iskola) a tanulók elméleti tanulmányaihoz illeszkedő gyakorlat megszervezése érdekében.	Ismeri a diákok elméleti tudásbázisát, annak felépítését a gyakorlat fókuszált megszervezése érdekében.	A hatékony gyakorlati tudás átadása vonatkozásában figyelembe veszi a diákok elméleti tudását, annak szintjeit.	A társintézményekkel való együttműködése során irányítja a gyakorlat folyamatának megszervezését, és

			az ahhoz szükséges munkafeltételeket biztosítja.
A mesterjelölt fejleszti az SNI-s vagy pszichés problémával küzdő tanulókat az oktató munkája során.	Felismeri az SNI-s vagy más pszichés problémával küzdő tanulókat, ismeri a egyéni bánásmódból adódó pedagógiai kihívásokat és azok megoldási lehetőségeit.	Elfogadó a tőle gondolkodásban, viselkedésben, mentalitásban különböző emberekkel szemben, az oktató munkája során figyelembe veszi az egyéni bánásmód követelményei.	Az eltérő viselkedés-és gondolkodásmód elfogadásával végzi oktatói feladatait, egyéni bánásmódot igénylő tanulói fejlődése érdekében minden feltételt biztosít.
Ellenőrzési és értékelési kompetenciáján belül alakít ki pozitív, megerősítő értékelést a tanulói tevékenységről.	Ismeri a pedagógiai ellenőrzés és értékelés legfontosabb módjait, eszközeit, és képes alkalmazni ezeket az oktató munkája során.	Törekszik a szummatív mellett a formatív értékelési mód előnyben részesítésére.	A tanulók hatékony ismeretelsajátítása érdekében visszajelzéseivel motiválja és támogatja diákjait a jobb eredmény elérése érdekében.

A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út

A tananyagegység tematikai egységei	A tematikai egység tartalmi elemei	A tematikai egység javasolt elméleti óraszám	A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám	A tematikai egység módszerei és munkaformái
Az oktatás és gyakorlati képzés elvei és folyamata	Az oktatás folyamat és szerkezeti elemei, a tanulás folyamata, megerősítés és értékelés, motiváció és motiválás, adaptív gyakorlatszervezés.	0.2	0.5	- előadás - magyarázat - egyéni és csoportos feladatmegoldás
Szakmaszocializáció és szervezeti kultúra a szakképzés folyamatában	Szakmaszocializáció folyamata, a szervezeti kultúra.	0.4	0.5	- előadás - magyarázat - egyéni és csoportos feladatmegoldás
Kompetenciák	A kompetencia fogalma, általános jellemzői, a kompetenciák típusai.	0.2	0.5	- előadás - magyarázat - egyéni és csoportos feladatmegoldás

Sajátos nevelési igényű tanulók a szakképzésben	SNI fogalom értelmezése, SNI tanulók a szakképzésben.	0.2	0.5	- előadás - magyarázat - egyéni és csoportos feladatmegoldás
---	---	-----	-----	--

A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatok	A megtanult ismeretek alkalmazásának megfigyelése a gyakorlati feladatok megoldása során. Értékelés tekintetében formatív értékelés, konstruktív visszajelzés a résztvevő számára, önreflexió,
A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek feldolgozásához ajánlott irodalmak	Kozma Béla-Suhajda Éva Virág Kamarai Gyakorlati oktató képzés 2019.
A tananyagegység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek	

7.4. Szakmai gyakorlati képzés folyamata tananyagegység

A tananyagegység megnevezése	Szakmai gyakorlati képzés folyamata
A tananyagegység célja	A mesterjelöltek ismerjék meg szakmai gyakorlati képzés elveit, a gyakorlat vezető és a tanuló szerepét. Szerezzenek tudást a korai iskolaelhagyás okairól, jellemzőiről. Ismerjék meg a gyakorlatvezetői tevékenység tervezésének menetét, a gyakorlatvezető modell szerepét. A mesterjelöltek ismerjék meg a „Pygmalion effektus” jellemzőit, az alapvető nevelési módszereket.
A tananyagegység óraszám	4

A képzés során megszerezhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul

Képesség	Tudás	Attitűd	Autonómia-felelősség
Együttműködik a társintézményekkel (iskola) a tanulók elméleti tanulmányaihoz illeszkedő gyakorlat megszervezése érdekében.	Ismeri a diákok elméleti tudásbázisát, annak felépítését a gyakorlat fókuszált megszervezése érdekében.	A hatékony gyakorlati tudás átadása vonatkozásában figyelembe veszi a diákok elméleti tudását, annak szintjeit.	A társ intézményekkel való együttműködése során irányítja a gyakorlat folyamatának megszervezését, és az ahhoz szükséges munkafeltételeket biztosítja.

A mester jelölt szignifikánsan alkalmazza a szakmai gyakorlat megtervezésének folyamatáról megtanult ismereteit az oktatói munkájába.	Ismeri a pedagógiai tervezés és szervezés legfontosabb lépéseit, folyamatát, elveit.	Munkája során szem előtt tartja a tervezési folyamat során kijelölt feladatokat, de az oktatási célok elérése érdekében rugalmasan változtatja azokat.	Az oktatási folyamat során döntéseket hoz a tervezett feladatok elvégezhetőségével kapcsolatban. Folyamatos önellenőrzés és önreflexió által változtat a tervezett feladatokon, módszereken vagy eszközökön, ha a helyzet úgy kívánja.
Oktatói munkája során alkalmazza a nevelési-oktatási folyamatokban megtanult nevelési módszereket, eljárásokat.	Ismeri az alapvető nevelési metódusokat, megtudja határozni, hogy egyes helyzetekben melyik nevelési módszer alkalmazása a legoptimálisabb.	Munkája során adekvát nevelési attitűdöt képvisel a tanulók optimális fejlődése érdekében.	A tanulók pozitív tevékenységét elősegítő nevelési módszerek alkalmazását képviseli, felelősséget vállal, a tanulói megfelelő nevelésért a szakmai oktatás során.
Oktatói munkájában a dokumentációs feladatait, adminisztrációs kötelezettségének megfelelően, pontosan készíti el.	A mesterjelölt ismeri a rá vonatkozó dokumentációs feladatokat, azok elkészítésének időkereteit, meghatározóit.	A gyakorlati oktató szakmai munkája mellett önmagára nézve kötelezőnek tartja az adminisztráció pontos tervezését és vezetését is.	A gyakorlati oktató vezeti a szükséges dokumentációkat, az adminisztrációs feladatok pontos elvégzéséért felelősséget vállal.

A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út

A tananyagegység tematikai egységei	A tematikai egység tartalmi elemei	A tematikai egység javasolt elméleti óraszám	A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám	A tematikai egység módszerei és munkaformái
Szakmai gyakorlati képzés elvei és folyamata	A szakmai gyakorlat meghatározása, a szakmai gyakorlat rendszere, funkciói az intézmény és a munkaerőpiac kapcsolatában, a gyakorlati képzés elvei és folyamata, a	0.2	1	- előadás - magyarázat - egyéni és csoportos feladatmegoldás

	gyakorlatvezető és a tanuló szerepe a gyakorlat folyamatában, a korai iskolaelhagyás definíciója, okai.			
A gyakorlatvezetői tevékenység tervezése, a tevékenységhez tartozó képességek.	A gyakorlatvezetői tevékenység tervezése, a dokumentáció jelentősége a gyakorlattervezés folyamatában, a gyakorlatvezetői tevékenységhez szükséges képességek.	0.3	1	- előadás - magyarázat - kooperatív csoport munka - egyéni és csoportos feladatmegoldás
A gyakorlatvezető nevelési stílusa módszerei	A gyakorlatvezető modellszerepe, személyisége, „pygmalion effektus”, alapvető nevelési módszerek, nevelési módszerek típusai.	0.5	1	- előadás - magyarázat - kooperatív csoportmunka - egyéni és csoportos feladatmegoldás

A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatok	A megtanult ismeretek alkalmazásának megfigyelése a gyakorlati feladatok megoldása során. Értékelés tekintetében formatív értékelés, konstruktív visszajelzés a résztvevő számára, önreflexió,
A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek feldolgozásához ajánlott irodalmak	Kozma Béla-Suhajda Éva Virág Kamarai Gyakorlati oktató képzés 2019.
A tananyagegység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek	-

7.5. Kommunikációs alapismeretek tananyagegység

A tananyagegység megnevezése	Kommunikációs alapismeretek
A tananyagegység célja	A mesterjelöltek ismerjék meg az érzelmileg intelligens kommunikáció jellemzőit, szereplőit, érdekeket és pozíciókat a szakmai gyakorlat folyamatában. Szerezzenek ismereteket a Gordoni hatékony, erőszakmentes kommunikáció módszertanáról, tudják alkalmazni az értő figyelem metodikáját. Képesek legyenek hatékonyan kommunikálni a gyakorlati oktatás folyamat során.
A tananyagegység óraszám	4

A képzés során megszerezhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul

Képesség	Tudás	Attitűd	Autonómia-felelősség
A gyakorlati oktató munkájában együttműködő kommunikációt alkalmaz a szociális interakciók során.	Ismeri az együttműködő kommunikáció alapvető szabályszerűségeit, és képes annak helyzetéhez illő alkalmazására.	Az együttműködést szem előtt tartva érintkezik kollegáival és tanulóival. Nyitott, pozitív érzelmekkel teli interakciót képvisel.	Társas kapcsolataiban betartja az együttműködő kommunikáció szabályait, korlátozó, agresszív vagy kommunikációs gáttakkal teli kommunikációt kerüli.
Képes a nyitott, pozitív, odaforduló, mások szükségleteire reagáló kommunikációra.	Érti és azonosítja a nem megfelelő kommunikációs helyzeteket, kiválasztja az odaillő, adekvát kommunikációs stratégiát.	Az oktatói munka során szem előtt tartja mások kommunikációs stílusát, tanulói számára példaértékűen képviseli a nyitott, pozitív kommunikációs stílust.	Gyakorlati oktatóként felelősséget vállal a kommunikációjáért, korrigálja saját vagy mások hibás helyzetfelismerését.

A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út

A tananyagegység tematikai egységei	A tematikai egység tartalmi elemei	A tematikai egység javasolt elméleti óraszám	A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám	A tematikai egység módszerei és munkaformái
Érzelmileg intelligens kommunikáció	A kommunikáció szereplői a szakmai gyakorlatvégezésem. A hatékony kommunikáció módszertana Gordon szerint. Az értő figyelem eszközei.	1	3	- előadás - magyarázat - tanulói kiselőadás - szemléltetés - projekt módszer - kooperatív tanulás - egyéni és csoportos feladatmegoldás

A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási

A megtanult ismeretek alkalmazásának megfigyelése a gyakorlati feladatok megoldása

folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatok	során, a tanulási eredmények további mérése a képzésben résztvevő által tartott kiselőadás és feladatlap megoldása módszerekkel. Értékelés tekintetében formatív értékelés, konstruktív visszajelzés a résztvevő számára, önreflexió.
A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek feldolgozásához ajánlott irodalmak	Kozma Béla-Suhajda Éva Virág Kamarai Gyakorlati oktató képzés 2019.
A tananyagegység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek	-

7.6. Konfliktusok és kezelésük tananyagegység

A tananyagegység megnevezése	Konfliktusok és kezelésük
A tananyagegység célja	A mesterjelöltek ismerjék meg a konfliktusok alapjait, a konfliktusokra adott testi reakciókat, a konfliktusokhoz való hozzáállási módokat, konfliktuskezelő stratégiákat. További cél, hogy a mesterjelöltek legyenek képesek a konfliktusok felismerésére és adekvát kezelésére oktatás folyamatában.
A tananyagegység óraszám	4

A képzés során megszerezhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul

Képesség	Tudás	Attitűd	Autonómia-felelősség
Erőszakmentes és konstruktív konfliktusmegoldásokat alkalmaz a munkatevékenysége során.	Ismeri az erőszakmentes kommunikáció eszköztárát, és ennek segítségével képes a konfliktushelyzetben konstruktív, építő módon reagálni. Felismeri, hogy az adott szituációban milyen típusú konfliktuskezelési stratégiát érdemes alkalmazni, és képességeihez mérten használja is azokat.	Törekszik a fennálló probléma sokoldalú megközelítésére, a különböző perspektívák megismerésére, és a helyzetnek megfelelő kommunikációs- és viselkedésmód kiválasztására.	A konfliktuskezelés különböző stratégiáinak ismeretében képességeihez mérten a legmegfelelőbb módon kommunikál, és erre ösztönzi tanulóit, kollegáit is.

A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út

A tananyagegység tematikai egységei	A tematikai egység tartalmi elemei	A tematikai egység javasolt elméleti óraszám	A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám	A tematikai egység módszerei és munkaformái
Konfliktuskezelési technikák	A konfliktusokra történő testi reakciók. Amiért haragszunk: a konfliktusok alapjai. A konfliktusokhoz való hozzáállásunk, konfliktusmegoldó technikák.	1	3	- előadás - magyarázat - tanulói kiselőadás - szemléltetés - projekt módszer - kooperatív tanulás - egyéni és csoportos feladatmegoldás

A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatok	A megtanult ismeretek alkalmazásának megfigyelése a gyakorlati feladatok megoldása során, a tanulási eredmények további mérése a képzésben résztvevő által tartott kiselőadás és feladatlap megoldása módszerekkel. Értékelés tekintetében konstruktív visszajelzés a résztvevő számára, önreflexió.
A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek feldolgozásához ajánlott irodalmak	Kozma Béla-Suhajda Éva Virág Kamarai Gyakorlati oktató képzés 2019.
A tananyagegység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek	-

7.7. Generációk kora tananyagegység

A tananyagegység megnevezése	Generációk kora
A tananyagegység célja	A mesterjelöltek ismerjék meg a generációkat, a generációk jellemzőit, kiemelten a Z generációra. További cél, hogy a mesterjelöltek váljanak érzékenyebbé a Z generációt érintő jellemzők vonatkozásában, és a megtanultakat tudják alkalmazni gyakorlati oktatói munka során.
A tananyagegység óraszám	6

A képzés során megszerezhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul

Képesség	Tudás	Attitűd	Autonómia-
----------	-------	---------	------------

			felelősség
Alkalmazza a generációkról megtanult ismereteit az oktató munkája során.	Megérti a generációs különbségeket, azok jellemzőit, és a diákjai beilleszkedésének elősegítése érdekében bemutatja munkatársainak ismereteit a gyakorlat során.	Elfogadja a generációs különbségeket, és megbecsüli a generációs jellemzőkből adódó erőforrásokat.	A generációs ismeretek birtokában irányítja az oktatói munkát.
Alkalmazza a Z generációról megtanult tudását a tanulói motiválása során.	Ismeri a generációs különbségekből adódó pedagógiai kihívásokat és azok megoldási lehetőségeit, felismeri a megfelelő motivációs módszereket.	Igénye van rá, hogy megértse más generációk sajátosságait, és viselkedési motivációit és lehetőség szerint figyelembe vegye azokat az oktatói munkája során.	A gyakorlati oktató munkája során felelősséget vállal a tanulók hatékony motivációjának biztosítása érdekében.

A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út

A tananyagegység tematikai egységei	A tematikai egység tartalmi elemei	A tematikai egység javasolt elméleti óraszám	A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám	A tematikai egység módszerei és munkaformái
A generációk kora	A generációk (Építők, Babyboom, X, Y, Z, Alfa) jellemzői.	1	5	- előadás - magyarázat - tanulói kiselőadás - szemléltetés - projekt módszer - kooperatív tanulás - egyéni és csoportos feladatmegoldás

A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatok	A megtanult ismeretek alkalmazásának megfigyelése a gyakorlati feladatok megoldása során, a tanulási eredmények további mérése tanulói kiselőadás és feladatlap megoldása módszerekkel.
--	---

	Értékelés tekintetében formatív értékelés, konstruktív visszajelzés a résztvevő számára, önreflexió.
A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek feldolgozásához ajánlott irodalmak	Kozma Béla-Suhajda Éva Virág Kamarai Gyakorlati oktató képzés 2019.
A tananyagegység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek	-

7.8. Kamarai adminisztrációs ismeretek tananyagegység

A tananyagegység megnevezése	Kamarai adminisztrációs ismeretek
A tananyagegység célja	A mesterjelöltek ismerjék meg a szakképzés struktúráját, fogalmait, valamint a duális képzőhelyé válás lépéseit és feltételeit. Szerezenek ismereteket a tanulók szakmai oktatásának feltételeiről, foglalkoztatásukkal összefüggő jogokról és kötelezettségekről. További cél, hogy a jogszabályban foglaltaknak megfelelően vezessék és adminisztrálják a szakképzési dokumentumokat.
A tananyagegység óraszám	8

A képzés során megszerezhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul

Képesség	Tudás	Attitűd	Autonómia-felelősség
Oktatói munkája során integrálja a szakképzés alapfogalmait és elveit.	Ismeri a szakképzés struktúráját és a képzés folytatásához szükséges kötelezően alkalmazandó dokumentumokat.	Munkája során képviseli a szakképzés elveit, és megvalósítja az oktatás képzési követelményeknek megfelelő lebonyolítását.	Felelősséget vállal a képzés során a szakképzés alapelveinek betartására és betartatására.
Értelmezi és megvalósítja a képzőhelyé válás lépéseit és jogszabályi előírásait.	Ismeri a képzőhelyé válás folyamatát a személyi és tárgyi feltételekre vonatkozó követelményeket.	Munkája során szem előtt tartja a duális képzőhelyre vonatkozó előírásokat.	Betartja és betartatja az előírásokat, korrigálja saját, vagy mások hibáit.
A gyakorlatban alkalmazza a tanuló foglalkoztatásának feltételeit érintő jogi alapismereteket,	Ismeri a duális szakmai képzésben a jogok és kötelezettségek fogalmát, a tanuló	Elkötelezett a jogszabályok maradéktalan megismerése és megismertetése	Felelősséget vállal a duális szakmai képzés során a jogok és kötelezettségek

értelmezi a különböző típusú szerződéseket.	foglalkoztatásának feltételeit, a tanulói juttatások mértékét.	iránt.	betartására és betartatására.
Vezeti a tanulók foglalkoztatásával kapcsolatos kötelező tanügyi és egyéb dokumentumokat.	Ismeri a duális képzés során alkalmazandó dokumentációk tartalmát, a kitöltésére vonatkozó szabályokat.	Rendszeresen nyomon követi a tanulói jelenlétet, a dokumentációk szabályszerű vezetését.	Felelősséget vállal a dokumentációk vezetéséért, tartalmáért és határidőre történő teljesítéséért.
Napra készen vezeti és adminisztrálja a szakképzési munkaszerződés (kifutó jelleggel tanulószervezés) folyamatát, szüneteltetését, megszűnését, megszüntetését.	Ismeri és alkalmazza a szakképzési munkaszerződéssel (kifutó jelleggel tanulószervezés) kapcsolatos tartalmi követelményeket és jogszabályi előírásokat.	Rendszeresen nyomon követi a szakképzési munkaszerződés (kifutó jelleggel tanulószervezés) tartalmi megfeleltetését, felülvizsgálja és aktualizálja az adatokat.	Felelősséget vállal a szakképzési munkaszerződés (kifutó jelleggel tanulószervezés) gondozásáért.

A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út

A tananyagegység tematikai egységei	A tematikai egység tartalmi elemei	A tematikai egység javasolt elméleti óraszám	A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám	A tematikai egység módszerei és munkaformái
A gyakorlati képzést befolyásoló jogszabályi háttér.	Az irányadó jogszabályok és alapfogalmak. A szakképzés struktúrája, alapfogalmai és alapelvei.	2	0	- előadás - magyarázat - megbeszélés
A duális képzőhelyre való lépések a tanuló foglalkoztatásának feltételei.	A gyakorlati képzés folyamata, megkezdésének feltételei. Nyilvántartásba vételi eljárás és ellenőrzés	2	0	- előadás - magyarázat - megbeszélés

	folyamatai és vizsgált dokumentumai.			
A szakképzési munkaszerződés (kifutó jelleggel tanuló szerződés), szakképzési előszerződés funkciója, tartalmi kritériumok.	A szakképzési munkaszerződés (kifutó jelleggel tanuló szerződés), szakképzési előszerződés megkötésének feltételei. Tartalmi elvárások, jogok és kötelezettségek.	2	0	- előadás - magyarázat - megbeszélés
A tanulói juttatások és azok dokumentálása.	A szakképzési munkaszerződés (kifutó jelleggel tanuló szerződés) a foglalkoztatott tanuló juttatásai. A munka- és pihenőidő szabályai, dokumentálása és tanulói hiányzás kezelése.	1	0	- előadás - magyarázat - megbeszélés
A szakképzési munkaszerződés (kifutó jelleggel tanuló szerződés) kezelése, adminisztrálása.	A szakképzési munkaszerződés (kifutó jelleggel tanuló szerződés) szüneteltetése, megszűnése és felmondásának lehetőségei.	1	0	- előadás - magyarázat - megbeszélés

A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatok	Tematikai egységenkénti összegző, ellenőrző kérdések alkalmazása. Formatív értékelés.
A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek feldolgozásához ajánlott irodalmak	-
A tananyagegység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek	-

8. A vállalkozásvezetés képzési szerkezete

8.1. Jogi ismeretek tananyagegység

A tananyagegység megnevezése	Jogi ismeretek
A tananyagegység célja	A jogi ismeretek tananyag egység célja, hogy naprakész ismeretek elsajátításával a mesterjelöltek a vállalkozások sikeres vezetéséhez szükséges alapvető jogi ismereteket birtokában képesek legyenek a jogkövetkezményekkel járó döntéseket megfelelően előkészíteni és megalapozott döntéseket hozni. Cél, hogy a jelöltek a hatályos jogrendszerre vonatkozó ismereteiket legyenek képesek a gyakorlatban megfelelően alkalmazni, továbbá legyenek tisztában azzal, mikor kell magasabb szintű jogi szakértelmet a döntéseikhez bevonniuk.
A tananyagegység óraszám	12 óra

A képzés során megszerezhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul

Képesség	Tudás	Attitűd	Autonómia-felelősség
Ellátja a vállalkozás alapításával, működtetésével kapcsolatos feladatokat, intézi a működési engedélyek beszerzését.	Ismeri az egyes vállalkozási formák közötti különbséget, azok alapítási és esetleges változásbejegyzési folyamatait.	Belátja a vállalkozás működtetésének jogi előírásainak fontosságát. Együttműködik a különféle hivatalok szakembereivel.	Szakmai segítség igénybevételével irányítja a vállalkozás alapításával, működtetésével kapcsolatos feladatokat.
Képes a vállalkozása fenntartható működtetésére, előrelátó módon, a jogi és társadalmi környezet elvárásai szerint folyamatosan tervezi a tevékenységét, ellenőrzi a tevékenysége megfelelőségét, a szükséges korrekciókat elvégzi.	Ismeri a rá vonatkozó jogszabályi környezet változásait, tisztában van vállalkozása folyamataival, tudja, mikor, milyen követelmények vonatkoznak rá.	Folyamatosan figyelemmel kíséri a vállalkozást érintő változásokat, igényes és naprakész ismereteket akar szerezni minden, a vállalkozását és a vállalkozásában zajló folyamatokat érintő kérdésben.	Tudja, hogy tevékenysége befolyásolja a saját, a közvetlen környezete és a hazája jövőjét. Érti, hogy a vállalkozás hosszú távra szóló anyagi és erkölcsi felelősséget is jelent.
Jogi felügyelettel működési körében szerződéseket köt, ellenőriz, szükség esetén módosít, ill.	Ismeri a rá vonatkozó egyes szerződések alapvető alaki és tartalmi követelményeit.	Felismeri és igényli a speciális jogi szaktudás igénybevételét. Figyelemmel kíséri	Betartja és betartatja a kötelemből (szerződésekből) fakadó

jognyilatkozatokat tesz.	Tisztában van a szerződéskötés, módosítás, megszüntetés, ill. nyilatkozattétel alapvető szabályaival.	a vállalkozása életét befolyásoló jogszabályi környezetet.	kötelezettségeket, jogait pedig érvényesíti. Felelősséggel köt szerződéseket.
--------------------------	---	--	---

A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út

A tananyagegység tematikai egységei	A tematikai egység tartalmi elemei	A tematikai egység javasolt elméleti óraszám	A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám	A tematikai egység módszerei és munkaformái
Jogi alapismeretek	Alapvető fogalmak (Jog, jogrendszer jogforrás, érvényesség, hatályosság, Alaptörvény, jogforrási hierarchia)	2	0	Interaktív előadás
Vállalkozási ismeretek	Vállalkozások jellemzői, személyi feltételei. Egyéni és társasvállalkozásokra vonatkozó fontosabb fogalmak és szabályok. Gazdasági társaságok (Kkt., Bt., Kft, Rt.) Gazdasági társaságok alapítása és megszüntetése. A gazdasági kamarák fogalma, szerepe, feladat- és hatáskörei.	2	1	Interaktív előadás – gyakorlati órán esetfeldolgozással (pl. Alapíts vállalkozást!, Szüntess meg vállalkozást!)
Szerződések megkötésének alapvető szabályai	A kötelmi jog alapjai, szerződéskötés, előszerződés, szerződés teljesítése, érvénytelenség, megszűnés, szerződésszegés, foglalt, hitelszerződés, zálogjog, a felek szerződési felelőssége.	2	2	Interaktív előadás – gyakorlati órán esetfeldolgozással (pl. Írj adásvételi szerződést!)
A munka világához kapcsolódó alapvető szabályozások	A Munka Törvénykönyve, a munkajog alanyai, munkaszerződés, munkaköri leírás, próbaidő, a munka díjazása, munkavállalói és munkáltatói jogok és kötelezettségek, munkaviszony létesítése, megszüntetése, kapcsolódó kártérítési felelősségi rendszer főbb szabályai, szakszervezetek, kollektív szerződés	2	1	Interaktív előadás, gyakorlati órán esetfeldolgozással (pl. Írj munkaszerződést, munkaköri leírást!)

A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatok	A mesterjelölt készítsen legalább egy, legfeljebb három gépelt oldalból álló beadandó dolgozatot, amelyben a tanultak alapján bemutatja az alapító okiratot, munkaszerződések főbb pontjait, a jellemző szerződéseket saját vállalkozásán, munkahelyén keresztül.
A tananyagegység elvárt tanulási	Vállalkozásvezetési Ismeretek - Mesterképzésre

eredményeinek feldolgozásához ajánlott irodalmak	felkészítő tankönyv
A tananyagegység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek	Irányított felkészülés körében: Legalább egy olyan eredeti, vagy a nyilvános dokumentumról készített másolat - a személyes adatok és esetleges üzleti titkok eltakarása mellett – a képzésen történő bemutatása az oktatónak. (pl. alapító okirat, cégkivonat, munkaszerződés, szerződések stb.)

8.2. Marketing ismeretek tananyagegység

A tananyagegység megnevezése	Marketing ismeretek
A tananyagegység célja	A marketing ismeretek tananyag egység célja, hogy megfelelő szintű, elsősorban gyakorlatorientált, azonnal hasznosítható marketing ismeretanyaggal lássa el a mesterjelölteket, amely hozzá tud járulni az általa alapítandó vállalkozás sikeres működéséhez, vagy munkavállalóként legyen képes arra, hogy átlássa a vállalkozás marketingtevékenységének működését és jellemzőit.
A tananyagegység óraszám	6 óra

A képzés során megszerezhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul

Képesség	Tudás	Attitűd	Autonómia-felelősség
Főbb vonalakban meghatározza a marketing mix elemeit, a vállalkozása marketingtevékenységét menedzseli. Hatékony marketinggel többletbevételt ér el, feleslegesen nem költ marketingre.	Ismeri a marketing mix elemeit, azokat felismeri a saját vállalkozása, munkahelye kapcsán, alkalmazza a marketing mix elemeit a saját feladatköre, valamint hozzá beosztott munkavállalók, tanulók feladatellátása során.	Törekszik a vállalkozás marketing tevékenységét átfogóan szemlélni, hatni rá a saját maga területén is.	Kreatívan dolgozik együtt a marketing területen tevékenykedő munkatársakkal, külső vállalkozásokkal.
PR- és kommunikációs tevékenységet végez, feltérképezi a versenytársait, azok tevékenységét. Meghatározza a PR és	Átlátja a PR- és kommunikációs területeket a saját vállalkozása, munkahelye és a versenytársak	Szem előtt tartja a PR- és kommunikációs technikákat és módszereket, amelyeket a	Új megoldásokat kezdeményez, következetesen végzi a vállalkozás PR- és kommunikációs

kommunikáció ill. versenytárselemzés ideális módját és költségét.	kapcsán. Megnevezi és azonosítja az egyes kommunikációs tevékenységeket.	vállalkozása bevezet és alkalmaz. Nyitott az újdonságokra, reagál a versenytársak kihívásaira.	tevékenységének megfelelő részét. Beosztott munkatársainak ilyen irányú feladatait koordinálja és a végrehajtását ellenőrzi.
---	--	--	--

A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út

A tananyagegység tematikai egységei	A tematikai egység tartalmi elemei	A tematikai egység javasolt elméleti óraszám	A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám	A tematikai egység módszerei és munkaformái
Marketing alapismeretek	Szükséglet, igény, kereslet, kínálat, piac	1	1	Interaktív előadás
Marketing mix	Termékpolitika (termékéletgörbe, szolgáltatások), Árpolitika, Értékesítési politika, Piacbefolyásolás	2	2	Interaktív-előadás, a gyakorlati részen: konkrét esetek bemutatása, szemléltetés (pl. reklámfilmek, arculati elemek, reklámtárgyak stb.)

A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatok	A mesterjelölt készítsen egy gépelt oldalból álló beadandó dolgozatot, amelyben a tanultak alapján bemutatja a marketing mix gyakorlatban is használt elemeit a saját vállalkozásán, munkahelyén keresztül.
A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek feldolgozásához ajánlott irodalmak	Vállalkozásvezetési Ismeretek -Mesterképzésre felkészítő tankönyv
A tananyagegység megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételek	Irányított felkészülés körében: Legalább egy olyan eredeti, vagy a nyilvános dokumentumról készített másolat bemutatása a képzés során az oktatónak, amely a marketing mix valamely eleméhez kapcsolódik. (pl. arculati elemekkel ellátott céges levélpapír, hivatalos árlista, DM levél stb.)

8.3. Adó- TB- pénzügyi-számviteli ismeretek tananyagegység

A tananyagegység megnevezése	Adó- TB-pénzügyi-számviteli ismeretek
A tananyagegység célja	Az Adó-TB-pénzügyi-számviteli ismeretek tananyag egység célja, hogy a mesterjelölt ismerje meg a gazdaság működési elveit, az alapvető

	közteherviselési, adó- társadalombiztosítási és pénzügyi szabályokat, feladatköréhez kapcsolódóan. Cél, hogy az ismereteit hatékonyan alkalmazza a gyakorlatban. Legyen képes a mesterjelölt az adótervezésre és legyen tisztában a tisztességes adófizetés kötelezettségével.
A tananyagegység óraszám	12 óra

A képzés során megszerezhető kompetenciák, tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul

Képesség	Tudás	Attitűd	Autonómia-felelősség
Részt vesz az éves beszámoló, elkészítésében, együttműködik a beszámolót készítő szakemberekkel.	Főbb vonalakban ismeri a vállalkozások éves beszámolóit, főbb egységeit, képes azokat átlátni. Ismeri a bevétel, költség és eredmény, hatékonyság, eredményesség kategóriák tartalmát. Tisztában van a beszámoló elemeivel, határidejével, jogi jelentőségével.	Igényli a vállalkozását érintő pénzügyi és számviteli adatok bemutatását. Kész együttműködni az eredményesség és a hatékonyság fokozása érdekében a vállalkozás vezetőivel, a könyvelővel és a könyvvizsgálóval.	Vezetői utasítással, a szakterületére kiterjedő módon adatokat, információkat szolgáltat a vállalkozás éves beszámolójának összeállításához.
Részt vesz és együttműködik a vállalkozás adózási feladatainak ellátásában, számlákat, bizonylatokat állít ki, rendszerez és eljuttatja a megfelelő szervezeti egység, vagy külső könyvelő felé.	Ismeri a vállalkozások főbb adónemeit, azok bevallási gyakoriságát és befizetési kötelezettségeit. Tisztában van a bizonylati renddel.	Komplexitásában átlátja a vállalkozások adórendszerben elfoglalt helyét. Maximálisan törekszik a tisztességes, és jogkövető adózói magatartásra. Belátja és elfogadja a közteherviselés szabályait.	Felelősen állítja ki a szakterületéhez tartozó alapvető pénzügyi-számviteli bizonylatokat. Irányítja és koordinálja a megfelelő szervezeti egység, vagy külső könyvelő felé történő adat- és információ szolgáltatást.
Menedzseli vállalkozása finanszírozását, likviditását. Részt vesz a vállalkozások	Ismeri a vállalkozások finanszírozási elveit, likviditását, hitelezési	Kész együttműködni a pénzügyi szakemberekkel, a pénzintézetek	Vezetői irányítás mellett hatékonyan együttműködik a bevételek realizálásában, a

hitelkérelmének összeállításában, banki ügyintézésben együttműködik.	lehetőségeit és azok alapvető feltételrendszerét.	ügyintézőivel. Kiemelten kezeli a vállalkozások likviditását. Tudatosan törekszik a bevételek és költségek üzleti terv szerinti betartására. Reagál a külső és belső változások likviditást érintő hatásaira, bevételi és kiadási oldalon egyaránt.	költségek és ráfordítások hatékony felhasználásban. Önállóan intézi a rábízott banki, hivatali ügyintézéssel járó feladatokat.
--	---	---	--

A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út

A tananyagegység tematikai egységei	A tematikai egység tartalmi elemei	A tematikai egység javasolt elméleti óraszám	A tematikai egység javasolt gyakorlati óraszám	A tematikai egység módszerei és munkaformái
Vállalkozások vagyona és finanszírozása	A vállalkozások eszközei, forrásai, finanszírozási ismeretek, hitelek, kölcsönök, pályázatok. Az üzleti terv felépítése.	2	1	Interaktív előadás – a gyakorlati órán egy üzleti terv, vagy hitelkérelem, vagy pályázati anyag áttekintése
Államháztartás felépítése és működése	Az államháztartás fogalma, alrendszerei. Központi költségvetés, helyi adók.	1	0	Interaktív előadás
Közteherviselés	Adózási alapfogalmak, adókötelezettség tartalma, főbb adónemek: általános forgalmi adó, személyi jövedelemadó, társasági adó, kisvállalati adó, kisadózó vállalkozások tételes adója, bevallási gyakoriságuk, határidők, főbb tartalmi elemei	3	2	Interaktív előadás – a gyakorlati órán egy-egy adónem bevallási példájának áttekintése, megbeszélése.
Számviteli kötelezettségek	Számviteli törvényen keresztül az éves beszámoló részei (mérleg, eredménykimutatás, kiegészítő melléklet), bizonylat fogalma, szigorú számadású bizonylatok kezelése, nyilvántartása, számla és nyugta kötelező formai és tartalmi elemei. Elektronikus számlázás és bevallás.	2	1	Interaktív előadás – a gyakorlati órán egy éves beszámoló áttekintése, számlázás a gyakorlatban.

Handwritten signature

	tanár	közgazdász-tanár
Adó- TB- pénzügyi-számviteli ismeretek	közgazdász, közgazdász-tanár, mérlegképes könyvelő, továbbá az alábbiak közül legalább egy megléte: - adótanácsadói oklevél, adószakértői oklevél, könyvvizsgálói oklevél	közgazdász, közgazdász-tanár, mérlegképes könyvelő továbbá az alábbiak közül legalább egy megléte: - adótanácsadói oklevél, adószakértői oklevél, könyvvizsgálói oklevél

Tanegységen belül az oktatók szakképzettsége tekintetében a felsorolt végzettségek vagylagos teljesítésülése szükséges. A mesterképzések személyi feltételeinek (oktatók) biztosítása külső szakértők eseti megbízásával történik.

10. A mesterképzés eredményes megvalósításához szükséges tárgyi feltételek

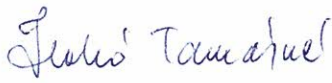
- 10.1. A mesterképzés helyszínei: Tanterem és étterem (tanétterem)
- 10.2. Gépek, berendezések, eszközök, anyagok: A szakképzésért felelős miniszter által közétett mindenkor hatályos, a pincér mesterképzés képzési és kimeneti követelmény 5. pontjában megfogalmazottak szerint
- 10.3. A mesterképzéshez szükséges tárgyi feltételeket a képzést szervező illetékes területi kamara biztosítja saját tulajdonú tanterem, vagy a képzés szakmai jellegének komplexen megfelelő bérlemény formájában.
- 10.4. Egyéb feltételek: --

11. Mestervizsga követelmények

A mestervizsga követelményeit a szakképzésért felelős miniszter által közétett mindenkor hatályos pincér mesterképzés képzési és kimeneti követelmény 7. pontja tartalmazza.

12. Egyéb feltételek, információk

Előzetes minősítésre vonatkozó adatok

Szakértő nyilatkozata:	Az előzetes minősítésre átadott Pincér mester képzési programot a szakértői véleményben leírtak alapján elfogadásra javaslom
Az előzetes minősítés helye:	Budapest
Az előzetes minősítés időpontja:	2021. április 1.
Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő neve:	Holló Tamásné
Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő nyilvántartási száma:	FSZ/2020/000245
A felnőttképzési szakértő aláírása:	
Felnőttképző képviselőre jogosult személy aláírása:	

Szakértői vélemény
A Pincér mester képzési program tartalmazza a Fktv. 12.§ (1) pontja, valamint a 11/2020.(II.7.) korm. rendelet 18.§ (1) (2) szerint a - képzés megnevezését - a képzés során megszerezhető kompetenciát - a képzésbe való bekapcsolódás és részvétel feltételeit, a képzés célját és célcsoportját - a tervezett képzési időt - a képzés tananyagegységeit, azok célját, tartalmát, a tananyagegységekhez tartozó óraszámot - a tananyagegység feldolgozása során alkalmazott képzési módszereket és munkaformákat - az elméleti és gyakorlati foglalkozások maximális csoportlétszámát - a képzésben részt vevő teljesítményét értékelő eljárásokat - a képzési folyamatban az egyes tananyagegységek elvárt tanulási eredményeinek tanítási-tanulási folyamat közbeni mérésére és értékelésére vonatkozó javaslatokat - a mestervizsga követelményekre való utalást (11.pont) KKK 7.pont. - a képzési program végrehajtásához szükséges személyi és tárgyi feltételeket - a tananyagegységek megvalósításához kapcsolódó egyéb speciális feltételeket.

