|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Panaszkezelési űrlap** | | | | |
| Az űrlap felvételének helye | |  | | |
| Az űrlap felvételének ideje | |  | | |
| Az űrlapot kitöltő személy neve és aláírása | |  | |  |
| Panaszt tevő neve | |  | | |
| Panaszt tevő lakcíme | |  | | |
| A panasz előterjesztésének helye | |  | | |
| A panasz előterjesztésének ideje | |  | | |
| A panasz előterjesztésének módja | | ⬜ A. Írásbeli panasz  ⬜ B. Személyesen közölt szóbeli panasz  ⬜ C. Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz | | |
| A résztvevő panaszának részletes leírása, a panaszt tevő által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke | |  | | |
| 1. **Írásbeli panasz** | | | | |
| A panaszt tevő személy aláírása1 |  | | | |
| 1. **Személyesen közölt szóbeli panasz esetén** | | | | |
| A panasz vizsgálatának eredménye: | | | ⬜ Az intézmény a panasz megvizsgálta és orvosolta. – *A panaszkezelési űrlap lezárható, további kitöltés, illetve további intézkedés nem szükséges.*  ⬜ A panaszt tevő a panasz azonnali kezelésével nem ért egyet vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges – *További intézkedés szükséges.* | |
| A képző intézmény nyilatkozata a résztvevő panaszával kapcsolatos álláspontjáról | | |  | |
| A panaszt tevő személy aláírása2 | | |  | |
| 1. **Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz** | | | | |
| A panasz egyedi azonosítószáma | | |  | |

|  |  |
| --- | --- |
| A panasz kivizsgálásának eredménye | ⬜ A panasz elutasításra került.  ⬜ A panasz alapján intézkedés szükséges. |
| A panaszt tevő írásbeli tájékoztatásának időpontja |  |
| Az űrlap lezárásának időpontja |  |

1 Aláírásommal igazolom, hogy a Panaszról felvett jegyzőkönyv egy másolati példányát átvettem, elektronikus jegyzőkönyv esetén e-mailes tájékoztatást kaptam.

2 Aláírásommal igazolom, hogy a Panaszról felvett jegyzőkönyv egy másolati példányát átvettem, elektronikus jegyzőkönyv esetén e-mail értesítést kaptam.