|  |
| --- |
| **Panaszkezelési űrlap** |
| Az űrlap felvételének helye  |  |
| Az űrlap felvételének ideje |  |
| Az űrlapot kitöltő személy neve és aláírása |  |  |
| Panaszt tevő neve |  |
| Panaszt tevő lakcíme |  |
| A panasz előterjesztésének helye |  |
| A panasz előterjesztésének ideje |  |
| A panasz előterjesztésének módja |  ⬜ A. Írásbeli panasz ⬜ B. Személyesen közölt szóbeli panasz ⬜ C. Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz |
| A résztvevő panaszának részletes leírása, a panaszt tevő által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke |  |
| 1. **Írásbeli panasz**
 |
| A panaszt tevő személy aláírása1 |  |
| 1. **Személyesen közölt szóbeli panasz esetén**
 |
| A panasz vizsgálatának eredménye:  |  ⬜ Az intézmény a panasz megvizsgálta és orvosolta. – *A panaszkezelési űrlap lezárható, további kitöltés, illetve további intézkedés nem szükséges.* ⬜ A panaszt tevő a panasz azonnali kezelésével nem ért egyet vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges – *További intézkedés szükséges.* |
| A képző intézmény nyilatkozata a résztvevő panaszával kapcsolatos álláspontjáról |  |
| A panaszt tevő személy aláírása2 |  |
| 1. **Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz**
 |
| A panasz egyedi azonosítószáma |  |

|  |  |
| --- | --- |
| A panasz kivizsgálásának eredménye |  ⬜ A panasz elutasításra került. ⬜ A panasz alapján intézkedés szükséges. |
| A panaszt tevő írásbeli tájékoztatásának időpontja |  |
| Az űrlap lezárásának időpontja |  |

1 Aláírásommal igazolom, hogy a Panaszról felvett jegyzőkönyv egy másolati példányát átvettem, elektronikus jegyzőkönyv esetén e-mailes tájékoztatást kaptam.

2 Aláírásommal igazolom, hogy a Panaszról felvett jegyzőkönyv egy másolati példányát átvettem, elektronikus jegyzőkönyv esetén e-mail értesítést kaptam.