

A Nógrád Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara 2024-ben elérhetővé tette a digitális fejlesztésekre és a mesterséges intelligenciára irányuló tanácsadási szolgáltatását.

Az érdeklődő cégek Hajdara Gábort, kis-és középvállalati informatikai szakértőt, információs technológiai szakreferenst kereshetik a mindennapi ügyvitelükben felmerülő kérdéseikkel, problémáikkal a fenti területeken.

2024-ben a digitális átállás és az informatikai fejlesztések megvalósítása már nem halogatható. Az elektronikus adatszolgáltatást igénylő ügyintézési folyamatok száma folyamatosan növekszik, a papír alapú beküldési lehetőségek ezzel arányosan csökkennek. Aki ragaszkodik a régi, szerinte „jól bevált” módszerekhez az saját magának okoz többlet feladatot és sok esetben a tudtán kívül hátráltatja a hatékony üzletmenetet. Sajnos elég sokszor találkozom még mindig kinyomtatott e-mailekkel, tollal aláírt és szkennelt dokumentumokkal, telefonnal fényképezett számlatömbbel és ezer sebből vérző informatikai megoldásokkal. Amikor megkérdezem, hogy miért nem változtatnak rajta, a válasz mindig ugyanaz: „Nincs időnk ezzel foglalkozni.”. Véleményem szerint pont ezért nincs idejük, mert olyan dolgokkal foglalkoznak, amiket javarészt részben vagy teljes mértékben egyszerűsíteni, mobilizálni vagy konkrétan automatizálni lehetne. Azt le kell szögezni, hogy minden változásnak ára van, a komfort zónából külső hatások nélkül nem szeretünk kilépni. Milyen ára van? Vezetői szinten a befektetések megtérülési ideje kontra költség oldal. A munkavállalókkal való elfogadtatás, a többletmunkától való tartózkodás. Az átláthatóságtól való félelem (nem csak a NAV), az ismeretlen technológia (pl. felhő szolgáltatás) automatikus elutasítása, az informatikai eszközökkel szemben támasztott extra elvárások. Az emberek hajlamosak a technológiai eszközök esetében nagyságrendekkel magasabb szolgáltatási és biztonsági szinteket megfogalmazni és megkövetelni, amíg az egyenértékű, hagyományos papír alapú dokumentumoknál jóval elnézőbbek. Mondok egy egyszerű példát. Szinte bármelyik szolgáltatónak küldött sima levelet kék tollal aláírva elfogadják, utána sem néznek, hogy azt tényleg én írtam –e? Van egy szerződés szám, egy név, pár személyes adat és ha egyezik, akkor én írtam (lehet, hogy nem). Honnan tudja? 2 perc „kutató” munkával ezen adatokat simán be lehet gyűjteni. Ha ugyanezt a levelet a saját, évek óta használt e-mail címemről küldöm, akkor azt nem fogadják el. Nyilván a technológia halad és van már digitális aláírásra lehetőségünk, így ha a csatolt fájlt így írjuk alá, akkor lehet rá esélyünk, hogy elfogadják.

A fenti példa azt hivatott szemléltetni, hogy már ilyen alapszinten is létezik megoldás kvázi egy 40 oldalas szerződést nem kell kinyomtatni 3-4 példányban, mert teljesen felesleges az elektronikus aláírás megfelelő használatával abszolút hiteles és elfogadható. Ha innen indulunk tovább a cégünk hierarchiájában megnézhetjük a jóváhagyási folyamatokat, a bejövő és kimenő áruk követését, a termelés irányítását, a minőségbiztosítást a pénzügyet és a humánerőforrás menedzsmentjét, akkor el is jutunk egy komplex vállalatirányítási rendszerig. Nyilván nem kell minden cégnek egy vállalatirányítási rendszer, de a munkafolyamatok követésére mindenképp javasolt egy-egy modul bevezetése. A cég hatékonyság növelése érdekében és a jogszabályoknak való megfeleléshez egyaránt. Egy példa. Ha számlatömböt használok, akkor a nap végén (vagy 4 napon belül, áfa tartalomtól függően) valakinek így is- úgy is be kell vinni a NAV rendszerébe a számla adatait. Amennyiben számlázó programot használok, akkor akár egy mobiltelefon segítségével is ki tudom állítani a számlát, amit vagy kinyomtatok a

helyszínen (hő papíros nyomtató, hordozható nyomtató) vagy elküldhetem e-mailben akár a számlázó programból automatikusan. Ebben az esetben, ha jól van beállítva program, akkor egyidejűleg küldi a NAV felé a gazdasági esemény tényét és az adatokat.

Összegezve, 2024 márciusától lehet hozzám fordulni a céget érintő informatikai kérdésekkel telefonon és e-mailben egyaránt. Nincs rossz kérdés, mert a célunk az, hogy segítsük a vállalkozásokat a digitális átállásban. A gyakran feltett kérdéseket rendszerezzük és közzé fogjuk tenni, hogy könnyebben megoldást találjon a problémájára. Összetettebb elképzelések esetén segítünk kiválasztani a potenciális beszállítókat és szoftvereket. Igény esetén megszervezem a találkozót is a szállító képviselőjével.

Elérhetőségek: +36709476600