

Felhőalapú szolgáltatások

Sokszor tapasztalom, hogy KKV-k vezetői nem bíznak a felhőszolgáltatásokban, illetve kevésbé veszik igénybe és nem használják ki a szolgáltatások nyújtotta üzleti előnyöket. Ebben a cikkben ismertetem a különböző felhőalapú szolgáltatásokat és bízom benne, hogy a téves információk miatti félelmeket el tudom oszlatni, a bizonytalanoknak egy objektív képet tudok mutatni.

Először is tisztázzuk, hogy mit nevezünk pontosan felhőalapú vagy felhőszolgáltatásnak?

A felhőszolgáltatás olyan interneten keresztül elérhető szolgáltatás, amely lehetővé teszi a vállalatok és magánszemélyek számára, hogy számítástechnikai erőforrásokat (például tárhelyet, szoftvereket vagy szervereket) használjanak anélkül, hogy saját hardvert vagy szoftvert kellene vásárolniuk és karbantartaniuk. A felhőszolgáltatások rugalmasak, könnyen bővíthetők és bárholnan elérhetők, így megkönnyítik a munkát és csökkentik a költségeket.

Nézzünk konkrét példákat, kezdjük is a legközismertebb és leggyakrabban használt felhőszolgáltatással, az elektronikus levelezéssel (E-mail). Gyakran meglepődnek az ügyfelek, amikor szembesítem őket azzal a ténnyel, hogy az e-mail egy klasszikus felhőszolgáltatás. Miért is? Az adatok levélküldés esetén a saját gépünkről a szolgáltatónk szerverére kerül. Innen a szerver megkeresi a címzett szerverén található postafiókot és elhelyezi benne az üzenetünket a csatolmányokkal együtt, tehát ebben a fázisban az adat már nem csak a lokális számítógépünkön (PC, notebook, okos telefon, stb.) található meg, hanem két külsős szolgáltató szerverén is.

Kezdetben, amikor még nem bízunk a felhőben, elküldjük saját magunknak a tartalmat e-mailben, biztos, ami biztos (most már tudjuk, hogy ez is felhőszolgáltatás). A későbbiekben felmerül az igény, hogy mennyivel átláthatóbb lenne, ha konkrét mappaszerkezetet tudnánk használni és rájövünk, hogy a felhőalapú tárhely pont erre való. Nagy előnye, hogy könnyen hozzáférhetünk bárholnan (ahol van internet kapcsolat), skálázható a tárhely (bővíthető és csökkenthető a mindenkoros igényeknek megfelelően), biztonságos adatmentést és tartós tárolást tudunk megvalósítani. További előnye, hogy a mappákat, a fájlokat meg is tudjuk osztani, így egy időpillanatban akár több kolléga is tudja használni a távoli erőforrásokat és szerkeszthetnek közös dokumentumokat időbélyeggel ellátva verziókövetéssel támogatva.

Napjainkban egyre jobban terjednek a különböző előfizetési konstrukciók, ami a KKV-k számára is számos előnyt hordozhatnak. A különböző online szoftverek használata és a távoli erőforrások rendelkezésre állása nagyban elősegítheti a csapatmunkát és a költséghatékony működést.

Véleményem szerint egy elzárkózó ügyvezetőt a felhőszolgáltatások logikus és gyakorlatias bemutatásával lehet a leghatékonyabban meggyőzni, az alábbiakban néhány kulcsfontosságú érvet mutatok be, amelyek segíthetnek a döntésben.

Költséghatékonyság és skálázhatóság

Alacsonyabb IT-költségek: A felhőszolgáltatások használatával nincs szükség drága hardverberuházásokra és folyamatos karbantartásra. Ehelyett havi vagy éves előfizetéssel használhatóak az erőforrások, amelyek igény szerint bővíthetők vagy csökkenthetők.

Rugalmasság: Ha a vállalat növekedni szeretne, a felhőben könnyen és gyorsan lehet bővíteni az infrastruktúrát anélkül, hogy új szervereket kellene vásárolni vagy telepíteni. Ez gyorsabb reagálást biztosít a piaci igények változásaira.

Fokozott biztonság és megbízhatóság

Magasabb szintű biztonság: A nagy felhőszolgáltatók a legfejlettebb biztonsági intézkedéseket alkalmazzák, amelyek nagyságrendekkel meghaladják, amit egy kisvállalkozás saját erőforrásaival el tudna érni.

Automatikus frissítések és karbantartás: A felhőben a rendszeres frissítések és a biztonsági javítások automatikusan megtörténnek, így a vállalat mindig a legfrissebb védelmet kapja, anélkül hogy IT-szakemberek folyamatos jelenlétére lenne szükség.

Adatbiztonság és helyreállítási lehetőségek

Biztonsági mentések: A felhőszolgáltatások rendszeres, automatikus biztonsági mentéseket végeznek, így elkerülhető az adatvesztés. A megsérült eszközön a vállalati adatok könnyen helyreállíthatók.

Katasztrófa-helyreállítás: Egy helyi szerver meghibásodása vagy katasztrófa esetén (pl. tűz, áradás, túlfeszültség, stb.) az adatok elérhetetlenek lehetnek. A felhőben viszont a távoli adatközpontokban tárolt adatokhoz mindig hozzá lehet férni, így minimálisra csökkenthető a leállási idő.

Egyszerűbb együttműködés és távoli munkavégzés

Rugalmas munkavégzés: A felhő lehetővé teszi, hogy a munkavállalók bárhol is hozzáférjenek a vállalati erőforrásokhoz, ami különösen fontos lehet a távoli munkavégzés esetén. Ez növeli a munka hatékonyságát és a munkavállalói elégedettséget.

Hatékonyabb csapatmunka: A felhőben működő kollaborációs eszközök valós idejű együttműködést tesznek lehetővé, így a csapatok egyszerűbben tudnak közösen dolgozni projekteken, dokumentumokon.

Versenyelőny és innováció

Gyors innováció és reagálás: A felhőszolgáltatások használatával a vállalat gyorsabban képes bevezetni új technológiákat, alkalmazásokat, és reagálni a piac változásaira. Ez növeli a versenyelőnyt, mivel a cég gyorsabban reagálhat az ügyfelek igényeire.

Élen járás a digitalizációban: Az ügyfelek elvárják a gyors, modern szolgáltatásokat. A felhőalapú rendszerek használatával a cég digitális transzformációja felgyorsul, és olyan innovatív megoldásokat kínálhat, amelyek vonzzák az ügyfeleket.

Szabályozásoknak való megfelelés és átláthatóság

Megfelelés és jogszabályi előírások: A nagy felhőszolgáltatók rendelkeznek olyan tanúsítványokkal és megfelelési intézkedésekkel, amelyek biztosítják, hogy a vállalat megfeleljen az adatvédelmi és biztonsági előírásoknak. Ez csökkenti a jogi kockázatokat és a bírságok esélyét.

IT-munkaerőhiány csökkentése: A felhő használatával a vállalatnak nem kell helyben nagy létszámú IT-csapatot fenntartania, hiszen a szolgáltatások jelentős része menedzselt. Ez csökkenti a humán erőforrás költségeit és a bonyolult rendszerek karbantartásának szükségességét.

Rugalmasság és jövőállóság: A felhővel a vállalat technológiai rendszerei könnyen fejlődhetnek a piaci igényekhez igazodva, elkerülve a lokális infrastruktúra gyors elavulását.

A fentiekből jól érezhető, hogy a felhőszolgáltatások segíthetnek a vállalkozásunk költséghatékonyabbá és rugalmasabbá tételébe, hiszen így nem kell drága hardverekre költeni, hanem igény szerint bérelhetünk számítástechnikai erőforrásokat, mint például tárhelyet vagy szoftvereket. Ezáltal biztonságosabbá tehetjük az adatkezelést, mert a felhő rendszeres mentései révén elkerülhető az adatvesztés és bármilyen katasztrófa esetén gyorsan helyreállíthatók a fontos információk. A felhő lehetővé teszi, hogy a cégvezetés és a kollégák bárholnan hozzáférjenek a céges dokumentumokhoz, ami megkönnyíti a csapatmunkát és a távmunkát is. Emellett a felhőalapú rendszerek lehetővé teszik, hogy vállalkozásunk gyorsan alkalmazkodjon a piaci változásokhoz és könnyebben vezethessünk be új technológiákat, ezzel versenyelőnyt szerezve. Nem utolsósorban a nagy szolgáltatók gondoskodnak arról, hogy megfeleljenek minden esetben az adatvédelmi előírásoknak, így a cégvezetés elkerülheti a jogi kockázatok (GDPR, ISO 27001, NIS2) miatti szankciókat és pénzbírságokat.

Hajdara Gábor