

AI az üzleti folyamatok automatizálásában: hatékonyság és innováció

A mesterséges intelligencia (AI) ma már az üzleti folyamatok automatizálásának egyik legfontosabb eszköze, mely jelentős hatékonyságnövelést és költségcsökkentést tesz lehetővé. Az AI-technológiák képesek optimalizálni olyan kulcsfontosságú területeket, mint az értékesítés, a készletgazdálkodás és a számlázás, miközben csökkentik a manuális hibák előfordulásának kockázatát.

Az AI-alapú eszközök közül kiemelkednek a számlázási folyamatokat automatizáló rendszerek, melyek gyorsítják a pénzügyi műveleteket, az időmenedzsment applikációk, melyek alkalmazásával hatékonyabbá tehetjük a munkaidő beosztását, a feladatok priorizálását. A workflow-automatizáló megoldások pedig zökkenőmentesebbé teszik az üzleti folyamatok megvalósulását, összekötve különböző osztályok és rendszerek működését.

A meglévő vállalatirányítási rendszerekbe történő integráció kulcsfontosságú az AI sikeres alkalmazásához. Az AI-modulok vállalatirányítási rendszerbe történő beépítése lehetővé teszi az adatok valós idejű elemzését és feldolgozását, amely alapot adhat a stratégiai döntéshozatalhoz. Az automatizált rendszerek nemcsak gyorsabbá és megbízhatóbbá teszik az üzleti folyamatokat, hanem versenyelőnyt is kínálnak a dinamikusan változó piaci környezetben.

bővebben...

Az AI szerepe az értékesítési, készletgazdálkodási és számlázási folyamatok automatizálásában

Az AI alapvető szerepet játszik az üzleti folyamatok automatizálásában, különösen az értékesítés, a készletgazdálkodás és a számlázás területén. Az AI technológia alkalmazása lehetővé teszi az adatok gyors elemzését, prediktív modellezését és az emberi beavatkozás minimalizálását, ezáltal növelve a hatékonyságot és a pontosságot.

Értékesítés: Az AI segíti az értékesítési csapatokat abban, hogy jobban megértsék az ügyfélviselkedést, előre jelezzék az igényeket, és optimalizálják az ajánlataikat. Az olyan eszközök, mint az AI-alapú CRM rendszerek, személyre szabott marketinget és ügyfélkapcsolat-kezelést biztosítanak, ezáltal növelve a sikeres ügyletek számát.

Készletgazdálkodás: Az AI optimalizálja a készletszinteket a kereslet előrejelzésével és az ellátási lánc zavartalanságának biztosításával. Ez különösen fontos a szezonális vagy változó keresletű iparágakban, ahol a készletek túlzott felhalmozása vagy hiánya jelentős költségeket okozhat.

Számlázás: Az AI-alapú számlázási rendszerek automatizálják a tranzakciókat és minimalizálják a hibákat. Ezek a rendszerek gyorsabbá és hatékonyabbá teszik a pénzügyi folyamatokat, miközben az ügyfél-elégedettséget is növelik a pontos és időben teljesített fizetések révén.

Az AI-t hatékonyan lehet integrálni meglévő vállalatirányítási rendszerekbe, amelyek valós idejű adatfeldolgozást és átfogó üzleti elemzéseket biztosítanak, hozzájárulva a stratégiai döntések meghozatalához.

Nézzünk néhány – az üzleti folyamatokat segítő - AI-alapú eszközt: számlázók, időmenedzsment applikációk, workflow-automatizálók

Az AI-alapú eszközök az üzleti folyamatok számos területén javítják a hatékonyságot, automatizálják a monoton feladatokat és lehetővé teszik a stratégiai tevékenységekre való összpontosítást. Az alábbiakban három kulcsfontosságú területet és eszközeiket mutatjuk be:

AI-alapú számlázóprogramok:

Az ilyen rendszerek, mint pl. a Microsoft AI Builder számlafeldolgozási modellje, képesek kinyerni a számlák legfontosabb adatait, mint az összegek, dátumok és ügyfeladatok. Az ilyen típusú modellt arra optimalizálják, hogy képes legyen felismerni a gyakori számlaelemeket. Ez az automatizáció csökkenti az emberi hibák kockázatát és gyorsítja a pénzügyi adminisztrációt. Hasonló platform a Transkriptor, amely szintén segíthet az adatok strukturált feldolgozásában.

Időmenedzsment applikációk:

Az AI segítségével fejlesztett időmenedzsment alkalmazások, mint a Toggl vagy a Focus Keeper, lehetővé teszik az időhatékony tervezést és monitorozást. Az olyan eszközök, amelyek például a Pomodoro technikát alkalmazzák, segítik a fókusz fenntartását és a termelékenység javítását. A Toggl különösen hasznos projektmenedzsmenthez, míg a Focus Keeper a Pomodoro-technika alkalmazásával segít fenntartani a fókuszt és csökkenti a kiegész kockázatát.

Workflow-automatizálók:

Az AI-alapú workflow-megoldások, pl. az SAP Process Automation vagy a Docuflow platform, integrált folyamatkezelést biztosítanak. Az ismétlődő feladatokat automatizálják, például a jelentések készítése vagy a szabályozási követelmények teljesítése, miközben csökkentik a költségeket és javítják a megfelelőséget és a produktivitást.

Ezek az eszközök nemcsak a vállalkozások költségeit csökkentik, hanem lehetőséget adnak arra is, hogy az alkalmazottak több időt fordíthassanak értékteremtő feladatokra. Az eszközök egyaránt elérhetők kis- és nagyvállalkozások számára, rugalmasságuk pedig lehetővé teszi, hogy bármely üzleti modellbe illeszkedjenek.



A képet a Leonardoai és a Canva felhasználásával készítettük/ J. L. SEAGULL Alapítvány

Hogyan integrálható az AI meglévő vállalatirányítási rendszerekbe?

Az AI integrációja a meglévő vállalatirányítási rendszerekbe (ERP) jelentősen növelheti a hatékonyságot és elősegítheti az üzleti folyamatok automatizálását. Az alábbi lépések és módszerek segítenek az AI sikeres beépítésében:

Adatkezelési infrastruktúra kialakítása:

Az AI-rendszerek hatékony működéséhez elengedhetetlen a strukturált és hozzáférhető adatok megléte. Az ERP rendszerek már eleve integrálják a különböző üzleti területek (például pénzügy, HR, logisztika) adatait, ami jó alapot nyújt az AI alkalmazások számára.

Integrációs platformok használata:

Az ERP-rendszereket AI-alkalmazásokkal, például prediktív analitikával vagy automatizált döntéstámogatással lehet összekapcsolni. Az ilyen megoldások segítenek a pénzügyi tranzakciók vagy a készletkezelés automatizálásában.

Folyamatos fejlesztés és testreszabás:

A mesterséges intelligencia algoritmusai képesek tanulni a vállalati folyamatok során keletkező adatokból, így idővel egyre pontosabb eredményeket nyújtanak. Az integráció során fontos, hogy a rendszert folyamatosan monitorozzák és optimalizálják.

Képzés és változáskezelés:

A munkatársak képzése és az AI-technológia alkalmazásának elfogadása kulcsfontosságú az integráció sikeréhez. Az AI-t támogató ERP-rendszer bevezetésekor érdemes folyamatos támogatást nyújtani a felhasználóknak.

Összefoglalva, az AI-alapú eszközök az automatizálás révén átalakítják az üzleti folyamatokat, különösen az értékesítés, készletgazdálkodás és számlázás területén. Az értékesítési folyamatokban az AI rendszerek személyre szabott termékajánlásokat készítenek, amelyek növelik az ügyfelek elégedettségét és a bevételeket. A készletgazdálkodásban az AI segítségével pontosabb előrejelzések készülhetnek a keresletre vonatkozóan, így csökkenthető a készletek túlvagy alultervezése. A számlázási folyamatok automatizálását AI-alapú számlázóprogramok végzik, amelyek adatokat nyernek ki, ellenőriznek és jóváhagyási folyamatokat kezelnek.

Ezek az AI-alapú eszközök könnyen integrálhatók meglévő vállalatirányítási rendszerekbe előre elkészített modulok segítségével. A kisvállalkozások számára is hasznosak lehetnek ezek az eszközök, mivel csökkentik az adminisztrációs terheket, növelik a termelékenységét és költséghatékony megoldást kínálnak a versenyképesség növelésére.

Ha érdeklődik az AI kisvállalkozásokban való felhasználási lehetőségeiről, ajánljuk figyelmébe korábban megjelent cikkeinket is:

Cikksorozatunkban azt mutatjuk be, HOGYAN élhetnek a vállalkozások az MI eszközökkel, hogyan vezethetik be a mindennapi gyakorlatukba a mesterséges intelligencia egy-egy eszközét.

Első cikkünkben – „**AI a kisvállalkozásoknál - lehetőségek és kihívások!**” címmel – bemutattuk, mi is az a mesterséges intelligencia, MI kutatásokkal foglalkoztunk, bemutattuk a sokak által már ismert és használt ChatGPT elterjedésének előnyeit és azt is, miért ez az eszköz válhatott talán a legnépszerűbb AI-alapú kommunikációs eszközzé. A cikket itt megtalálja: <https://www.nkik.hu/hu/nograd-megyei-kereskedelmi-es-iparkamara/cikkek/kamarai-szemle-116867>

A következő számban, a 2. cikkünkben: **Milyen területeken használhatja egy kisvállalkozás is a mesterséges intelligencia eszközeit?** címmel, bemutattunk egy újabb kutatást- Randstad „HR Trends 2024” - melyben több mint 350, különböző iparágakban működő hazai vállalat felsővezetőit kérdezték meg - többek között – a mesterséges intelligencia munkahelyi felhasználásával kapcsolatban. Itt találja a cikket: <https://www.nkik.hu/hu/nograd-megyei-kereskedelmi-es-iparkamara/cikkek/kamarai-szemle-2-szam-116893>

A cikksorozat 3. részében a „**KÉPEK generálása mesterséges intelligenciával**” területre fókuszáltunk annak érdekében, hogy a kisvállalkozások minél előbb próbálják ki ezt a lehetőséget is, itt megtalálja: <https://www.nkik.hu/hu/nograd-megyei-kereskedelmi-es-iparkamara/cikkek/kamarai-szemle-3-szam-116903>

A cikksorozat 4. részében, „**Szövegből videót – ez is lehetséges? Videógenerálás a mesterséges intelligencia eszközök segítségével**” címmel az AI segítségével történő videógenerálást foglaltuk össze. Ha érdeklődik a téma iránt és még nem olvasta, a cikket az NKIK honlapján éri el: https://www.nkik.hu/upload/nkik/kamarai-szemle/nkik_kamarai_szemle_2024_06.pdf

A következő három cikkben „**AI Chatbotok a vállalkozások ügyfélszolgálatában: gyorsabb, olcsóbb, hatékonyabb!**” címmel (5. cikk), ahogyan azt a bevezetőben is írtuk, az AI Chatbotok alkalmazásának alapjait, előnyeit foglaltuk össze, ill. „**Hogyan vezessük be, mire figyeljünk az AI Chatbot ügyfélszolgálati bevezetése során?**” című, 6. cikkünkben azt jártuk körbe, hogyan lehet a már meglévő ügyfélszolgálati rendszerbe integrálni az AI chatbotot, milyen kockázatok merülhetnek fel, mire kell figyelni a bevezetésnél. A legutóbbi cikkünkben pedig **fejlettebb AI eszközök alkalmazási lehetőségeit foglaltuk össze az ügyfélszolgálati munkába: Hangasszisztensek, érzelelemzés, probléma előrejelző rendszerek.** Az AI chatbot cikkeket is megtalálja az NKIK honlapon: www.nkik.hu

A következő, 8. cikkünkben a **nagy nyelvi modellekkel (LLM)** foglalkoztunk, kitérve arra is, hogy miért érdemes figyelemmel kísérni ezeknek a technológiáknak a fejlődését is. Ezt a cikk itt elérhető (a letölthető fájlok között erre a fájlmegnevezésre kattintson: okt_kiss.pdf): <https://www.nkik.hu/hu/nograd-megyei-kereskedelmi-es-iparkamara/tanacsadoi-halozat-17706>

Legutóbbi- 9. cikkünk arról szól, hogy **a ChatGPT, a nagy nyelvi modellek egyik legígéretesebb képviselője, hogyan válhat a kisvállalkozások értékes segítőtársává.** A ChatGPT elképesztően gyors növekedést ért el: 5 nap alatt érte el az 1 millió felhasználót, míg például a Netflixnek ez 3,5 évig tartott. A cikk kiemeli, hogy a ChatGPT hatékonyan támogatja a vállalkozásokat például ügyfélszolgálat, szövegírás, adatelemzés vagy marketing terén, jelentős időt és erőforrást megtakarítva. „**A jövő segítője - Hogyan lehet a ChatGPT kisvállalkozása legjobb munkatársa?**” című cikket itt éri el (a letölthető fájlok között erre a fájlmegnevezésre kattintson: 2024_nov_kiss.pdf): <https://www.nkik.hu/hu/nograd-megyei-kereskedelmi-es-iparkamara/tanacsadoi-halozat-17706>

Tanácsadóként továbbra is elérhetőek vagyunk a Nógrád Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara „Szövetségben a vállalkozókkal” elnevezésű vállalkozásfejlesztési programjában, melynek keretében működik egy [tanácsadói hálózat](#) a kamarai tagok számára.

Ennek keretében kereshetnek minket is a „Mesterséges intelligencia alkalmazása a vállalkozások mindennapjaiban” témában.

Ha az alapok elsajátításával szeretné kezdeni, érdemes a J. L. SEAGULL Alapítvány által működtetett www.mindigtanulunk.hu oldalon is tájékozódni, például az „Építsd fel a tudásod az alapoktól!” tananyagunkból, előzetes tudás nélkül, gyakorlással, bárki megtanulhatja az alapokat!

Kiss Katalin & Körmendi Éva a mindigtanulunk.hu tananyagfejlesztői, tanácsadói

J. L. SEAGULL Alapítvány