

Kell-e jótállást adnom a termékemre?

Röviden: mikor kötelező a jótállás, és mikor nem?

A jótállás, köznapi nevén garancia (de jogi értelemben jelentős a különbség), gyakran emlegetett fogalom a fogyasztóvédelemben, de mi a helyzet a kisvállalkozásokkal? Ha terméket árulunk, szükséges-e jótállást adni? Hogyan tudunk megfelelni a jogi követelményeknek, miközben a saját érdekeinket is védjük?

A válasz nem egyszerű, mivel a jótállás kérdése több tényezőtől is függ. Az alábbiakban összefoglaljuk a legfontosabb tudnivalókat.

1. Mi a jótállás?

A jótállás egy olyan kötelezettség, amely a termék meghibásodása esetén biztosítja, hogy a vásárló díjmentesen javíttathatja vagy kicseréltheti a hibás árut, illetve pénzvisszatérítést kérhet. A jótállás tehát egy olyan vállalás, amely a termék minőségére vonatkozik, és az eladó felelősségét is kiterjeszti a vásárlás utáni időszakra.

2. Mikor kötelező a jótállás?

A jótállás kötelező a fogyasztói szerződések esetén, ha az eladott termék új, és a vásárló fogyasztóként veszi azt meg. Tehát, ha valaki egy üzletben vagy online vásárol tőlünk (mint kisvállalkozás), akkor jótállást kell adni bizonyos termékekre. Az alábbi termékekre kell jótállást biztosítani:

- **Új termékek:** Minden új termék, amit a fogyasztónak értékesítünk, és 10.000,-Ft értéket meghalad, legalább 2 év jótállást kell hogy élvezzen. Például, ha elektronikai terméket, háztartási gépet vagy bármilyen más új árut árulunk, mindegyikre kötelező jótállást biztosítani.
- **Használt termékek:** Ha használt terméket adunk el, akkor nincs kötelezettség jótállásra. Azonban, ha biztosítunk jótállást, akkor annak a jogi előírásoknak megfelelően kell történnie.

Fontos: A jótállás nem ugyanaz, mint a garancia! A garancia egy önként vállalt szolgáltatás, amit a vállalkozás adhat a termékhez, de nem kötelező. A jótállás viszont egy kötelező jogi előírás.

3. Mi a helyzet a szolgáltatásokkal?

Ha szolgáltatást nyújtunk, akkor a jótállás nem kötelező. Azonban egyes esetekben, ha például szerelési vagy telepítési szolgáltatást nyújtunk, akkor a hibákért való felelősség alól nem mentesülünk, és az erre vonatkozó jogi szabályok szerint kell eljárunk.

4. Mi történik, ha nem biztosítunk jótállást?

Ha kötelező lenne a jótállás, de nem biztosítjuk azt, az fogyasztóvédelmi jogsértést jelent, ami akár pénzbírságot is vonhat maga után. A fogyasztónak ugyanis joga van arra, hogy a vásárolt termékre legalább két éven keresztül biztosítva legyen a jótállás.

5. Mire figyeljünk a jótállás biztosítása során?

- **Jótállási időszak:** Az új termékekre legalább 2 év jótállás jár, de ha mi, mint eladó, hosszabb időszakot szeretnénk biztosítani, akkor az is lehetséges.
- **Jótállási jegy:** Ha jótállást biztosítunk, kötelező jótállási jegyet adni a vásárlónak. Ez egy olyan dokumentum, amely tartalmazza a jótállás időtartamát és a termék adatait.
- **Szerződéses feltételek:** Ha jótállást biztosítunk, akkor annak feltételeit világosan és érthetően rögzítenünk kell a vásárlási szerződésben vagy a vásárlási feltételek között.

Dr. Lassán Csaba