

A MOHU Általános Szerződési Feltételeinek 2025. október 1-jén életbe lépett módosítása és annak sajtóvisszhangjai

A hulladékgazdálkodás Magyarországon az elmúlt években jelentős átalakulásokon ment keresztül. A MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. koncessziós társaságként 2023 óta látja el a települési hulladék kezelésének és gyűjtésének meghatározó részét. 2025. október 1-jén új Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) léptek hatályba, amely változtatások körül széles körű társadalmi és sajtóérdeklődés bontakozott ki.

Cikkem célja, hogy bemutassa az ÁSZF-módosítás tartalmát, a sajtóban megjelent félreértelmezéseket, valamint az Energiaügyi Minisztérium cáfolatát.

1. Az ÁSZF módosításának tartalma

1.1. Hatálybalépés

A módosított ÁSZF hivatalosan 2025. október 1-jén lépett hatályba. A MOHU szeptemberben közzétette a változtatásokról szóló közérthető tájékoztatót és a jogi dokumentumot, amely egyértelműen rögzítette a dátumot.

1.2. Lényeges változtatások

A dokumentumban szereplő főbb pontosítások és kiegészítések:

- az építési-bontási hulladék beszállítására vonatkozó szabályok részletes rögzítése,
- a mobil hulladékgyűjtő udvar intézményének bevezetése,
- a hulladékudvarokban leadható hulladékok típusainak és mennyiségi korlátainak újraszabályozása,
- a lomtalanítás évi egyszeri biztosításának kötelezettsége,
- a szolgáltatás megszüntetésével és szüneteltetésével kapcsolatos eljárások pontosítása,
- a szelektív hulladékgyűjtési kötelezettség hangsúlyosabbá tétele,
- a hulladékgyűjtő edények tömegének korlátozása, a többlet hulladékok elszállításának szabályozása.

Ezek a változtatások döntően technikai jellegűek, nagyrészüket már jogszabályok által korábban is szabályozottak voltak, az ingatlanhasználók mindennapi hulladékkezelési gyakorlatát alapvetően nem érintik.

1.3. Változatlan elemek

A minisztérium és a MOHU egyaránt hangsúlyozta, hogy a mindennapi szemétszállítás rendje és díja nem változik. A sokat vitatott rendelkezések (például kuka súlykorlátja, fedél lezárásának kötelezettsége) már a korábbi ÁSZF-ben is szerepeltek.

2. Sajtóban megjelent félreértelmezések

2.1. Tipikus téves állítások

A szeptember második felében megjelent cikkekben több félrevezető állítás kapott hangsúlyt:

- 20–30 ezer forintos bírság a kuka fedelének nyitva hagyásáért,
- a szolgáltatás automatikus szüneteltetése túltöltött kuka esetén, a díj felszámítása mellett,
- új díjak és pótlólagos költségek az ingatlanhasználók számára,
- a MOHU mint koncessziós társaság bírságolási jogosítvánnyal rendelkezik.

A szenzációhajhász tálalás következtében sok lakossági félelem alakult ki. Számos sajtóorgánium úgy értelmezte az ÁSZF technikai pontosításait, mintha radikális új szabályozás lépett volna életbe.

3. A minisztériumi cáfolat

3.1. Hivatalos közlemény

2025. október 1-jén az Energiaügyi Minisztérium közleményben reagált a félrevezető hírekre.

A legfontosabb cáfolatok:

- a MOHU nem jogosult bírság kiszabására,
- a hulladékszállítás és lomtalanítás rendje változatlan,
- a szolgáltatás szüneteltetése csak rendkívüli esetekben lehetséges (pl. törmelékkal megtöltött kuka),
- a kommunális hulladék gyűjtésének díjszabása nem módosul.

3.2. Kommunikációs kihívás

Bár a minisztérium gyorsan reagált, az előzetes hírek nagyobb nyilvánosságot kaptak, mint a későbbi pontosítások. Ez hozzájárult a bizonytalanság fennmaradásához.

4. Következtetések

A MOHU ÁSZF-módosítása valós és dokumentált jogi lépés volt, de annak jelentősége inkább technikai, mintsem rendszerszintű. A sajtó egy részének túlzó értelmezése indokolatlan félelmet keltett az ingatlanhasználók körében. A minisztérium cáfolata ugyan helyretette a téves állításokat, de rávilágított arra, hogy a közszolgáltatásokkal kapcsolatos változtatások esetén kiemelten fontos a pontos és előzetes kommunikáció.

A történetek egyértelműen mutatják, hogy a szabályozási változások társadalmi elfogadottságát nem csupán a jogi tartalom, hanem annak kommunikációs feldolgozása is alapvetően meghatározza.

Nagy László