

Túl sok az információ? Az AI segíthet gyorsabban átlátni a lényegét!

Hogyan segíthet a mesterséges intelligencia a vállalkozóknak az információs túlterhelés kezelésében?

Néhány évvel ezelőtt a vállalkozások egyik legnagyobb problémája az volt, hogy nehezen jutottak hozzá a szükséges információkhoz. Ma már éppen az ellenkezője okoz gondot.

Naponta érkeznek e-mailek, ajánlatok, szerződések, jogszabályi tájékoztatók, pályázati információk, szakmai hírlevelek, ügyfélmegkeresések, piaci hírek. Egy kisvállalkozás vezetője gyakran több tucat különböző információforrásból próbálja összerakni, hogy mi a fontos és mire kell valóban figyelnie.

A probléma ma már nem az információhiány. A probléma az, hogy túl sok az információ!

bővebben ...

Aki nem tudja gyorsan kiszűrni a lényegét, könnyen elveszhet az információs zajban. Éppen ezért egyre több vállalkozás fedezi fel, hogy a mesterséges intelligencia nem csupán szövegek írására vagy ötletelésre használható, hanem az információk rendszerezésében és feldolgozásában is jelentős segítséget nyújthat.



Az infografikát a ChatGPT felhasználásával készítettük/ J. L. SEAGULL Alapítvány

Az információs túlterhelés üzleti kockázattá vált

Sok vállalkozó számára ismerős helyzet, amikor egy fontos e-mail valahol elveszik a beérkező üzenetek között, vagy egy hosszú dokumentumot félretesznek későbbi elolvasásra, amelyre végül már nem marad idő.

A túl sok információ több problémát is okozhat:

- nehezebbé válik a döntéshozatal,

- fontos részletek maradhatnak figyelmen kívül,
- nő a hibázás kockázata,
- csökken a koncentráció,
- egyre több idő megy el az információk keresésére és feldolgozására.

A vállalkozások ma már szinte korlátlan mennyiségű információhoz férnek hozzá. A versenyelőnyt azonban egyre kevésbé az információ mennyisége, sokkal inkább annak gyors feldolgozása és értelmezése jelenti.

Az AI nem csak válaszol – értelmezni is segíthet!

Néhány gyakorlati példa

Több ajánlat összehasonlítása

Egy vállalkozás három különböző szolgáltatótól kap ajánlatot. Az ajánlatok terjedelmesek, eltérő szerkezetűek, különböző feltételeket tartalmaznak. Az AI néhány perc alatt képes lehet:

- táblázatba rendezni a főbb különbségeket,
- kiemelni az eltérő feltételeket,
- összefoglalni az előnyöket és kockázatokat,
- segíteni a döntés előkészítését.

Hosszú dokumentumok feldolgozása

Legyen szó pályázati kiírásról, szerződésről vagy szakmai anyagról, az AI segíthet:

- összefoglalni a főbb pontokat,
- kiemelni a határidőket,
- azonosítani a lehetséges kockázatokat,
- elkészíteni a legfontosabb teendők listáját.

Piaci információk elemzése

A vállalkozók rendszeresen találkoznak piaci hírekkel, versenytársakról szóló információkkal vagy iparági elemzésekkel. Az AI képes lehet több forrásból származó információk összegzésére, valamint a legfontosabb trendek kiemelésére.

Az eredmény minősége a kérdés minőségén is múlik!

Az AI sokat segíthet az információk feldolgozásában, de fontos megérteni, hogy nem gondolatolvasó. Minél pontosabban fogalmazzuk meg, mit szeretnénk elérni, annál használhatóbb eredményt kaphatunk.

Tegyük fel, hogy egy 20 oldalas pályázati dokumentumot szeretnénk áttekinteni.

Sokan ennyit írnak: „Foglald össze ezt a dokumentumot!”

Az AI ilyenkor valóban készít egy összefoglalót, de nem biztos, hogy azt emeli ki, ami számunkra valóban fontos. Sokkal jobb eredményt kaphatunk, ha megadjuk a célunkat és a szempontjainkat is, például:

„Egy 8 fős szolgáltató vállalkozást vezetek. Kérlek, foglald össze ezt a pályázati kiírást. Emeld ki, hogy kik pályázhatnak, milyen kötelezettségekkel jár a részvétel, milyen határidőkre kell figyelni, és milyen kockázatokat érdemes mérlegelni a döntés előtt.”

Ugyanaz a dokumentum, mégis más lehet a lényeg

A mesterséges intelligencia használatakor sokan megfélelkeznek arról, hogy ugyanabból a dokumentumból nem feltétlenül ugyanaz az információ fontos mindenki számára.

Vegyünk például egy pályázati kiírást.

Egy vállalkozás vezetőjét valószínűleg elsősorban ezek a kérdések érdeklik:

- Megéri-e foglalkozni vele?
- Milyen üzleti előnyöket hozhat?
- Mekkora a várható költség?
- Milyen kockázatokkal kell számolni?
- Milyen döntést kell meghozni?

Egy ügyintéző vagy projektkoordinátor számára viszont gyakran más szempontok a fontosak:

- Milyen dokumentumokat kell benyújtani?
- Mik a határidők?
- Milyen adminisztratív feladatok vannak?
- Ki felel az egyes teendőkért?
- Milyen nyomtatványokat kell kitölteni?

Ha egyszerűen csak azt kérjük az AI-tól: „Foglald össze ezt a dokumentumot!”, akkor egy általános összefoglalót kapunk.

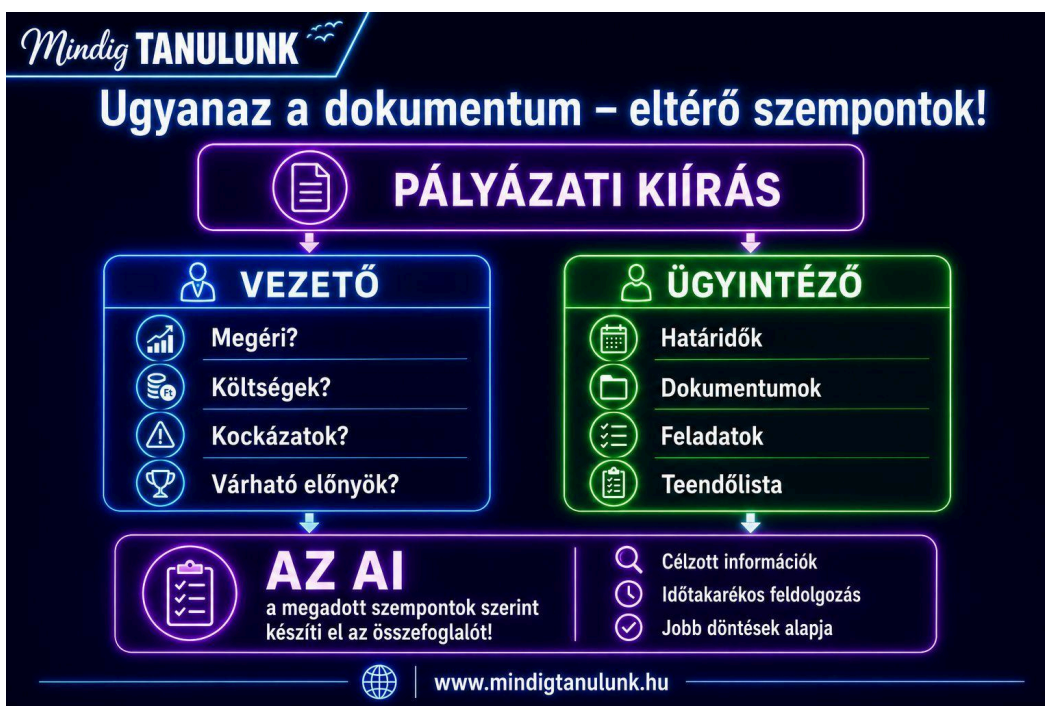
Ha megadjuk a szerep körünket és a célunkat, az AI sokkal célzottabban tud segíteni.

Vezetői nézőpontból:

„Kisvállalkozás vezetőjeként szeretném eldönteni, hogy érdemes-e részt vennünk ebben a pályázatban. Emeld ki az üzleti előnyöket, a költségeket, a főbb kockázatokat és a döntéshez szükséges legfontosabb információkat.”

Ügyintézői nézőpontból:

„Projektkoordinátorként foglald össze a pályázatot. Készíts teendőlistát a szükséges dokumentumokról, határidőkről és adminisztratív feladatokról.”



Az infografikát a ChatGPT felhasználásával készítettük/ J. L. SEAGULL Alapítvány

Az AI nem csak összefoglal, hanem rendszerezi a gondolatokat, felismeri az összefüggéseket, képes új szempontokat találni, tudatosabban mérlegelni a lehetőségeket.

Mely AI eszközök segíthetnek az információk feldolgozásában?

A legtöbbször a ChatGPT nevét ismerik, de ma már több olyan eszköz is elérhető, amely kifejezetten jól használható nagy mennyiségű információ feldolgozására.

ChatGPT: Jól használható dokumentumok összefoglalására, információk rendszerezésére és különböző szempontok szerinti elemzésére: www.chatgpt.com

NotebookLM: A Google fejlesztése, amely kizárólag a felhasználó által feltöltött, akár több dokumentum egyidejű feldolgozására is képes. Különösen hasznos lehet hosszabb anyagok, jegyzetek vagy szakmai dokumentumok elemzésénél: <https://notebooklm.google.com/>

Perplexity: A hagyományos internetes keresés és az AI előnyeit ötvözi. Képes forrásokkal alátámasztott válaszokat adni, ami különösen hasznos lehet kutatási vagy tájékoztatósi feladatoknál. <https://www.perplexity.ai/>

Gemini: A Google ökoszisztémájában dolgozók számára jelenthet előnyt, mivel jól együttműködik a Google dokumentumokkal, táblázatokkal és más Google szolgáltatásokkal: <https://gemini.google.com/app>

Az AI nem helyettesíti a gondolkodást!

Fontos hangsúlyozni, hogy az AI nem dönt a vállalkozó helyett! Nem helyettesíti a szakmai tapasztalatot, az üzleti ismereteket vagy a felelősségteljes döntéshozatalt.

A mesterséges intelligencia leginkább egy olyan digitális segítőtárhoz hasonlítható, amely gyorsabban képes feldolgozni a rendelkezésére álló információkat, de az eredményeket mindig érdemes ellenőrizni. A végső döntést továbbra is az ember hozza meg!



Az infografikát a ChatGPT felhasználásával készítettük/ J. L. SEAGULL Alapítvány

A jövő versenyelőnye

A vállalkozások ma szinte korlátlan mennyiségű információhoz férnek hozzá, ami önmagában már nem jelent versenyelőnyt.

A versenyelőnyt egyre inkább az jelenti majd, hogy ki tudja gyorsabban felismerni a lényegét, ki tudja hatékonyabban feldolgozni az információkat, és ki tud ezek alapján jobb döntéseket hozni. Ebben jelenthet valódi segítséget a mesterséges intelligencia, ami segíthet eligazodni abban a folyamatosan növekvő információs környezetben, amelyben ma minden vállalkozás működik.

Még több gyakorlati AI ötletet szeretne?

A mindigtanulunk.hu **Ingyenes AI tippek** sorozatában hetente mutatunk be olyan módszereket, gyakorlati példákat és eszközöket, ingyenesen letölthető segédanyagokat, amelyek segíthetnek a mesterséges intelligencia tudatosabb és eredményesebb használatában.

👉 További ingyenes AI tippek: www.mindigtanulunk.hu/ai-tippek/

Tanácsadóként is elérhetőek vagyunk a Nógrád Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara „Csináljuk együtt!” elnevezésű tanácsadó hálózati programjában, melynek keretében kereshetnek minket a „Mesterséges intelligencia alkalmazása a vállalkozások mindennapjaiban” témában: info@mindigtanulunk.hu

Kiss Katalin & Körmendi Éva a mindigtanulunk.hu tananyagfejlesztői, tanácsadói
J. L. SEAGULL Alapítvány