

Mielőtt fontos üzleti döntést hoz...

Öt vezetői kérdés, amelyben a mesterséges intelligencia is segíthet!

A vállalkozásvezetés egyik legnehezebb feladata nem az információk összegyűjtése, hanem a jó döntések előkészítése. Egy beruházás, egy új szolgáltatás bevezetése vagy például egy szervezeti változtatás előtt ritkán áll rendelkezésre minden szükséges információ, mégis dönteni kell.

A tapasztalt vezetők ezért nem az első megoldást keresik, inkább több lehetőséget mérlegelnek, tudatosan végiggondolják a kockázatokat, igyekeznek olyan szempontokat is figyelembe venni, amelyek elsőre talán fel sem merülnek.

A döntés előkészítésében hasznos segítség lehet mesterséges intelligencia eszközök alkalmazása. AZ AI eszköz nem üzleti döntéseket hoz, hanem támogatja a vezetői gondolkodást: segíthet alternatívákat feltárni, kritikus kérdéseket megfogalmazni és új nézőpontokat behozni a döntés előkészítésébe.

A következőkben egy olyan vezetői megközelítést mutatunk be, amely segíthet tudatosabban előkészíteni a fontos üzleti döntéseket, ahol a folyamatban a mesterséges intelligencia hasznos gondolkodó partner lehet.

Bővebben...

Vegyünk egy egyszerű példát. Egy családi pékség forgalma hónapok óta csökken. Az első gondolat könnyen lehet az, hogy több reklámra van szükség. De vajon valóban ez a legjobb megoldás?

Lehet, hogy a vásárlói szokások változtak meg, elképzelhető, hogy a termékkínálat szorul megújításra, vagy éppen a nyitvatartás nem igazodik a helyi igényekhez, az is lehet, hogy a versenytársak kínálnak olyan szolgáltatást, amelyet a vállalkozás eddig nem vett figyelembe.

A döntési folyamatban az AI segíthet olyan új lehetőségeket vagy szempontokat feltárni, amelyekre a vezető a napi működés közben esetleg nem gondolt.

A megfelelő kérdések gyakran többet érnek, mint a gyors válaszok!

Sokan úgy tekintenek a mesterséges intelligenciára, mint egy eszközre, ami megmondja a helyes választ. A vezetői döntések előkészítésében azonban ennél sokkal nagyobb értéket jelenthet.

Nem az a legfontosabb kérdés, hogy: **„Mit tegyek?”**

Hanem inkább az, hogy: **„Milyen szempontokat nem vettem még figyelembe?”**

Például egy vállalkozás új szolgáltatás bevezetését tervezi. Ahelyett, hogy egyszerűen azt kérdezné: *„Jó ötlet ez?”*, érdemesebb például így megfogalmazni a kérdést:

„Milyen üzleti, pénzügyi és ügyféloldali kockázatokat érdemes mérlegelnem? Milyen fontos szempontokat hagyhattam figyelmen kívül?”

Egy ilyen kérdésre nem egyetlen válasz érkezik az AI-tól, hanem több olyan szempont, amely segíthet megalapozottabban előkészíteni a döntést. A vezetői munka egyik legfontosabb készsége nem csupán a jó válaszok megtalálása, hanem a megfelelő kérdések átgondolása!



Amikor már kialakult bennünk egy elképzelés, természetes módon azokat az információkat keressük, amelyek megerősítik azt. Kevesebb figyelmet fordítunk azokra a tényekre, amelyek megkérdőjelezhetik a döntésünket. Ez minden vezetőt érinthet, függetlenül a tapasztalatától. Éppen ezért érdemes tudatosan feltenni a következő kérdést: **„Mi szól a jelenlegi elképzelésem ellen?”**

A mesterséges intelligencia ebben is hasznos segítség lehet. Kérhetjük például arra, hogy sorolja fel a döntés lehetséges kockázatait, mutasson be ellenérveket vagy világítson rá olyan szempontokra, amelyeket esetleg figyelmen kívül hagytunk. Sok esetben éppen ezek az ellenérvek segítenek elkerülni egy későbbi rossz döntést.



Egy üzleti döntés ritkán lehet teljes bizonyossággal megjósolni, hogyan reagál a piac, hogyan változnak a költségek vagy miként alakulnak a vevői igények. Az AI segíthet több lehetséges forgatókönyv összeállításában, így a vezető felkészültebben mérlegelheti a döntés következményeit.

Próbálja ki! A következő fontos üzleti döntése előtt szánjon rá tíz percet!

Fogalmazza meg egy mondatban, milyen döntést készül meghozni, majd kérje meg a mesterséges intelligenciát, hogy segítsen végiggondolni! Lehet, hogy végül ugyanazt a döntést hozza meg, de már több szempontot mérlegelve és tudatosabban.



A vezetői döntések minőségét sokszor nem a válaszok, hanem a kérdések határozzák meg, a sikeres döntésekhez tapasztalatra, szakmai tudásra és tudatos mérlegelésre van szükség. A mesterséges intelligencia nem helyettesíti ezt a vezetői munkát, de segíthet új nézőpontokat feltárni, alternatívákat keresni és olyan kérdéseket feltenni, amelyek támogatják a döntések előkészítését.



Szeretne még több gyakorlati ötletet a mesterséges intelligencia vállalkozói alkalmazásához? A mindigtanulunk.hu ingyenes AI tippek sorozatban olyan gyakorlati példákat, módszereket, eszközöket és letölthető segédanyagokat osztunk meg, amelyek segítenek a mesterséges intelligencia tudatos és eredményes alkalmazásában.

👉 További ingyenes AI tippek: www.mindigtanulunk.hu/ai-tippek/

Kiss Katalin & Körmendi Éva a mindigtanulunk.hu tananyagfejlesztői, tanácsadói
J. L. SEAGULL Alapítvány