

Mit csinálnak másképp a vállalkozók, akik jól használják a mesterséges intelligenciát?

Három egyszerű munkamódszer, amellyel az AI segíthet megelőzni a hibákat és biztonságosabbá tenni a mindennapi vállalkozói munkát

A mesterséges intelligencia ma már sok vállalkozás mindennapi eszközévé vált. Egyre többen használják e-mailek írására, információk keresésére vagy szövegek összefoglalására.

Sokan azonban elsősorban arra alkalmazzák, hogy gyorsabban elkészüljön egy feladat, pedig üzleti szempontból ennél jóval többet is nyújthat: segíthet időben észrevenni a hiányosságokat, feltárni a lehetséges kockázatokat és javítani a munkafolyamatok minőségét.

Tapasztalataink szerint azok a vállalkozók használják a legeredményesebben az AI-t, akik nem csupán egyszerű szövegalkotási feladatokat bíznak rá, hanem tudatosan alakítanak ki olyan munkamódszereket, amelyekben a mesterséges intelligencia a hibák megelőzését és a minőség javítását is támogatja.

A tudatos AI-használat nem egyetlen jól megfogalmazott kérdésem múlik. Sokkal inkább azon, hogy mikor és milyen célból vonjuk be a mesterséges intelligenciát a napi munkánkba.

A következőkben három olyan egyszerű, a gyakorlatban is jól bevált munkamódszert mutatunk be, amelyekkel a mesterséges intelligencia nem helyettesíti a vállalkozót, de segít biztonságosabban, tudatosabban és hatékonyabban dolgozni.

Bővebben...

1. Mielőtt elküldi, nézze át az AI-jal!

Mielőtt elküldünk egy ajánlatot, szerződést vagy ügyféllevelet, könnyen elsiklunk olyan hibák felett, amelyeket egy külső szem azonnal észrevesz. Ebben a mesterséges intelligencia is hasznos segítséget nyújthat: nem helyettünk írja meg a dokumentumot, hanem segít felismerni a hiányosságokat, a félreérthető megfogalmazásokat és azokat a kérdéseket, amelyek az ügyfélben felmerülhetnek.

Gyakorlati példa

Egy szolgáltató vállalkozás egy új ügyfélnek készített ajánlatot. Az AI átnézése után kiderült, hogy több szakmai kifejezés magyarázatra szorult és hiányzott néhány fontos információ a szolgáltatás menetéről. A pontosítások után az ajánlat érthetőbbé és meggyőzőbbé vált.

Ne azt kérdezze az AI-tól, hogy jó-e az ajánlata! Inkább pl. azt, hogy mit nem ért belőle egy új ügyfél.

 **Próbálja ki ezt a kérdést! „Olvasd el ezt az ajánlatot úgy, mintha először találkoznál a cégünkkel! Mely részek nem egyértelműek? Milyen kérdések merülhetnek fel egy leendő ügyfélben? Mit fogalmaznál át, hogy az ajánlat világosabb és meggyőzőbb legyen?”**



2. Mielőtt belevág, készíttessen ellenőrzőlistát!

A legtöbb hiba nem azért történik, mert nem vagyunk szakmailag felkészültek, hanem azért, mert például kevés időnk van átgondolni egy tervezett munkafolyamatot, egy-egy lépés egyszerűen kimarad. Például egy be nem jelentett határidő, egy kimaradt telefonhívás, egy hiányzó dokumentum később felesleges pluszmunkát, csúszást vagy akár bevételkiesést is okozhat. A mesterséges intelligencia ebben is hasznos segítőtárs lehet. Nem veszi át a feladatot, de segít rendszerezni a teendőket, és olyan lépésekre is felhívhatja a figyelmet, amelyek elsőre nem jutnak eszünkbe.

Gyakorlati példa

Egy vállalkozás új szolgáltatást szeretett volna bevezetni. A tulajdonos úgy gondolta, hogy minden előkészületet elvégzett, ezért megkérte az AI-t, hogy készítsen egy ellenőrzőlistát a bevezetéshez. A lista több olyan feladatra is felhívta a figyelmet, amelyek kimaradtak a tervezésből: frissíteni kellett a honlapot, tájékoztatni kellett a meglévő ügyfeleket, módosítani kellett a belső dokumentumokat, valamint elő kellett készíteni a gyakran ismételt kérdések (GYIK) listáját.

A lista nem oldotta meg a feladatot a vállalkozó helyett, de segített abban, hogy semmi fontos ne maradjon ki.



3. A munka végén kérdezze meg az AI-t: Mit csináljunk legközelebb másképp?

Amikor egy projekt sikeresen lezárul, legtöbbször már mindenki a következő feladatra koncentrálni. Éppen ilyenkor érdemes néhány percet szánni arra, hogy átgondoljuk, mi működött jól, min lehetne javítani, és milyen tanulságokat érdemes megőrizni a következő projektben. A mesterséges intelligencia ebben is hasznos segítséget nyújthat, ha röviden összefoglaljuk az AI számára, hogyan zajlott egy munka, milyen nehézségek merültek fel és mi okozott pluszfeladatokat. Az AI néhány perc alatt rendszerezheti a tapasztalatokat, segíthet levonni a legfontosabb tanulságokat.

Gyakorlati példa

Egy vállalkozás sikeresen megvalósított egy nagyobb rendezvényt. A szervezés jól sikerült, de utólag kiderült, hogy több beszállító késve küldte a szükséges információkat, néhány feladat pedig feleslegesen csúszott, mert nem volt egyértelmű, ki miért felel.

A projekt végén a tulajdonos röviden leírta ezeket a tapasztalatokat az AI-nak, majd azt kérte:

„A leírtak alapján készíts összefoglalót arról, hogy mit csináltunk jól, milyen hibákat követtünk el és milyen három változtatást javasolsz, hogy legközelebb gördülékenyebb legyen a szervezés!”

Az elkészült összefoglalóból később egy belső ellenőrzőlista is készült, amelyet a következő rendezvényénél már minden munkatárs használt.

Az AI nemcsak segít megoldani egy feladatot, hanem abban is, hogy ugyanazt a hibát ne kövessük el még egyszer.



A sikeres vállalkozásokat nem az különbözteti meg a többiektől, hogy kevesebbet hibáznak, hanem az, hogy gyorsabban felismerik a hibáikat, tanulnak belőlük, és folyamatosan fejlesztik a működésüket. A mesterséges intelligencia ebben nem helyettesíti a vállalkozót, hanem olyan partner lehet, amely segít tudatosabban, biztonságosabban és eredményesebben dolgozni.

Végző soron nem az AI-eszköz jelenti a különbséget, hanem az, hogy milyen tudatos munkamódszereket alakítunk ki a használata során.

Ha szeretné ezeket a módszereket a gyakorlatban is megtanulni, a J. L. SEAGULL Alapítvány AI-képzésein és gyakorlati workshopjain a résztvevők saját vállalkozásuk példáin keresztül ismerhetik meg, hogyan lehet a mesterséges intelligenciát biztonságosan és eredményesen beépíteni a mindennapi munkába.

Kiss Katalin - a mindigtanulunk.hu tananyagfejlesztője, tanácsadója
J. L. SEAGULL Alapítvány