



A Nógrád Vármegyei
Kereskedelmi és Iparkamara
online kiadványa

I. évfolyam, 7. szám

K a m a r a i Szemle

Hatodik ciklusát kezdi az NKIK élén Tordai Péter

ELLENSZAVAZAT ÉS TARTÓZKODÁS NÉLKÜL VÁLASZTOTTÁK ÚJRA A NÓGRÁD VÁRMEGYEI KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA (NKIK) ELNÖKÉNEK DR. TORDAI PÉTERT. A KAMARA SALGÓTARJÁNI SZÉKHÁZÁBAN HÉTFŐN MEGTARTOTT TISZTÚJÍTÓ KÜLDÖTTGYŰLÉSEN AZ NKIK LEGFŐBB DÖNTÉSHOZÓ TESTÜLETE A TAGOZATI AJÁNLÁSOK ALAPJÁN VÁLASZTOTTA MEG A KÖVETKEZŐ NÉGY ÉV TISZTSÉGVISELŐIT.

A kamara elmúlt négyéves tevékenységének összefoglalójából kiderült: közel 300 fős önkéntes kamarai taglétszám mellett a kötelező regisztrációs rendszer bevezetéséből adódóan a kamarai szolgáltatások egy részét több mint 10 ezer, a vármegyében regisztrált székhelyű vállalkozásra is kiterjesztették, folyamatosan bővítve az ingyenesen hozzáférhető szolgáltatások körét. A kamarai munka immáron a saját tulajdonú salgótarjáni ingatlanban zajlik, az NKIK a megyeszékhely és Pásztó mellett az idei évtől Balassagyarmaton is állandó jelenléttel bír. A mintegy 20 perces összefoglalóban felvillantott számtalan eredmény között elhangzott: a kamara közreműködésével az előző négyéves ciklushoz képest megduplázódott a hitelkihelyezések darabszáma és majdnem ötszöröse lett a folyósított összeg. A Széchenyi Kártya Programban 2020 és 2024 között



1131 nógrádi vállalkozás jutott összesen 26 milliárd 300 millió forint jelentős állami kamat- és garanciadíj támogatású hitelhez az NKIK közreműködésével.

Tordai Péter 2004 őszén kezdte meg első négyéves ciklusát az NKIK élén, két évtizede vezeti a kamarát, hatodik alkalommal szavazott neki bizalmat a küldöttgyűlés. Megválasztását követően azt mondta: a nógrádi gazdasági ka-

mara folyamatosan fejlődik szolgáltatásaiban, elérhetőségében, belső kohéziójában, infrastruktúrájában, kapcsolatrendszerében és szakmai hátterében egyaránt. Amellett, hogy biztosítani szükséges ennek a fejlődésnek a folytonosságát; kiemelt figyelmet kíván szentelni a női vállalkozók és a fiatal vállalkozók segítségére, illetve szintén kiemelten kívánja kezelni a vállalkozásokon belüli generációváltás kérdés- és egyben problémakörét.



A tisztújító küldöttgyűlés vendége volt dr. Parragh László, a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara (MKIK) elnöke, aki a küldöttgyűlés számára előadásában adott teljes áttekintést az MKIK helyzetéről és jövőbeni terveiről. Köszöntőjében méltatta az NKIK elmúlt négy évben megvalósított előrelépéseit, de arra is rámutatott, hogy a szervezeti kilátások és lehetőségek most sokkal kedvezőbbek, így bizakodva tekinthet a következő négy évre a megválasztott helyi vezetés.

A Nógrád Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara megválasztott vezetése a 2024-2028-as ciklusra. Elnök: dr. Tordai Péter. Általános alelnök: Varga Béla. Alelnökök: Bagyin Pál (szolgáltatási tagozat), Doman László (kereskedelmi tagozat), Kelemen Tibor (ipari tagozat), Somogyi János (kézműipari-turisztikai tagozat).

Elnökségi tagok: Bókáné Bakos Mária, Györffy Dezsőné, Lantos Zsolt, dr. Lipták Ferencné, Malomhegyi Nándor, Melihercsik János, Sulcz Zoltán, Tarnóczi Szabina. Ellenőrző bizottság tagjai: Ferenc Zsoltné, Katonáné Bakos Katalin, Ninkovics Katalin, Végh Gyula. Etikai bizottság tagjai: Bodnár Mihály, Falucskai Ferenc, Horváth



Gábor, Szarvas Sándorné. Az NKIK részéről a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara küldöttgyűlésébe delegált küldöttek: Bagyin Pál, Kelemen Tibor, Somogyi János, dr. Tordai Péter, Varga Béla. Az NKIK főtitkára a folytatásban is Mihály-né Balázs Melinda lesz.

Aktualitások szakértő tanácsadóinktól

A NÓGRÁD VÁRMEGYEI KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA A VÁLLALKOZÁSOK MŰKÖDÉSÉNEK SZAKMAI TÁMOGATÁSA ÉS SEGÍTÉSE ÉRDEKÉBEN TANÁCSADÓI HÁLÓZATOT ÁLLÍTOTT FEL, KÜLÖNBÖZŐ SZAKMAI TERÜLETEKEN. A KIVÁLASZTOTT SZAKEMBEREK MUNKANAPOKON 8 ÉS 16 ÓRA KÖZÖTT TELEFONON VAGY E-MAILBEN VÁRJÁK A NÓGRÁDI VÁLLALKOZÁSOK MEGKERESÉSÉT, HOGY INGYENES TANÁCSADÁSSAL SEGÍTSÉK ELINDULÁSUKAT AZ ESETLEGES PROBLÉMÁIK MEGOLDÁSÁNAK IRÁNYÁBA. A TANÁCSADÓK EMELLETT HAVI RENDSZERESSÉGGEL AKTUÁLIS SZAKMAI ANYAGOKAT TESZNEK KÖZZÉ ÚJONNAN INDULT, A JÖVŐBEN HAVONTA JELENTKEZŐ KIADVÁNYUNKBAN. TANÁCSADÓINK ELÉRHETŐSÉGEIT HONLAPUNKON TETTÜK KÖZZÉ, AZ ÁLTALUK ÖSSZEFOGLALT AKTUALITÁSOKAT PEDIG AZ ALÁBBIAKBAN LAJSTROMOZZUK.

1

A tűz- vagy robbanásveszélyes osztályba tartozó anyagokról

Sok vállalkozás tárol (esetleg előállít vagy feldolgoz) fokozottan tűz- vagy robbanásveszélyes osztályba tartozó anyagot. Folyamatosan felmerül a kérdés, hogy milyen módon kell tárolni (vagy felhasználni) az ilyen anyagokat, illetve milyen szabályokat kell betartani ezzel kapcsolatosan az érintett cégeknek? Erre ad választ aktuális összefoglalójában Szemerády Miklós tűzvédelmi mérnök.

2

Adott és kapott kölcsönök

Ha hitelről vagy kölcsönről esik szó, a bankok jutnak eszünkbe, de van más lehetőség is, ha kölcsönre van szükség. Egy vállalkozás igen kedvező kamat mellett vagy akár kamatmentesen is nyújthat kölcsönt a munkavállalóknak vagy tagoknak. Természetesen fordítva is működik a folyamat, ha a cég a saját tagjától kapja a kölcsönt a fizetési problémáira és nem harmadik féltől, a társaságtól független gazdasági szereplőtől. Buzamanisz Attila könyvelési és adószakértő ezúttal ezt a témát járja körbe.

3

Tájékoztató a jövedéki termékek meghatározásáról – 2. rész

A jövedéki termékekről, a jövedéki adó fizetési kötelezettségről, a jövedéki termékekkel folytatott tevékenységekről, valamint az ezekkel kapcsolatos jövedéki adójogi szabályokról Kalácska Csaba, a vám és a jövedéki eljárások, a közúti veszélyes áruszállítás, a környezetvédelmi termékdíj és az EPR kamara által felkért szakértője adott rövid összefoglalót.

4 Kiberbűnözés és a támadási módszerek

A kiberbűnözők (internetes csalók) különböző módszerekkel próbálják a személyes adatokat, pénzügyi és banki információkat megszerezni vagy vírussal megfertőzni az informatikai eszközöket. Adathalász regisztrációs, felszólító és promóciós levelek, telefonos „call center” csalások, mobil applikációk, zsaroló vírusok – csak hogy a leggyakoribbakat említsük. Mire kell figyelni? Erre ad választ Hajdara Gábor kis- és középvállalati informatikai szakértő, információs technológiai szakreferens.

5 EKR – Éljük a lehetőséggel!

2021-ben bevezetésre került az energiahatékonysági kötelezettségi rendszer, vagyis röviden az EKR. Az Európában már több tagállamban sikerrel alkalmazott rendszer lényege, hogy a kötelezetteknek olyan programokat kell bevezetniük és olyan intézkedéseket kell végrehajtaniuk, amelyek a végfelhasználó oldalán igazolt energiamegtakarítást eredményeznek. Az EKR-ben a kötelezettek köréről, továbbá a cégek számára adódó lehetőségekről és ötletekről Jávor Norbert okleveles energetikai mérnök, a Planet Energy Magyarország Kft. munkatársa adott összefoglalót.

6 Felmentvény az ügyvezető és a vezető tisztségviselők számára

Az ügyvezető, illetve a vezető tisztségviselő munkájának értékelése és elszámoltatása fontos jogi és gazdasági kérdés, amely befolyásolja egy vállalkozás hosszú távú működését és stabilitását. A magyar Polgári Törvénykönyv szabályozza a vezető tisztségviselők felelősségét, ahogyan a felmentvény intézményét is, amely egyfajta jogi védelmet biztosít az ügyvezetők számára, amennyiben tevékenységük megfelel a jogszabályi és társasági követelményeknek. Az ügyvezető felelősségéről, a felmentvényről és annak alkalmazhatóságáról Lassán Csaba jogi szakértő ad tájékoztatást.

7 Hangasszisztensek, érzelelemzés, probléma-előrejelző rendszerek, avagy a fejlettebb AI eszközök alkalmazása az ügyfélszolgálati munkában

A mesterséges intelligencia folyamatos fejlődése alapjaiban alakítja át az ügyfélszolgálati folyamatokat, különösen a kis- és középvállalkozások esetében, amelyek számára ezek az innovációk hatékonyságot és versenyelőnyt biztosíthatnak. Az ügyfélszolgálati munkában alkalmazott eszközök, mint például a hangasszisztensek, érzelelemző rendszerek, előrejelző analitikai eszközök és virtuális ügyintézők, mind képesek jelentősen javítani az ügyfélélményt, egyben optimalizálni a folyamatokat. Kiss Katalin és Köröendi Éva, a mindigtanulunk.hu tananyagfejlesztői, tanácsadói aktuális cikkükben áttekintették ezen eszközök működését, előnyeit és korlátait, valamint a kisvállalkozások számára kínált alkalmazási lehetőségeket is.

8

Újdonságok a közbeszerzésekben kötelezően alkalmazandó környezetvédelmi követelményekben

Magyarország 2022 és 2027 közötti zöld közbeszerzési stratégiája előírta egyes beszerzési tárgyak, termékek, termékcsoporthoz, szolgáltatások, munkálatok vonatkozásában egy zöld-, illetve környezetvédelmi közbeszerzési feltételek kötelező alkalmazhatóságáról szóló jogszabály előkészítését annak érdekében, hogy a környezetvédelmi szempontokat tartalmazó hazai közbeszerzések számaránya 2027-re elérje a 30 százalékot. A stratégiában foglaltakkal összhangban megjelent a közbeszerzésekben alkalmazandó környezetvédelmi követelményekről szóló kormányrendelet, melyről Kolosiné dr. Percze Zsuzsanna közbeszerzési szakértő adott összefoglalót.

9

A gazdálkodó szervezetek szilárd hulladékkal kapcsolatos környezetvédelmi biztosításkötési kötelezettségei

2023. december 29-én hirdették ki a pénzügyi biztosíték, a céltartalék, valamint a környezetvédelmi biztosítás hulladékgazdálkodással összefüggő részletes szabályairól szóló kormányrendeletet, mely 2024. január 1-jétől hatályba is lépett. Kinek kell környezetvédelmi biztosítást kötni? Erre is választ ad Nagy László, a szilárd hulladékgazdálkodás és a veszélyes hulladékkezelés szakértője.

10

A divat és a formatervezésiminta-oltalom, azaz a designoltalom kapcsolata

A divat változatos és összetett iparágat képvisel. Kétségtelen, hogy a divatipar a kreatív gazdaság jelentős része, teljesítménye hatással van más iparágak, például a feldolgozóipar növekedésére. A szellemi tulajdon-jogok az iparág megfelelő működésének egyik pillérét képezik, különösen a hamisítványokkal és a csúcskategóriás divatcikk másolásával kapcsolatos folyamatos problémák miatt. Szép Erika védjegytanácsadó a jogi védelem lehetőségeit vázolja fel, elsőként a formavédelem területét érintően.

11

Indul a mikro-, kis- és középvállalkozások digitalizációjának támogatása egy egyműveltes kombinált hiteltermék keretében

27,8 milliárd forintos (ezen belül a Budapesten kívüli településeket érintően 23,7 milliárd forintos) keretösszeggel indul hamarosan az a hitelprogram, melynek célja a nagyon alacsony és alacsony digitális intenzitással rendelkező kis- és középvállalkozások versenyképességének javítása. A programban ezt a digitális transzformáció, azon belül a piacon elérhető alap- és emelt szintű digitális megoldások bevezetésének és működtetésének támogatásával kívánják elérni. A konstrukció a kkv-k hatékonyságát és jövedelemtermelő képességét kívánja erősíteni, a kölcsönkérelmeket 2024. október 31-től kezdődően lehet majd benyújtani. A részleteket Lakatos Gergő Gábor, a kamara pályázatfigyeléssel megbízott szakértője ismerteti.

Al Ghaoui Hesna: „Az élet nem diszkriminál, a félelmet pedig nem szégyellni, hanem használni kell”

SZEPTEMBER 13-ÁN SZÉCSÉNYBEN A NÓGRÁD VÁRMEGYEI KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA NŐI VEZETŐI KLUB ESEMÉNYÉNEK VENDÉGE VOLT AL GHAOUI HESNA. „ANNYIRA SOK A VÁLTOZÁS, A VÁRATLAN TÉNYEZŐ, OLYAN NEHÉZ MA AKÁR CSAK KÉT HÓNAPRA ELŐRE TERVEZNI, HOGY VEZETŐKÉNT, VÁLLALKOZÓKÉNT A BIZTONSÁGÉRZET MAXIMALIZÁLÁSA A LEGNAGYOBB KIHÍVÁS” – ÁLLÍTJA. A HADI TUDÓSÍTÓKÉNT MÁR A HÚSZAS ÉVEIBEN A VILÁG KRÍZISÖVEZETEIBŐL TUDÓSÍTÓ ÚJSÁGÍRÓ NŐI VEZETŐKNEK A FÉLELMEKSEL VALÓ MEGKÜZDÉSÉRŐL TARTOTT MOTIVÁCIÓS ELŐADÁST.

– Nem elég kihívásról kihívásra haladni, fontos tudatosítani, hogy állunk a külső és belső erőforrásainkkal. Néha elgondolkodni, hogy egy-egy sikeresen megoldott helyzetben milyen tulajdonságaink segítettek. Ezeket be kell építenünk az önbizalmunkba, hogy bármikor mobilizálhassuk őket, támaszkodhassunk rájuk. Akkor tudunk sikeres vezetők, vállalkozók lenni, ha ismerjük a reakcióinkat, ha nem nyomjuk el az érzéseinket, hanem iránytűként használjuk őket, hogy mások érzéseit is megérthessük. Egy jó vezető nem elsősorban a szakmájában jó, hanem például az emberek motivációinak megértésében. Ez az út az önismerettel kezdődik – magyarázta a szécsé-



nyi találkozón Al Ghaoui Hesna, aki a lelki alkalmazkodóképességtől a félelmek felvállalásán

át a kudarcok sikerbe fordításáig előadásában a hallgatósággal együtt nagy utat járt be.

A félelem arcai

A ma már édesanyaként és írónőként (is) aktív Hesna személyes tapasztalatain keresztül érzékelte, miként lehet traumatikus helyzeteken túllépni, a lelki egyensúlyt visszanyerni, jobb állapotban kijönni egy krízisből, mint amilyenben előtte voltunk. Mint mondta, szíriai édesapja révén már korán kialakult benne az érdeklődés a Közel-Kelet iránt,

meg elől épphogy visszaértünk az autóba, amit kívülről is tovább ütöttek. Akkor ébredtem rá, hogy háborús környezetben, ahol a legkisebb fenyegetés is hatalmasnak tűnhet, a civil lakosság is veszélyt jelenthet ránk. Másnap egy másik városban az emberek barátságosan invitáltak a házukba ebédre, a félelem ott a jót hozta ki belőlük. Hálásak voltak, amiért az életünket kockáztatva tudósítunk róluk. A félelem tehát

segít minket a legtöbbet kihozni magunkból. Elárulta, hogy gyerekként kimondottan lassú, fantáziáló típus volt, aki a poroszos oktatási rendszerben nem igazán tudott kiteljesedni. Azonban felnőttként, amikor válságövezetekben kezdett dolgozni, a nyomás és a félelem a gyorsaságot, a hatékonyságot, a precizitást hozta elő belőle. Ezeket a tulajdonságait nem ismerte korábban, ám a félelemmel való szembenézés során felfedezte őket, amikor kiélezett helyzetekben fizikailag messze a határain túl teljesített, és mentálisan is végig fókuszált maradt. Ebből tanulva úgy véli, a rutinzónánkból kilépni elsőre ijesztő lehet, hiszen kontrollvesztést okoz, de új erőforrásokat, személyiségjegyeket is mobilizál.

Hesna azt is hangsúlyozta, hogy a kudarcok elkerülhetetlenek a fejlődéshez. Ha sosem vallunk kudarcot, az azt jelenti: nem tettük próbára magunkat. – *A félelem elkerülhetetlen, de hasznos is, ha helyesen kezeljük. A túlélésünket szolgálja, hiszen veszélyhelyzetekben ösztönös reakciókat indít el. Ennek evolúciós oka van, ám a mai világban nem oroszlánokkal, hanem komplexebb fenyegetésekkel kell számolnunk. A félelmet és a szorongást azonban a fantáziánk nagyobbá teszi, mint amekkorák valójában. Sokszor csak azért félünk a kudarctól,*



mert azt hisszük, hogy a félelem szégyen – miközben természetes része az életnek, nem döntés kérdése, hogy érezzük vagy sem. Fontos, hogy elfogadjuk és felismerjük, mit üzen, hogyan tudjuk a javunkra fordítani. Ez már önmagunkba vetett hit kérdése is.

A holokauszton és a halálsoron túl

Hesna szerint érdemes megírunkunk a magunk félelemlistáját, átgondolva, milyen félelmek tartottak eddig vissza a céljaink elérésétől, és milyen kerülőutakat választottunk a velük való szembenézés helyett. Az újságíró több inspiráló példát is megosztott olyan emberekről, akik extrém nehézségekkel néztek szembe az életük során, mégis képesek voltak új értelmet találni a létüknek. Ilyen Anthony Graves, akit Amerikában ártatlanul ítélték halálra, majd 19 évnyi halálsor után bebizonyosodott az ártatlansága, és szabadult. Nem volt hajlandó áldozatként tekinteni magára, bestsellert írt, alapítványt hozott létre. A magyar származású Edith Eva Eger pedig holokauszt-túlélőként mindig az események és az azokra adott reakcióink közötti szabadság fontosságát hangsúlyozta. Egyikük sem kesergett azon, hogy „diszkriminálná őt az élet”, hanem előre nézett, és a tragédiá-



ját mások segítésébe is fordította. Az előadás erős üzenetet közvetített arról, hogy a félelem, a kudarc és a lelki alkalmazkodóképesség milyen hatással lehet az életünkre. A félelem nem ellenség, hanem eszköz, amely a fejlődésünket segíti. A kudarcot nem kerülni kell, hanem megélni és tanulni belőle. A rugalmas alkalmazkodóképesség, más szóval reziliencia pedig nem velünk született tulajdonság, de mindannyian képesek vagyunk kifejleszteni magunkban. – Jó néha kilépni

a mókuserékből, hátradőlni és elgondolkodni a saját történetünkön, lepörgetni a belső mozinkat, bepillantani másokéba. Az ilyen alkalmakkor a vállalkozók más perspektívából nézhetik a tevékenységüket. A hétköznapiakban könnyű beleveszni a munkába, pedig a választ egy-egy kérdésünkre sokszor akkor leljük meg, ha egyet hátralepünk – hangzott Al Ghaoui Hesna értékelése a közös programról, amelynek végén *Félj bátran!* című kötetét is dedikálta.



Csatlakozási lehetőség a Modern Gyárak Éjszakájához

A MAGYAR GAZDASÁGFEJLESZTÉSI ÜGYNÖKSÉG (KORÁBBI NEVÉN: IFKA KÖZHASZNÚ NONPROFIT KFT.) 2024. NOVEMBER 8-ÁN ISMÉT MEGRENDEZI A MODERN GYÁRAK ÉJSZAKÁJA ORSZÁGOS ONLINE- ÉS ÉLŐ ESEMÉNYT, MÁR SOROZATBAN A NYOLCADIK ALKALOMMAL.

Az esemény célja, hogy bemutassa a vállalkozóknak és a lakosságnak, hogy milyen példaértékű vállalatok működnek Magyarországon, akik képesek megfelelni a piac kihívásainak, és világszínvonalú eredményeket elérni az innováció, a digitalizáció, vagy a szer-

vezetfejlesztés és menedzsment területén. A novemberi program keretében az érdeklődők képet kaphatnak a hazánkban működő, kiemelkedő gyárak egyedi megoldásairól, megtekinthetik a digitalizált és automatizált termelési folyamatokat, innovatív

technológiákat. A látogatói visszajelzések és a minden évben növekvő látogatói létszám azt bizonyítja, hogy a lakosságot és a fiatalabb generációt is érdekli a vállalkozások mindennapi működése, szívesen benéznek a kulisszák mögé, hogy tapasztalattal, tudással gazdagodjanak.



Az eseményhirdetés egy sötét kék háttérrel rendelkező grafika. A központi elem egy fehér kör, amelyben a 'MODERN GYÁRAK ÉJSZAKÁJA' logója látható. A logó egy zöld gyárfelépítést ábrázol, amelyet egy piros kör vesz körül. A kör körül négy hexagonos ikon található, amelyek különböző ipari és technológiai témákat szimbolizálnak. A grafika alján a következő szöveg olvasható: 'CSATLAKOZÁSI LEHETŐSÉG ÚJ VÁLLALATOK SZÁMÁRA: VEGYEN RÉSZT ÖN IS PARTNERKÉNT a 2024-es Modern Gyárak Éjszakáján!'. A grafika jobb felső sarkában a 'www.moderngyarakejszakaja.hu' webcím látható.

www.moderngyarakejszakaja.hu

MODERN GYÁRAK ÉJSZAKÁJA

CSATLAKOZÁSI LEHETŐSÉG ÚJ VÁLLALATOK SZÁMÁRA:

VEGYEN RÉSZT ÖN IS PARTNERKÉNT

a 2024-es Modern Gyárak Éjszakáján!

A Modern Gyárak Éjszakájához csatlakozott gyárak virtuálisan és/vagy élőben mutatják be működésüket, továbbá kifejezetten azokat a fontosabb folyamatokat, technológiákat, amelyekre méltó módon lehetnek büszkék. A Nógrád Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara arra biztatja a program küldetéséhez illeszkedő nógrádi vállalkozásokat, csatlakozzanak az eseményhez, mutassák be sikereiket, eredményeiket! Az érdeklődők a www.moderngyarakejszakaja.hu honlapon találhatnak bővebb információt. A regisztrációra október 25-ig van lehetőség.

Az emberiség a mesterséges intelligenciát is a javára fogja fordítani – de vajon a vállalkozók is?

„A VILÁGOT A VÁLLALKOZÓK ÉPÍTIK” – VALLJA A HAZAI ÉS NEMZETKÖZI TECHVILÁG MEGHATÁROZÓ ALAKJA, BALOGH PÉTER SZOFTVERFEJLESZTŐ, ÜZLETEMBER, AZ NNG NAVIGÁCIÓSSZOFTVER-GYÁRTÓ CÉG ALAPÍTÓJA. A CÁPÁK KÖZÖTT CÍMŰ TÉVÉMŰSOR „CÁPÁJAKÉNT” IS ISMERT PETYA A NÓGRÁD VÁRMEGYEI KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA VÁLLALKOZÁSFEJLESZÉSI PROGRAMSOROZATA KERETÉBEN, MÁTRAVEREBÉLY-SZENTKÚTON TARTOTT AI-WORKSHOPON ARRÁ IS RÁVILÁGÍTOTT, MIÉRT ELKÉPZELHETETLEN MA EZ AZ ÉPÍTKEZÉS A MESTERSÉGES INTELLIGENCIA NÉLKÜL.

Már nem a tudás az érték, hanem az alkalmazása

– Az utóbbi évszázadokban nem zajlott olyan léptékű és sebességű technológiai forradalom, mint aminek most részese az emberiség... A mesterséges intelligencia, a gépi tanulás egyetlen olyan munkakört sem fog érintetlenül hagyni, ahol az „agyunkkal dolgozunk”, át fogja formálni az iparágakat. Ezért minden cégvezetőnek értenie kell, milyen változások következnek be a saját vállalkozásukban, mert csak



két esély van: a tech-forradalomnak vagy a vesztesei vagy a nyertesei lesznek – állítja Petya, aki 17 éves kora óta vállalkozik, jelenleg startup cégek támogatásával, angyalbefektetőként segíti az új generációt. Szavait nem fenyegetésnek, sokkal inkább időben érkező jó tanácsnak szánja, hisz máris látható: a tudás önmagában elveszítette értékét, ma minden információ ingyen elérhető. A kérdés az, hogy a meglévő tudást melyik vállalkozó miként képes a cégébe úgy beépíteni, hogy gyorsabban és nagyobb előnyt kovácsoljon belőle, mint a konkurenciája.

A workshopon a szakember végigvezette a résztvevőket a mesterséges intelligencia (AI) történelmében, hogy megértesse, mire hivatott az a jelenben, s miként fogja uralni a jövőt. Úgy a vállalkozókéét, mint a munkavállalókéét. Kiemelte, hogy a 20. század közepén a világ tőzsdéit uraló cégek átlagosan 100 éves múlttal rendelkeztek, míg ma a legfontosabb piaci szereplők csupán 15 év körüli vállalatok, ilyen gyors az elavulás. Ebből következően, aki nem alkalmazkodik a változó környezethez, gyorsan eltűnhet, míg aki képes az irányváltásra, az versenyelőnybe kerül. Az irányváltást pedig most az emberi idegrendszer méretéhez hasonlíthatóan komplex mesterséges „agyak” vezetik, amelyek értik a világ összefüggéseit, a kultúrát és a történelmet. A technológiai fejlődés üteme ma egyébként is évente huszonhatszoros, ami az emberiség történetében példátlan. Gyorsabb, mint az elektromosság vagy az internet elterjedésekor.

Átalakul a munkaerőpiac, a győztesek az AI-tudorok lesznek

– Aki folyamatosan közel van a technológia tüzeihez, az gyakran kaphat kisebb pofonokat, aki viszont távol marad, az egyszerre fog egy nagy ütést kapni, ha nem áll készen az újdonságokra – véli Balogh Petya. Ahogy például sok utazási irodát „fejbe vágott” az online utazási platformok térnyerése. Az AI számos területen már jelen van: az ügyfélszolgálatok, call centerek képesek mesterséges intelligenciával hívni az ügyfeleket, megérteni a kérdéseiket, sőt még viccelődnek is velük. A vállalkozások tárgyalásai előtt az AI segíthet



a felkészülésben, releváns kérdéseket és válaszokat generálva. De a mesterséges intelligencia marketingjavaslatokat is készít, tartalomstratégiát alkot, vagy közösségimédia-posztot ír. A vállalkozásoknak meg kell tanulniuk, hogyan használhatják fel a jövőben a saját sikerük érdekében.



Az OECD szerint hamarosan az állások 14 százaléka közvetlenül helyettesíthető lesz a mesterséges intelligenciával, de közvetetten is több mint 30 százalékot fog érinteni ez a forradalom. Világszerte 300 millió – például irodai, adminisztratív, jogász, mérnöki – munkahely

szűnhet meg, és felértékelődnek az olyan fizikai munkakörök, mint a takarítás vagy az épületkarbantartás. A munkavállalóknak mégis érdemes a lehetőséget látniuk ebben, hiszen aki időben kapcsol és jól fogja kezelni az AI-t, az egyre értékesebb lesz a piacon. A mesterséges intelligencia alkalmazása már most is magasabb fizetést hoz: az átlagkereset Európában 20, Amerikában 40 százalékkal emelkedett azoknál, akik értenek az AI-hoz.



Lépni kell és dönteni, de nem hosszú távra

– A vállalkozók számára a mesterséges intelligenciával kapcsolatos egyik nagy dilemma, hogy mi vagy a konkurensünk lesz-e hatékonyabb általa. Az AI megváltoztatja az üzletet körülöttünk, így azt vehetjük észre, hogy eltűnik az a vásárlóközönség, akit eddig kiszolgáltunk, de eltűnhet az a beszállítónk, nagy ügyfelünk is, akiből eddig éltünk. Magyarországon ráadásul lassan érkeznek meg a cégvezetők annak felismeréséhez, hogy a vállalatuk fejlődésének ők maguk a legnagyobb akadályai vagy épp katalizátorai. Mert nem hiszem, hogy egy cég tartósan gyorsabban tud fejlődni, mint ahogy a vezetője képes erre. Nagy tehát a felelősségünk abban, hogy magunkat miként képezzük, milyen tudást gyűjtünk össze, ezért is remek lehetőségek a kamara által szervezett képzések az ország számos pontján. Ezzel is azt üzenjük a vállalkozóknak, hogy tanulni kell és érdemes – értékelte Balogh Petya a workshopot.

Szavaihoz a helyszíni AI-gyakorlatokat levezénylő P. Tóth András startupper is csatlakozott, aki szerint a vállalkozók részéről a rendszeres kíváncsiság a helyes megközelítés a mostani pörgésben negyedévről negyedévre felbukkanó új eszközöket illetően. Erre a kíváncsiságra építve stratégiai fontosságúak az olyan szakmai előadások, közös eszmecserék is, amelyek közelebb hozhatják a vállalkozókhöz ezt az új világot.

– Most nem várhatunk, azonban nagy döntéseket sem hozhatunk hosszú távra. A tanulás, az alkalmazkodás idejében vagyunk, ez szükséges ahhoz, hogy lépést tudjunk tartani – hangzott Balogh Petya záróüzenete. A tech-optimista üzletember jövőképe alapján egyértelmű, hogy bár a mesterséges intelligencia új gazdasági és társadalmi korszakot nyit, a forradalom nem munkanélküliségi hullámhoz, hanem átrendeződéshez vezet: – Az emberiség eddig minden technológiai kihívással sikeresen megbirkózott, minden vívmányt megszelídített és a javára fordított, a kezdeti nehézségek után ez az AI esetében is bizonyosan így lesz.



Impresszum:

Kiadvány neve: Kamarai Szemle

A Nógrád Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara online kiadványa

I. évfolyam, 7. szám, 2024. szeptember

Felelős kiadó: dr. Tordai Péter elnök

Szerkesztés: Nógrádi Média Műhely Kft.

Készült a "Szövetségben a Vállalkozókkal" elnevezésű, VF/44/5/2023 támogatási okirat-azonosítójú projekt keretében.