



A Nógrád Vármegyei
Kereskedelmi és Iparkamara
online kiadványa

I. évfolyam, 5. szám

K a m a r a i Szemle

Tovább bővül a Nógrád Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara szolgáltatásainak köre

ÚJABB SZOLGÁLTATÁSOK VÁLTAK ELÉRHETŐVÉ A NÓGRÁD VÁRMEGYEI VÁLLALKOZÁSOK SZÁMÁRA A „SZÖVETSÉGBEN A VÁLLALKOZÓKKAL” CÍMŰ PROGRAM JÓVOLTÁBÓL.

Mint ismert, a Magyarország Kormánya és a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara által kötött, „Szövetségben a Vállalkozókkal” című megállapodás lehetőséget teremtett arra, hogy a gyengébb gazdasági- és adóerejű vármegyékben dolgozó cégek versenyképességének javításához segítséget nyújtsanak a helyi kamarák, ez pedig Nógrád vármegyében sincs másképp. A Nógrád Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara (NKIK) e lehetőséggel élve többek között kamarai tanácsadói hálózatát is bővítette, egy nemrégiben kötött együttműködésnek köszönhetően pedig újabb területen segítik majd szűkebb régióink vállalkozóit.

Az NKIK és a Conticon Zrt. között létrejött megbízási szerződés alapján a cég szervezetfejlesztési és vezetőképzési szolgáltatásokat nyújt több téren is. Ezek

közé tartozik – a teljesség igénye nélkül – a vállalati és személyes célok meghatározása, a céltudatosság növelése, a célok és a feladatok elkülönítése, de segítenek a hatékony időgazdálkodás kialakításában és a prioritások felmérésben is, mindezt a vállalati célokkal összhangban. Támogatják mindemellett a vezetői képességek kibontakoztatását, a személyes hatékonyság növelését, a vállalati belső kommunikáció fejlesztését, valamint a belső működési folyamatok optimalizálását is. Végül, de nem utolsó sorban a munkavállalók motiválásában, a lojalitás erősítésében is segítséget tudnak nyújtani.

A szolgáltatásokról és azok igénybevételéről Domonkos Tamás gazdaságfejlesztési referensnél lehet érdeklődni a +36 32 520 871-es telefonszámon vagy a tamas.domonkos@nkik.hu e-mail címen.



Aktualitások szakértő tanácsadóinktól

A NÓGRÁD VÁRMEGYEI KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA A VÁLLALKOZÁSOK MŰKÖDÉSÉNEK SZAKMAI TÁMOGATÁSA ÉS SEGÍTÉSE ÉRDEKÉBEN TANÁCSADÓI HÁLÓZATOT ÁLLÍTOTT FEL, KÜLÖNBÖZŐ SZAKMAI TERÜLETEKEN. A KIVÁLASZTOTT SZAKEMBEREK MUNKANAPOKON 8 ÉS 16 ÓRA KÖZÖTT TELEFONON VAGY E-MAILBEN VÁRJÁK A NÓGRÁDI VÁLLALKOZÁSOK MEGKERESÉSÉT, HOGY INGYENES TANÁCSADÁSSAL SEGÍTSÉK ELINDULÁSUKAT AZ ESETLEGES PROBLÉMÁIK MEGOLDÁSÁNAK IRÁNYÁBA. A TANÁCSADÓK EMELLETT HAVI RENDSZERESSÉGGEL AKTUÁLIS SZAKMAI ANYAGOKAT TESZNEK KÖZZÉ ÚJONNAN INDULT, A JÖVŐBEN HAVONTA JELENTKEZŐ KIADVÁNYUNKBAN. TANÁCSADÓINK ELÉRHETŐSÉGEIT HONLAPUNKON TETTÜK KÖZZÉ, AZ ÁLTALUK ÖSSZEFOGLALT AKTUALITÁSOKAT PEDIG AZ ALÁBBIAKBAN LAJSTROMOZZUK.

1

AI chatbotok a vállalkozások ügyfélszolgálatában: gyorsabb, olcsóbb, hatékonyabb

A mesterséges intelligencia (AI) az elmúlt években jelentős hatást gyakorolt a vállalkozások működésére. Az AI technológiák lehetővé teszik a hatékonyság növelését, a költségek csökkentését és a szolgáltatások minőségének javítását. Az AI alkalmazások – így a gépi tanulás, a természetes nyelvfeldolgozás és az automatizálás – forradalmasították az üzleti folyamatokat a különböző iparágakban. A kisvállalkozások számára az AI eszközök elérhetősége különösen fontos, mivel ezek lehetővé teszik számukra, hogy versenyben maradjanak a nagyobb vállalatokkal szemben. Kiss Katalin és Körmendi Éva, a mindigtanulunk.hu tananyagfejlesztői, tanácsadói arról adnak összefoglalót, hogyan segítheti az AI az ügyfélszolgálatok automatizálását.

2

Tájékoztató a jövedéki termékek meghatározásáról

A jövedéki termékekről, a jövedéki adó fizetési kötelezettségről, a jövedéki termékekkel folytatott tevékenységekről, valamint az ezekkel kapcsolatos jövedéki adójogi szabályokról Kalácska Csaba, a vám és a jövedéki eljárások, a közúti veszélyes áruszállítás, a környezetvédelmi termékadj és az EPR kamara által felkért szakértője adott rövid összefoglalót.

3

Védjegy esettanulmány: a Vespa

2013-ban a Piaggio – a jól ismert „Vespa” nevű robogók gyártója – az Európai Unió Szellemi Tulajdoni Hivatalához „robogók” árukra háromdimenziós védjegyként megjelölést jelentett be. A védjegyet végül 2014-ben jegyezték be, miután a védjegybejelentő megfelelő bizonyítékot szolgáltatott a használat során megszerzett védjegy megkülönböztető képességéről. Egy versenytárs ugyanakkor a védjegy törlését kérte, többek között azzal az indokkal, hogy az nem rendelkezik megkülönböztető képességgel. Hogy mi lett az ügy vége és miért, Szép Erika védjegytanácsadó ismerteti.

4

Új pályázatok: vendéglátóipari versenyképesség, LEADER és otthonfelújítási hitelprogram

Folytatódik a Kisfaludy Program - Vendéglátóipari vállalkozások fejlesztése pályázat. A júliusi hónapban a cukrászdák nyújthatnak be támogatási kérelmet vendéglátó egységük fejlesztésére. Megjelent a LEADER pályázati menetrend is, miszerint 45 milliárd forint forrást különítettek el a programra, a pályázatok pedig várhatóan a harmadik negyedévtől várhatók. A magánberuházások ösztönzése és a magyarországi lakóépületek energiahatékonysági ágazatában a háztartások finanszírozáshoz való hozzáféréseinek javítása, továbbá a lakossági szektor energiafelhasználásának csökkentése érdekében elindult az otthonfelújítási hitelprogram. A három téma aktualitásait Lakatos Gergő Gábor, a kamara pályázatfigyeléssel megbízott szakértője ismerteti.

5

Közösségen belüli ügyletek – A termékbeszerzés

A globalizáció következtében a közösségen belüli ügyletek napjainkban mindennapossá váltak. Számos vállalat folytat kereskedelmi tevékenységet termékeivel és szolgáltatásaival az Európai Unió tagállamai között. A minőség és az ár tekintetében előfordulhat, hogy kedvezőbb ajánlatokat találunk a szomszédos országokban, mint belföldön, vagy esetleg olyan hiánycikkekre van szükségünk, amelyeket hazai piacunk nem tud biztosítani, illetve éppen ezeket kívánjuk értékesíteni. A közösségen belüli beszerzés folyamatát és annak szabályozását Buzamanisz Attila könyvelési és adószakértő mutatja be.

6

Hardver – Nyomtatás

A kis- és középvállalkozások jelentős része már elkezdte vagy már gyakorlatias módon használja a digitális technológiák adta lehetőségeket. Vannak törekvések a papírmentes iroda megteremtéséhez, de jelenleg sok esetben még nem tudjuk elkerülni a papír használatát. Az esetek túlnyomó többségében ezt különböző nyomtatók segítségével tesszük. Aktuális összefoglalójában a különböző nyomtatási technológiákat, a leggyakoribb felhasználási területeket mutatja be Hajdara Gábor kis- és középvállalati informatikai szakértő, információs technológiai szakreferens, hiszen egy jól megválasztott nyomtatóval akár több százezer forintot is spórolhatunk éves szinten.

7

Új funkciók az Elektronikus Közbeszerzési Rendszerben

Új funkciók váltak elérhetővé az Elektronikus Közbeszerzési Rendszerben (EKR) 2024. június 30-tól kezdődően. A fejlesztések hozzájárulnak a gazdasági szereplők részére nyitva álló üzleti lehetőségek könnyebb elérhetőségéhez, valamint a közbeszerzési eljárások strukturáltabb kereséséhez. Az új funkcióról Kolosiné dr. Percze Zsuzsanna közbeszerzési szakértő adott összefoglalót.

8

Az új épületenergetikai rendelet eddigi pozitív és negatív tapasztalatai

Tavaly novemberből új épületenergetikai rendelet lépett hatályba. Bár már évek óta rebesgették, hogy rövidesen érkezik, bevezetése mégis kissé kicsit váratlanul érte a szakmát több szempontból is. Tekintettel arra, hogy az új rendelet révén a számítási háttér, a követelményértékek, a hatékonysági kategóriák, de még a hitelesített tanúsítvány betétlapjai is változtak, minden változást nem fog bemutatni, de néhány érdekes tapasztalatot megoszt összefoglalójában az új tanácsadói hálózat legújabb tagja, Faisz Ágoston, az energetikai korszerűsítések szakértője.

9

Ismét elérhető az E-cégbetekintő

Az Országos Bírósági Hivatal és az Igazságügyi Minisztérium együttműködésének köszönhetően a korábban megszűnt E-cégbetekintő szolgáltatás ismét elérhetővé vált. A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara kérésére a minisztérium megújította és újraindította ezt a fontos eszközt, amely most már naprakész adatokat biztosít minden érdeklődő számára. Az Ügyfél Irathozzáférési Rendszer részeként működő E-cégbetekintő online szolgáltatásról Lassán Csaba jogi szakértő adott összefoglalót.

10

A gazdálkodó szervezetek hulladékgazdálkodási stratégiája

A gazdálkodó szervezetek hulladékgazdálkodási feladatai számos szabályozást, gyakorlatot és eljárást foglalnak magukban. A szervezetnek célszerű kidolgoznia egy átfogó hulladékkezelési stratégiát, amelynek a célja, hogy meghatározza a hulladék keletkezésének, kezelésének és újrahasznosításának módját, hogy csökkentse a környezeti terhelést és költségeket, valamint megfeleljen a jogszabályi követelményeknek. A témára és a legfontosabb tudnivalókra Nagy László, a szilárd hulladékgazdálkodás és a veszélyes hulladékkezelés szakértője hívja fel a figyelmet.

11

A nyáron kiemelten fontos a tűzvédelmi elővigyázatosság a mezőgazdaságban

Az elmúlt időszakban országosan, így Nógrád vármegyében is megkezdődtek a nyári betakarítási munkák. Ezek a műveletek amellet, hogy nagyon nagy igénybevételt jelentenek a mezőgazdaságban dolgozóknak, jelentősen tűzveszélyesek is. Milyen tűzvédelmi szabályokat kell betartani és milyen feladatokat kell elvégezni a munkálatok megkezdése előtt az érintett cégeknek? Erre ad választ aktuális összefoglalójában Szemerády Miklós tűzvédelmi mérnök.

Új tagokkal bővült a Teljesítésigazolási Szakértői Szerv szakértői gárdája

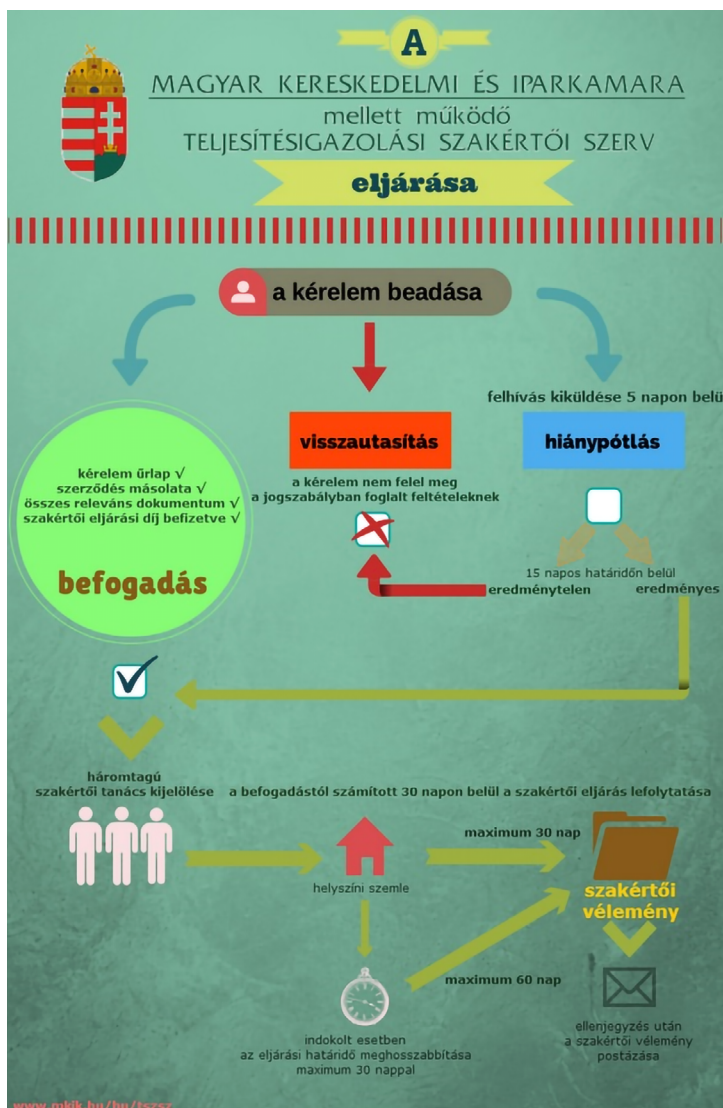
ÚJ TAGOKKAL BŐVÜLT A KÖZELMÚLTBAN A MAGYAR KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA (MKIK) TELJESÍTÉSIGAZOLÁSI SZAKÉRTŐI SZERVE (TSZSZ) – KÖZÖLTE AZ MKIK. A SZERV FONTOS SZEREPET TÖLT BE AZ ÉPÍTŐIPARBAN, MELYET AZ IS ALÁTÁMASZT, HOGY FENNÁLLÁSA SORÁN MÁR TÖBB EZER VÁLLALKOZÁS VITÁS ÜGYEIT ZÁRTA LE SIKERESEN.

Mint írták, az MKIK nemcsak a vállalkozások jövőbeni fejlesztéseinek támogatását és a kiszámítható gazdasági környezet biztosítását tekinti kiemelt fel-

adatának, de a cégek napi működésében jelentkező problémák kezelésében is aktív szerepet vállal

immár több évtizede. „A TSZSZ munkájának közép-pontjában a vállalkozások állnak, hiszen a hazai mikro-, kis- és középvállalkozások jelentik a magyar gazdaság gerincét, versenyképességének alappilléret, és a munkaerő majdnem 80%-át is ez a szektor foglalkoztatja, az ő jövőjük biztosítása kulcskérdés minden, a gazdasági életben résztvevő intézmény számára” – hangsúlyozták a közleményben.

A TSZSZ az egyik legkiszolgáltatóbb szektorban, az építőiparban tölt be fontos szerepet, egyebek mellett közreműködik a vitás kérdések, illetve a problémás elszámolások tisztázásában, megoldásában, mindezt gyors és költséghatékony módon. A szerv eddigi fennállása során már több ezer cég vitás ügyeit zárta le sikeresen, ezzel pedig több mint 13 milliárd forint bankgarancia indokolatlan lehívását akadályozta meg. A kamara kiemelte: a TSZSZ létjogosultságát és munkájának jelentőségét az is jól tükrözi, hogy a 2013. és 2023. augusztus 31-e közötti időszakban összesen 3031 kérelmet nyújtottak be a szervhez.



Négy iskola tizenöt diákja ismerkedhetett különféle szakmákkal a pályaaorientációs táborban

IDÉN NYÁRON IS MEGRENDEZTE HAGYOMÁNYOS PÁLYAORIENTÁCIÓS TÁBORÁT A NÓGRÁD VÁRMEGYEI KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA (NKK). AZ ÖTNAPOS TÁBOR SORÁN A DIÁKOK TÖBB KÜLÖNFÉLE SZAKMÁBA IS BETEKINTÉST NYERHETTEK, DE NEM MARADT EL A KIKAPCSOLÓDÁS SEM.



Idén nyáron a Salgótarjáni Általános Iskola és Kollégium Székhelyintézményéből, a Kodály Zoltán és a Beszterce-lakótelepi Tagiskolákból, valamint az Uzoni Péter Gimnázium és Általános Iskolából vett részt 15 felsős diák a kamara pályaaorientációs táborában. A tanulók a Zenthe Ferenc Színházat, a Mitsuba Hungary Kft. salgótarjáni gyárát, a Castellum Hotel Hollóköt, a Salgótarjáni Mentőállomást, illetve az idén

az „Az év duális képzőhelye” díjat is elnyert egyéni vállalkozót, Szandai Attila festő, díszítő, mázoló és tapétázó szakembert is meglátogatták.

A június utolsó hetében rendezett napközis táborban a fiatalokat számos színes program várta. Elsőként az ismerkedésre és a csapatépítésre került sor, ezt követően a diákok együtt törhették a fejüket a hollókői várban nemré-

giben megnyílt szabadulósobában, közösen barkácsolhattak, de ellátogattak a Nyírjesi Vadasparkba is, valamint a strandolás sem maradt el.

A Nógrád Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara szerteágazó tevékenységei között kiemelt helyet foglal el a szakképzés szakmai támogatása, valamint a pályaaorientáció segítése, a fiatalok szakmaválasztásának meg-

könnyítése. A gazdasági kamara visszatérően szervez ilyen táborot, a szervezet pályaaorientáció területén dolgozó munkatársai megannyi rendezvényen és rendezvénnyel segítik a hetedikesek, nyolcadikosok döntését.

Mindezekén felül az NKIK szervezésében és finanszírozásában utazhat minden évben mintegy félezer nógrádi általános iskolás diák az országos szakmai versenyek döntőjének és a különböző szakmák bemutatkozásának helyet adó budapesti Szakma Sztár Fesztiválra.



Gyakorlati oktatói képzésre és mesterképzésekre is várja a jelentkezőket a Nógrád Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara

SIKERESEN LEZAJLOTT AZ IDEI ELSŐ GYAKORLATI OKTATÓI KÉPZÉS, VALAMINT AZ AZT LEZÁRÓ VIZSGA A NÓGRÁD VÁRMEGYEI KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARÁNÁL (NKIK), MELY AZ ÚJABB CSOPORTOKBA IS FOLYAMATOSAN VÁRJA A JELENTKEZŐKET.

A gyakorlati oktatói tanúsítványt az első csoportban 12 fő vehette át, akik saját szakmájukban - asztalos, autószerelő, ács, hegesztő, központi-fűtés- és gázhálózatrendszer-szerelő, logisztikai és szállítmányozási ügyintéző, szakács, valamint szerszám- és készülékgyártó – a duális szakképzésben tanuló diákok gyakorlati oktatását végezhetik a jövőben.

A képzés az év folyamán 12-24 fős csoportokban, folyamatosan zajlik és azokat a szakembereket szólítja meg, akik gyakorlati képzőhelyen oktatóként tevékenykednének. Célja, hogy a tudatos és színvonalas pedagógiai tevékenységet jelentő minősítés elérhetővé váljon, valamint elsajátíthatók legyenek a tanulók képzéséhez szükséges pedagógiai, szociálpszichológiai, kommunikációs és szakképzési adminisztrációs ismeretek.

A vizsgát megelőző felkészítés 25 órányi elméleti képzésből, valamint egy szintén 25 órás tréningből tevődik össze. Az elméleti képzés során többek között pedagógiai, szociálpszichológiai és kommunikációs ismeretekkel foglalkoznak a résztvevők, melyek segítségével hatékonyabban tudják kezelni a fiatal generáció oktatása alatt felmerülő nevelési, kommunikációs nehézségeket. Az elméleti képzés emellett a gyakorlati képzéssel kapcsolatos dokumentációs ismeretekre is kiterjed, mely a precíz adminisztrációban segít.

Az oktatás első 25 óráját egy online vizsga zárja – amennyiben ezt valaki sikeresen teljesíti, továbbléphet a képzés második részére, azaz a tréningre. A tréningen az oktatók életszerű szituációkkal talál-

koznak, és olyan képességekre tehetnek szert, amelyek segítenek saját és mások érzelmeit megérteni, kezelni, valamint pozitívan befolyásolni. A tréninget egy gyakorlati vizsga zárja, melyen egy szituációs helyzetben kell helytállnia az oktatónak.

Az NKIK folyamatosan várja a jelentkezőket az újabb csoportokba, a létszámkeret erejéig pedig támogatást is nyújt: az egy főre jutó, 114 300 forintos összköltséghez 91 440 forint támogatást biztosít, így kedvezményesen, bruttó 22 860 forintért vehetnek részt a képzésen mindazok, akik élnek a lehetőséggel.

A sikeresen vizsgázók a gyakorlati oktatói tanúsítvány birtokában nem csupán a szakképzésben tanuló diákok gyakorlati oktatását végezhetik, hanem egy későbbi mesterképzésben a Pedagógiai módszertan modul elvégzése és vizsgája alól is felmentést kaphatnak. Mestereket jelenleg 41 szakmában képezhetnek a helyi gazdasági kamarák, így az NKIK is. Nógrád vármegyében elsősorban autószerelő, ács, kézápoló és körömkosmetikus, kőműves, valamint villanyszerelő szakmákban várnak érdeklődőket a nyár végére tervezett mesterképzésekhez.

További információt kérni és jelentkezni személyesen, az NKIK salgótarjáni, Mártírok útja 4. szám alatti központjában, telefonon, a +36-32-520-879-es és +36-32-520-872-es telefonszámokon, illetve e-mailben, a baranyik@nkik.hu e-mail címen lehet.



Impresszum:

Kiadvány neve: Kamarai Szemle

A Nógrád Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara online kiadványa

I. évfolyam, 5. szám, 2024. július

Felelős kiadó: dr. Tordai Péter elnök

Szerkesztés: Nógrádi Média Műhely Kft.

Készült a "Szövetségben a Vállalkozókkal" elnevezésű, VF/44/5/2023 támogatási okirat-azonosítójú projekt keretében.